

## Annex 1. Condicions Generals de Contractació de Más Móvil

Objecte .....	1
Inici d'ús .....	2
Tarifes, facturació i pagaments .....	3
Cobertura .....	5
Dret de desconnexió .....	5
Obligacions de les parts .....	5
Responsabilitat de MÁSMÓVIL .....	6
Servei d'atenció al client i notificacions .....	8
Protecció de dades de caràcter personal.....	8
Causes de suspensió i terminació .....	10
Modificació de les CGC.....	12
Resolució .....	12
Cessió .....	12
Nul.litat.....	13
Llei aplicable i fòrum competent .....	13

### Objecte

**Más Móvil Telecom 3.0, S.A**, (en endavant, "MÁSMÓVIL") amb domicili social al Carrer Anabel Segura 11 Edifici A Planta 2a, Alcobendas, Madrid, i CIF A84633643, és un Operador Mòbil que ofereix serveis de telefonia i internet mòbil disponible al públic (en endavant el "Servei") en col·laboració amb **Som Connexió SCCL** (en endavant "EL PARTNER"). Podrà trobar informació detallada sobre el Servei a la pàgina web del PARTNER (<http://www.somconnexio.coop>). MÁSMÓVIL serà responsable de la prestació del Servei i EL PARTNER serà responsable del Servei d'atenció al Client, facturació i cobrament per l'anomenat Servei. Les presents Condicions Generals de Contractació (en endavant, "CGC") regiran les relacions entre l'usuari del Servei (en endavant l' "Usuari"), MÁSMÓVIL i EL PARTNER en referència al Servei.

La lectura de les CGC és condició necessària i prèvia a l'ús de la targeta SIM. L'activació de la Targeta SIM (en endavant, "la Targeta") implica l'acceptació plena i sense reserves de totes i cada una de les disposicions incloses en aquestes CGC, les quals es troben publicades a la pàgina Web de MASMOVIL [www.masmovil.es](http://www.masmovil.es) (en endavant, "la nostra "Pàgina Web").

## Inici d'ús

Un cop activada la Targeta, el Servei proporcionat per MÁSMÓVIL i EL PARTNER estarà a la seva disposició amb caràcter immediat, d'acord amb les tarifes de EL PARTNER, i amb càrrec al seu compte bancari.

La recepció de trucades o missatges s'activarà automàticament un cop s'hagi activat el Servei. Els serveis d'Internet Mòbil poden requerir configuració del Terminal amb caràcter previ. En el cas de portabilitat, MÁSMÓVIL informarà a EL PARTNER per mitjà de correu electrònic o SMS de la data prevista de l'activació del Servei.

L'Usuari disposarà d'un termini de 60 dies, des de la data de compra de la seva targeta SIM, per activar-la. Transcorregut aquest termini sense que la targeta hagi estat activada o utilitzada, MÁSMÓVIL es reserva el dret a cancel·lar-la, suposant aquesta cancel·lació la pèrdua definitiva del número de telèfon assignat. L'Usuari tindrà en aquest cas dret a recuperar l'import abonat per la mateixa, prèvia sol·licitud al Servei d'Atenció al Client. EL PARTNER descomptarà de l'import abonat les despeses de gestió corresponents a l'enviament de la Targeta i devolució de l'import corresponent.

El Servei se li ofereix exclusivament com a Usuari final i segons les regles d'un ús raonable i amb sentit comú. Com a tal, no està autoritzat sense l'acord o consentiment previ i exprés de MÁSMÓVIL i EL PARTNER

- a) La revenda de tràfic telefònic.
- b) La comercialització per qualsevol mitjà del mateix o - a manca d'una indicació expressa contrària- l'ús de la Targeta en un dispositiu que no sigui un terminal mòbil, com un direccionalador o encaminador de trucades telefòniques o de connexions de dades (per exemple, "least-cost-router" o "Sim-Boxes") o altres mecanismes de concentració de tràfic.
- c) La comunicació amb números dedicats a l'encaminament de trucades (números que no són el destí final de la trucada, sinó que ofereixen, com a servei comercial, l'encaminament de la trucada cap a un altre número diferent al trucat).
- d) L'ús irregular de la línia en trucades continues com per exemple "vigila bebès", "walky talky" o amb durades mitjanes de les trucades significativament superiors a la mitjana del mercat. Per tant, durades mitjanes de trucades iguals o superiors a sis (6) minuts durant un període igual o superior a quinze (15) dies o superiors a 3.000 minuts mensuals, es podran considerar com a irregulars als efectes d'aplicar tarifes basades en principis d'ús raonable.
- e) L'ús de tarifes d'internet associades a línies de veu exclusivament com accés a internet i no com a línies de veu.
- f) L'ús abusiu del Servei d'accés a Internet superant en un 50% el volum contractat navegant a velocitat reduïda de connexió.

En cas contrari, MÁSMÓVIL i EL PARTNER es reserven la facultat de resoldre el contracte, limitar el nombre màxim de Targetes contractades per un únic titular, canviar la tarifa i cobrar -prèvia comunicació per part de EL PARTNER en els supòsits d) i e) del present apartat- la tarifa base (IVA incl.): veu a fixos i mòbils nacionals (9,68 cts. /min + 18,15 cts. d'establiment de trucada, dades nacionals (3,63 cts./MB).

## Tarifes, facturació i pagaments

EL PARTNER serà responsable de la gestió de la facturació i pagaments esdevinguts del consum de serveis mòbils gaudits pels Usuaris.

El consum mínim mensual a realitzar per l'Usuari dependrà de les condicions particulars aplicables a cada tarifa. En cas de no consumir l'import mínim corresponent a la seva tarifa mitjançant de l'ús del Servei, EL PARTNER li facturarà aquest import o, en el seu cas, el que resti fins a aconseguir-lo. La facturació dels diferents consums i/o serveis serà mensual, i si per raons tècniques no fos possible la facturació a l'Usuari en el mes immediatament posterior la meritació, EL PARTNER podrà facturar-lo en els mesos posteriors, independentment de la modalitat de pagament contractada pel client. Seran d'aplicació al Servei els preus i càrrecs corresponents, d'acord amb les tarifes i demés condicions generals i/o particulars, ofertes o promocions econòmiques vigents en cada moment.

Qualsevol modificació de les tarifes li serà comunicada a través de la Pàgina Web, o per qualsevol altre mitjà que EL PARTNER consideri apropiat, que li permeti tenir constància de la modificació i de les noves tarifes.

Determinades tarifes, promocions, o packs, degut als seus avantatges sobre l'oferta habitual, poden estar sotmeses a compromisos de permanència, els quals s'especificaran en les Condicions Particulars a les que s'adhereixi l'Usuari en el moment de la contractació. Les circumstàncies en les que es considerarà incomplert el compromís de permanència són les següents:

- a) Desistiment del Servei per part de l'Usuari, la qual cosa s'entendrà que succeeix quan la línia contractada no compti amb cap tràfic de trucades en 3 mesos.
- b) Sol·licitud de baixa del Servei.
- c) Interrupció o suspensió del Servei a instància d'EL PARTNER, en els termes i forma disposats en l'apartat Causes de Suspensió i Terminació d'aquestes CGC.

En cas d'incompliment dels compromisos de permanència per part de l'Usuari, aquest haurà d'abonar a EL PARTNER les despeses corresponents a la resolució anticipada del contracte, que s'especificaran en les Condicions Particulars a les que s'adhereixi l'Usuari en el moment de la contractació. Aquestes despeses es calcularan de forma proporcional al temps de permanència pendent de complir.

Determinades tarifes poden comptar amb una quota fixa mensual. De l'existència de la mateixa s'informarà en les Condicions particulars aplicables a cada tarifa amb caràcter previ a la contractació. L'anomenada quota fixa es reportarà a l'inici de cada període de facturació. En cas de baixa un cop iniciat el període de facturació, l'Usuari no tindrà dret a la devolució de la quota fixa corresponent a aquest període. Igualment, determinades gestions d'EL PARTNER, sobre les quals s'informarà amb caràcter previ a la seva realització, poden comptar amb uns imports addicionals.

En el supòsit que, a la finalització de la relació contractual, independentment de la modalitat de contractació, resultés un saldo a favor de l'Usuari, aquest podrà sol·licitar la devolució del mateix i EL PARTNER descomptar les despeses administratives i de gestió que poguessin reportar-se segons les tarifes vigents en cada moment.

Amb la finalitat de garantir la correcta facturació dels serveis de dades, MÁSMÓVIL es reserva la facultat de restaurar la connexió d'aquest servei cada 2 hores de connexió continuada. La restauració del servei consisteix en reiniciar la sessió de dades de forma automàtica.

El Servei es prestarà únicament en modalitat postpagament, els càrrecs pel seu consum es realitzaran de forma automàtica mitjançant domiciliació bancària.

En qualsevol moment i/o de forma excepcional EL PARTNER podrà, amb la finalitat de garantir el compliment de les obligacions de l'Usuari:

1. Sol·licitar a l'Usuari un avançament, o efectuar un càrrec addicional al compte del Client, de forma immediata, per les quantitats reportades fins a la data.
2. Sol·licitar a l'Usuari l'establiment d'un dipòsit, no remunerat, en efectiu.
3. Constitució d'un aval bancari, per una quantia mai superior a la mitjana estimada de tres mesos de consum per línia.
4. Restringir a l'Usuari els serveis de tarifes superiors, tarificació addicional i serveis internacionals.

Aquest tipus d'acció podrà ser portada a terme, entre d'altres, en els següents supòsits:

- a) S'excedeixin els límits del crèdit fixats, en el seu cas.
- b) Es produeixi la suspensió o interrupció del Servei per alguna de les causes previstes en les presents CGC o la resolució contractual.
- c) Incompliment de les presents CGC.
- d) Incompliment dels compromisos de permanència, en cas d'haver-n'hi.
- e) En cas de frau, o ús no autoritzat segons aquestes Clàusules Generals i descrites en el capítol "Inici d'Ús".
- f) Risc objectiu d'impagament, entenent com a tal, per exemple, la declaració de concurs de creditors.

En cas de no pagar les quantitats degudes íntegrament en la data corresponent, l'Usuari queda obligat a abonar un interès de demora addicional igual a l'interès legal del diner, així com les despeses ocasionades per la devolució del rebut i les despeses administratives, les quals poden ascendir a la quantitat de 15 euros, i sens perjudici de les demés conseqüències que poguessin derivar-se del seu incompliment, entre d'altres, la inclusió en fitxers de solvència patrimonial i de crèdit.

EL PARTNER podrà utilitzar per al cobrament de les quantitats degudes, si l'Usuari així ho autoritza, les dades relatives a les targetes de crèdit o dèbit que haguessin estat facilitades per ell mateix; igualment EL PARTNER es reserva el dret d'executar els dipòsits, fiances i/o demés garanties establertes..

## Cobertura

MÁSMÓVIL prestarà el Servei exclusivament en les zones de cobertura del territori nacional en el qual estigui implantat. MÁSMÓVIL es compromet a prestar el Servei dins dels límits de cobertura i de l'estat de la tecnologia. En qualsevol cas, MÁSMÓVIL no serà responsable per interrupcions o mal funcionament del Servei motivat per condicions orogràfiques i/o atmosfèriques que impedeixin o impossibilitin la seva prestació.

## Dret de desconnexió

L'Usuari podrà sol·licitar a EL PARTNER la desconnexió dels serveis, dades i bústia de veu. Per això, haurà de dirigir-se al seu Servei d'Atenció al Client enviant-li un correu electrònic o trucant al seu telèfon d'Atenció al Client indicant la seva voluntat de desconnectar-se dels serveis que es tracti. MÁSMÓVIL procedirà a la desconnexió en un termini màxim de deu (10) dies des de la recepció de la sol·licitud de l'Usuari. Si la desconnexió no es produís en el termini indicat per causes no imputables a l'Usuari, les despeses derivades del Servei de la desconnexió sol·licitada seran per compte de MÁSMÓVIL.

En el cas dels serveis de tarificació addicional, aquests es troben desactivats per defecte. En cas que l'usuari desitgi tenir connexió amb aquest tipus de serveis haurà de realitzar una sol·licitud expressa de connexió als mateixos a través del Servei d'Atenció al Client.

## Obligacions de les parts

Sens perjudici del que està disposat al llarg de les presents CGC, **MÁSMÓVIL i EL PARTNER estaran obligats a:**

1. Facilitar informació sobre els serveis prestats. L'anomenada informació serà proporcionada en el lloc web d'EL PARTNER o a través de qualsevol altre canal de comunicació que EL PARTNER consideri apropiat i sigui apte per fer-li arribar la informació.
2. Adoptar les accions necessàries per a reparar les avaries que es produeixin en el Servei en el termini més breu possible.
3. Respectar la conservació del número telefònic que li hagi estat assignat de conformitat amb les presents CGC, Circulars i resolucions dictades a l'efecte per la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència.
4. Proporcionar la connexió als serveis contractats i procedir a la seva desactivació, prèvia comunicació per la seva part al Servei d'Atenció al Client d'EL PARTNER, a través de la nostra web o trucant a EL PARTNER.
5. Disposar dels medis necessaris i prestar el Servei de manera que es garanteixi el secret de les comunicacions, en la mesura que els mitjans tècnics disponibles ho permetin, sens perjudici de la interceptació legal que en el seu cas pugui acordar-se.

Per la seva part, les **obligacions de l'Usuari** seran les següents:

1. Utilitzar el Servei durant la vigència del contracte i abonar els consums realitzats. EL PARTNER podrà restringir serveis en funció de l'antiguitat de l'Usuari, de l'ús, consum i/o pagament irregular d'aquests.
2. No utilitzar la Targeta i el Servei ofert per MÁSMÓVIL en contra de les exigències de la bona fe o de forma impròpia, il·lícita, maliciosa o fraudulenta. MÁSMÓVIL i EL PARTNER es reserven el dret a suspendre de forma immediata el Servei en el supòsit que constés un comportament d'aquestes característiques.
3. Custodiar i mantenir la confidencialitat de les claus d'accés i/o contrasenyes facilitades per EL PARTNER, que són per a ús personal, exclusiu i intransferible de l'Usuari.
4. L'Usuari serà l'únic responsable de la veracitat de les seves dades personals. Qualsevol variació o modificació de les seves dades personals que pugui ser rellevant per l'adequada prestació del Servei o per complir la legislació vigent haurà de ser notificada sense dilació a EL PARTNER.
5. Fer un ús raonable i amb sentit comú dels serveis i funcionalitats ofertes per MÁSMÓVIL i EL PARTNER. Degut a que la targeta SIM es troba associada a un número d'identificació personal i a un número de telèfon, tota comunicació realitzada a partir de l'anomenada targeta i/o clau d'accés assignada al titular de la Targeta, es considerarà com efectuada per aquest o amb el seu consentiment, excepte en cas de pèrdua o extraviament des de la comunicació de tal circumstància.
6. L'Usuari està obligat a satisfer els impostos, taxes i gravàmens fiscals que legalment li corresponguin.
7. Els menors d'edat necessiten de l'autorització per escrit dels seus pares o tutors per a la contractació dels serveis oferts.

## **Responsabilitat de MÁSMÓVIL**

**En cas que es produeixi una interrupció temporal** en el Servei telefònic, l'Usuari tindrà **dret a una indemnització** que serà igual a la major de les dues següents:

- a) El promig de l'import facturat per tots els serveis interromputs durant els tres (3) mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel temps real que afecti a l'Usuari la interrupció temporal del Servei. En cas d'una antiguitat inferior a tres mesos, es considerarà l'import de la factura mitjana en les mensualitats completes efectuades o la que s'hagués obtingut en una mensualitat estimada de forma proporcional al període de consum efectiu realitzat.
- b) Cinc vegades la quota mensual d'abonament o equivalent vigent en el moment de la interrupció, prorratejat pel temps de durada d'aquesta.

**Queden exclosos de l'àmbit de responsabilitat els serveis o trucades en itinerància o roaming** que es presten a l'estranger per operadores diferents de MÁSMÓVIL. MÁSMÓVIL abonarà aquesta quantitat a l'Usuari descomptant-la de la següent factura quan l'import de la indemnització sigui superior a un (1) euro. Quan la interrupció temporal sigui deguda a causes de força major, l'Usuari tindrà dret a la devolució de

l'import de la quota d'abonament i altres independents del tràfic, prorratejades pel temps que hagués durat la interrupció.

Exceptuant interrupcions per causa de força major, MÁSMÓVIL es compromet a que el temps acumulat d'interrupció del Servei al llarg d'un mes sigui inferior a vuit (8) hores. El temps d'interrupció del Servei es calcularà com la suma de temps d'indisponibilitat total del Servei al llarg d'un mes. MÁSMÓVIL, indemnitzarà a l'Usuari, per un import igual a la mitjana de l'import facturat per tots els serveis interromputs durant els tres mesos anteriors a la interrupció, prorratejat pel temps en que s'hagi excedit el seu compromís individual de vuit (8) hores. En el cas que es produeixi una interrupció temporal del Servei d'accés a Internet mòbil durant un període de facturació, l'Usuari tindrà dret a ser compensat amb la devolució de l'import de la quota d'abonament i altres quotes fixes, prorratejades pel temps que hagués durat la interrupció. La indemnització serà abonada en la següent recàrrega o factura quan la interrupció del Servei hagi estat superior a sis hores en horari de 8 a 22 hores.

En el cas que es produeixi algun dels supòsits enumerats en els paràgrafs anteriors, MÁSMÓVIL indemnitzarà automàticament a l'Usuari en cas que conegui que aquestUsuari es trobava en una zona afectada per una interrupció en el moment de la mateixa, o si la interrupció afectés l'àrea on es troba el domicili que figura en el contracte de l'Usuari, i no pot situar-lo en una altra zona, durant el període de la interrupció. En cas que l'Usuari s'hagi vist afectat per una interrupció i no se li hagi computat com a afectat de la mateixa en els termes anteriors, haurà de comunicar a EL PARTNER, a través del Servei d'Atenció al Client, en el termini de deu (10) dies comptats a partir del restabliment del Servei, que s'ha vist afectat per la interrupció del Servei, indicant la seva ubicació geogràfica en el moment de la interrupció. Aquesta informació no haurà de ser contradictòria amb la que consti en els sistemes de MÁSMÓVIL.

**No serà aplicable** el que es disposa als apartats anteriors quan la interrupció temporal està motivada per alguna de les següents causes:

- a) Incompliment greu per part de l'Usuari de les condicions contractuals, en especial en cas de frau o demora en el pagament que donarà lloc a l'aplicació de la suspensió temporal i interrupció del Servei;
- b) Danys produïts a la xarxa degut a la connexió pel Client de Terminals la conformitat de la qual no hagi estat avaluada, d'acord amb la normativa vigent;
- c) Incompliment del Codi de Conducta per part d'unUsuari que presti servei de tarificació addicional, quan la titularitat del contracte d'abonament correspongui a aquest últim.

MÁSMÓVIL i EL PARTNER no es fan responsables de qualsevol dany o perjudici, excepte si en la generació dels mateixos hagués concorregut dolo o culpa per part seva.

MÁSMÓVIL i EL PARTNER no seran responsables de qualsevol dany en terminals que l'Usuari no hagi adquirit de MÁSMÓVIL ni de EL PARTNER.

MÁSMÓVIL i EL PARTNER no assumeixen responsabilitat alguna derivada de la pèrdua, deteriorament, robatori o mal ús de la Targeta SIM i/o clau d'accés. El titular de la Targeta respon de tot el tràfic, serveis utilitzats i mal ús que faci de la Targeta.

No obstant l'anterior, MÁSMÓVIL, prèvia identificació del titular de la Targeta i les seves circumstàncies personals, podrà prendre les mesures al seu abast per evitar perjudicis des de la data en què, a través del Servei d'Atenció al Client, comuniqui la constància o sospita de la pèrdua, sostracció o robatori de la Targeta o les seves claus d'accés.

MÁSMÓVIL i EL PARTNER no es fan responsables de qualsevol dany i/o perjudici i/o benefici deixat d'obtenir pel titular de la Targeta o qualsevol altre tercer, causats directa o indirectament per la manca de prestació del Servei per les següents causes.

### **Servei d'atenció al client i notificacions**

EL PARTNER informará a l'Usuari, mitjançant els mitjans que tingui establerts en el moment de la signatura del contracte, de les característiques del seu servei d'atenció al client per a l'usuari de la línia.

En cas d'existir qualsevol dubte respecte el preu, facturació, qualitat o qualsevol altra qüestió relacionada amb la prestació del Servei o si vol realitzar una reclamació, si us plau, dirigeixi's al Servei d'Atenció al Client el més aviat possible des que tingui coneixement del fet que motivi la reclamació.

Pot realitzar les seves consultes a la pàgina web de EL PARTNER o enviant un correu electrònic a la seva adreça electrònica. També pot realitzar les seves consultes trucant de forma gratuïta al 2373 (des del seu mòbil amb targeta MÁSMÓVIL) o al [902535310] des de qualsevol altre telèfon; o mitjançant correu postal dirigit a la següent adreça: [Carrer Anabel Segura núm. 11, Edifici Albatros, A, 2n A, 28108, Alcobendas, Madrid]. En cas de desitjar fer una reclamació pot trucar de forma gratuïta al [2373].

En el cas de realitzar una reclamació se li assignarà a aquesta un número de referència el qual es comunicarà a l'Usuari. En cas que la reclamació es realitzi per via telefònica l'Usuari podrà sol·licitar un document que acrediti la presentació i el contingut de la mateixa. Aquest document serà remès en el termini de deu (10) dies des de la seva sol·licitud.

Quan la reclamació hagi estat solucionada, EL PARTNER informará a l'Usuari de la solució adoptada a través del mateix mitjà utilitzat per a presentar la reclamació.

Formulada la reclamació, si l'Usuari no hagués obtingut una resposta satisfactòria en el termini d'un (1) mes, podrà acudir a les Junes Arbitrals de Consum o a la Secretaria d'Estat de Telecomunicacions i per la Societat de la Informació de conformitat amb el que s'estableix, en la normativa vigent, sense perjudici del seu dret a acudir a la via judicial.

### **Protecció de dades de caràcter personal**

#### LEGISLACIÓ APLICABLE

MÁSMÓVIL i EL PARTNER, a l'igual que presten diferents aspectes del Serveis segons el que disposa l'objecte del present contracte, són ambdues responsables del tractament de les dades de caràcter personal dels Usuaris.



MÁSMÓVIL i EL PARTNER compleixen, en el tractament de les dades de caràcter personal dels seus Usuaris, amb la legislació vigent a Espanya i a la Unió Europea, en particular, amb la Llei Orgànica de Protecció de Dades i la seva normativa de desenvolupament. Per això adopten les mesures tècniques i organitzatives necessàries per evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de les dades personals facilitades, tenint en compte l'estat de la tecnologia, la naturalesa de les dades i els riscos als que estan exposats.

### SEGURETAT

MÁSMÓVIL i EL PARTNER han adoptat les mesures de seguretat corresponents als nivells exigits pel Reglament de desenvolupament de la Llei Orgànica 15/1999, de protecció de dades de caràcter personal (Reial Decret 1720/2007). A més, procuren instal·lar aquells altres mitjans i mesures tècniques addicionals per evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de les dades personals facilitades, així com per a garantir el secret en les comunicacions..

### RECOLLIDA DE DADES

Les dades subministrades seran incorporades a sengles fitxers de dades de caràcter personal dels que són responsables Más Móvil Telecom 3.0, S.A. i EL PARTNER els quals es troben degudament enregistrats davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. La no comunicació, o la comunicació incompleta de les dades personals obligatòries per a formalitzar la contractació del Servei suposarà la impossibilitat de la prestació del mateix i, per tant, la resolució de la relació contractual.

MÁSMÓVIL utilitzarà les seves dades personals, així com les seves dades de tràfic, entenent com a tals aquelles tractades a efectes de la conducció d'una comunicació a través d'una xarxa de comunicacions electròniques, amb la finalitat de proveir els serveis sol·licitats (entre d'altres, establiment i enrutament de trucades, etc.) EL PARTNER tractarà les dades de l'Usuari amb la finalitat de facturar els serveis, reclamacions de deutes, prestació del servei d'atenció al client i enviar-li comunicacions relacionades amb la prestació, millora i actualització de serveis, podent ser comunicats únicament a tercers que estiguin vinculats als canals de distribució que col·laboren en el procés de contractació, prestació i manteniment dels serveis contractats, quan aquesta comunicació sigui necessària per al desenvolupament de la relació contractual que manté amb MÁSMÓVIL i EL PARTNER.

En compliment de la Llei 25/2007, de conservació de dades relatives a les comunicacions electròniques i a les xarxes públiques de comunicacions, les seves dades personals (nom, cognoms, nacionalitat i número de document identificatiu) seran incorporades al Llibre-Registre que manté MÁSMÓVIL, i el contingut del qual es troba a disposició dels agents facultats en els termes establerts en l'anomenada norma. Aquestes dades seran conservades per MÁSMÓVIL durant un mínim de 12 mesos des de la data de les comunicacions.

EL PARTNER podrà enviar-li informació pròpia sobre noves tarifes i promocions aplicables al seu Servei a les que pugui adherir-se, mitjançant missatges de text i correus electrònics, llevat que s'indiqui el contrari mitjançant la marcació de la corresponent casella.

EL PARTNER també podrà enviar-li publicitat referent d'altres serveis propis o de terceres empreses dels sectors d'oci, cultura, assegurances, serveis financers i d'assistència de la llar, únicament en el cas que Vostè així ho accepti expressament. Puntualment, en campanyes de les quals informarem detalladament en cada moment, en cas que Vostè accepti l'enviament de publicitat de tercers, podrà obtenir a canvi una sèrie d'avantatges addicionals.

EL PARTNER li informa que podrà comprovar la seva solvència en fitxers comuns sobre solvència patrimonial i crèdit, els responsables dels quals prestin aquest servei d'acord amb la legalitat vigent, així com per procediments automatitzats de sistemes d' scoring. EL PARTNER podrà verificar l'exactitud de les dades aportades per vostè i obtenir dades de les entitats bancàries facilitades per l'Usuari. Mitjançant l'acceptació de les presents condicions generals vostè autoritza el tractament i manteniment de les dades sobre solvència financera amb fins estadístics i d'avaluació d'aquesta solvència.

Igualment, EL PARTNER li informa que la subscripció dels serveis de MÁSMÓVIL que s'abonin mitjançant domiciliació bancària, comporten, en cas de no atendre puntualment les seves obligacions econòmiques davant MÁSMÓVIL, d'acord amb el que estableix les presents CGC, la comunicació de les seves dades identificatives i les dades relatives al deute pendent de pagament a entitats dedicades a la prestació de serveis d'informació sobre solvència patrimonial i crèdit, d'acord amb la legislació vigent.

MÁSMÓVIL i EL PARTNER no cediran a tercers les dades de caràcter personal que ens proporcioni, excepte quan tal cessió ho sigui a favor d'operadores de serveis de comunicacions electròniques o prestadores de serveis de valor afegit, i la cessió sigui necessària per a la prestació dels mateixos o per a realitzar alguna acció promocional dels serveis de MÁSMÓVIL de la qual pugui beneficiar-se, sent, l'anomenada cessió, necessària per poder portar-la a terme.

Per exercir els drets d'accés, rectificació, oposició o cancel·lació, pot adreçar-se a MÁSMÓVIL, C/ Anabel Segura, 11, Edifici Albatros A, 2n A, 28108 Alcobendas (Madrid) o dirigir un correu electrònic a l'adreça: [datos@masmovil.es](mailto:datos@masmovil.es) així com a EL PARTNER a la seva adreça electrònica.

També podrà revocar el seu consentiment a l'enviament de publicitat pròpia o de tercers a la mateixa adreça postal o de correu electrònic indicades en el paràgraf anterior, o trucant al nostre Servei d'Atenció al Client al número 2373.

### **Causas de suspensió i terminació**

MÁSMÓVIL i EL PARTNER podran suspendre el Servei de realització de trucades en els següents casos:

- a) quan l'Usuari no hagi atès les seves obligacions de pagament o hagi esgotat el seu saldo i/o sobrepassat el seu límit de crèdit.
- b) l'Usuari facilita a EL PARTNER dades personals que no siguin veraces, siguin deliberadament incorrectes o siguin usurpant la identitat d'un tercer.
- c) quan l'Usuari realitzi un ús no autoritzat del Servei segons aquestes Condicions Generals.

d) quan l'Usuari hagi empleat un mitjà de pagament fraudulentament o existeixi, a criteri de MÁSMÓVIL o d'EL PARTNER, risc raonable de frau.

En cas d'adonar-se d'alguna d'aquestes circumstàncies, MÁSMÓVIL o EL PARTNER es posaran en contacte amb l'Usuari, amb caràcter previ a la suspensió del Servei per informar-lo de l'existència d'un incompliment de les presents Condicions Generals.

Durant el període de 30 dies a partir de la data de suspensió del Servei, podrà rebre trucades (excepte quan es trobi fora del territori nacional o es tracti de trucades a cobrament a destinació), SMS i MMS ("soft block").

Un cop transcorregut aquest termini de 30 dies sense que hagi cessat la causa de la suspensió, es bloquejarà també la recepció de trucades, SMS y MMS ("hard block"). Una cop complerts 90 dies des de la data de la suspensió sense que hagi cessat la causa, MÁSMÓVIL procedirà a bloquejar la targeta SIM permanentment perdent l'Usuari el número de telèfon, quedant el contracte amb MÁSMÓVIL definitivament resolt.

MÁSMÓVIL o EL PARTNER podran resoldre unilateralment el Contracte quan consideri que el Servei telefònic mòbil objecte del mateix està inactiu. El Servei es considerarà inactiu quan hagin transcorregut 4 mesos seguits sense haver-se efectuat cap consum de serveis facturables.

EL PARTNER es reserva la facultat de reclamar a l'Usuari l'import de l'eventual saldo negatiu, més els interessos i despeses derivades de la reclamació.

Fins al bloqueig permanent és possible abonar les factures pendents, recarregar saldo i realitzar trucades d'emergència al número 112, així com realitzar trucades al Servei d'Atenció al Client al número [2373\*]. El contracte s'extingirà, amb la conseqüent interrupció definitiva del Servei, per les causes generals admeses en Dret i especialment per les següents:

- a) Decisió de l'Usuari.
- b) Greu incompliment de les obligacions derivades del present contracte, així com per una utilització del Servei contrària a la bona fe.
- c) Retard en el pagament del Servei per un període superior a tres (3) mesos o la suspensió temporal, en dues ocasions, del contracte per demora en el pagament.
- d) Per ús no autoritzat, il·lícit o indegut del Servei.

En cas que l'Usuari compti amb un compromís de permanència vigent, estarà obligat a abonar les quantitats corresponents a la resolució anticipada del contracte, per incompliment de l'anomenat compromís, conforme el que s'indica en les presents CGC.

En supòsits excepcionals en els quals sigui necessari per motius tècnics, operatius o de servei, o en el supòsit que aquest s'interrompi definitivament, haurà de retornar la Targeta si, MÁSMÓVIL o EL PARTNER, així li ho sol·liciten. MÁSMÓVIL respondrà de les Targetes que resultin defectuoses o no aptes per a l'ús, en els termes establerts per la Llei.

MÁSMÓVIL es reserva la facultat de suspendre el Servei en qualsevol moment com a conseqüència de la finalització del termini del títol per a la prestació del mateix, sense que en aquest cas es meriti dret d'indemnització algun a favor del titular de la Targeta.

En aplicació de les obligacions imposades a MÁSMÓVIL com operador de telecomunicacions de conformitat amb la Llei 25/2007, de conservació de dades relatives a les comunicacions electròniques i a les xarxes públiques de comunicacions, es reserva la facultat de cancel·lar el present contracte, bloquejar la Targeta SIM o suspendre el Servei en qualsevol moment en el cas que es comprovi que les dades identificatives facilitades per l'Usuari són falses, incorrectes o incompletes.

### **Modificació de les CGC**

MÁSMÓVIL i EL PARTNER podran realitzar modificacions a les presents CGC, així com a les tarifes nacionals vigents en cada moment, notificant-li-ho a l'Usuari afectat per la modificació amb una antelació mínima d'un (1) mes a la seva entrada en vigor. En cas que l'Usuari no acceptés les noves condicions, i així se li notifiqués a MÁSMÓVIL i a EL PARTNER, podrà resoldre el contracte de manera anticipada i sense penalització alguna. Si, transcorregut el termini d'un (1) mes des de la notificació per part de MÁSMÓVIL i EL PARTNER, l'Usuari no hagués manifestat expressament la seva disconformitat, o bé continués utilitzant el Servei amb posterioritat a l'entrada en vigor de la modificació anunciada, s'entendrà que accepta les modificacions proposades. La comunicació de la modificació es realitzarà de forma prèvia a l'Usuari, indicant la data d'entrada en vigor de la modificació proposada.

### **Resolució**

El contracte entre MÁSMÓVIL, EL PARTNER i l'Usuari es constitueix per temps indefinit. MÁSMÓVIL i EL PARTNER tenen dret a resoldre el contracte per les causes generals d'extinció dels contractes i per les causes mencionades en les CGC. Serà causa de resolució automàtica del present Contracte, a instància de MÁSMÓVIL, l'extinció de la habilitació a MÁSMÓVIL per a prestar el Servei quan això determini la impossibilitat de seguir prestant-lo.

Per part seva, l'Usuari té dret a resoldre el contracte en qualsevol moment mitjançant una trucada telefònica al nostre Servei d'Atenció al Client al 2373 o remetent, al número de fax indicat a la Pàgina Web, la comunicació de resolució, acompanyada d'una còpia del document nacional d'identitat o document identificatiu equivalent, amb al menys dos dies hàbils d'antelació al dia en el qual desitgi es faci efectiva la baixa del Servei. En cas d'existir algun compromís de permanència vigent, la resolució del contracte podria comportar una sèrie de costos per a l'Usuari, proporcionals al temps de permanència restant, per incompliment de tal compromís.

### **Cessió**

MÁSMÓVIL es reserva el dret de transmetre, els drets i/o obligacions dimanants de les presents CGC, a una empresa pertanyent al seu mateix grup empresarial o a un tercer operador de comunicacions electròniques sense necessitat de requerir el consentiment exprés de l'Usuari, notificant-li aquest fet al menys amb un (1) mes

d'antelació. L'Usuari que no desitgi acceptar tal cessió, podrà resoldre el contracte de forma anticipada i sense penalització alguna.

### **Nul.litat**

La declaració de nul.litat, ineficàcia o invalidesa de qualsevol de les presents CGC no afectaran a la validesa de les restants condicions que romandran vigents i seran vinculants per a les parts.

### **Llei aplicable i fòrum competent**

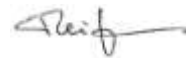
La legislació aplicable a la relació que uneix a les parts és l'espanyola i resta sotmesa, amb exclusió de qualsevol altre fòrum que pogués correspondre-li, a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals de Madrid capital per a la resolució de les divergències que es derivin de la interpretació o aplicació d'aquests termes i condicions. En el supòsit que l'Usuari tingui la condició de consumidor, el fòrum competent serà aquell que determini en cada cas la normativa en matèria de protecció a consumidors.



Óscar  
Rando

Som  
Connexió  
SCCL

USUARI/A



Meinrad  
Spenger,

Conseller  
Delegat  
MásMóvil