

Condicion General

El contracte podrà ser modificat pels representants Som Connexió SCCL seguint les instruccions del Consell Rector o l'Assemblea. Les modificacions seran oportunament comunicades a les persones sòcies, i podran ser motivades tant per adequació a la normativa del mercat de les telecomunicacions com per la fixació de criteris sobre els valors que la cooperativa vol transmetre.

1.- Objecte

1.1.- L'objecte del present contracte és el subministrament de servei de ADSL (internet) i telefonia fixa (si s'ha sol·licitat aquest servei) per part de Som Connexió SCCL a les persones sòcies de la cooperativa.

2.- Durada i entrada en vigor

2.1.- El contracte entra en vigor a partir del moment en què es dona l'alta del servei i l'acceptació del servei per part de la persona sòcia. En el cas que s'hagi contractat la portabilitat del telèfon fix, la persona sòcia autoritza a Som Connexió SCCL a fer el tràmit de portabilitat.

2.2.- La durada del contracte és mensual i es prorrogarà automàticament.

2.3.- En cas que la persona sòcia vulgui finalitzar el contracte haurà d'avisar abans de trenta (30) dies al correu electrònic serveis@somconnexio.coop

2.4.- La persona sòcia es compromet a tornar en bon estat els aparells cedits per Som Connexió i en cas contrari fer-se càrrec del cost. (Router, ONT etc.).

3.- Facturació i pagament

3.1.- El període de facturació coincidirà amb els mesos naturals. El pagament serà exigible tres (3) dies després de la data d'emissió de la factura. Aquest es realitzarà mitjançant domiciliació bancària de les factures al compte bancari que la persona sòcia hagi designat.

3.2.- La contractació del servei comporta l'acceptació per part de la persona sòcia de rebre la corresponent factura en format *.pdf* via correu electrònic i que el cobrament es realitzi mitjançant domiciliació bancària de les factures al compte bancari que la persona sòcia hagi designat..

4.- Suspensió

4.1.- Suspensió per impagament. Som Connexió SCCL podrà suspendre el subministrament d'internet i telèfon en cas d'impagament per part de la persona sòcia transcorreguts dos (2) dies des que aquest hagués sigut requerit fefaentment, a la direcció facilitada a aquests efectes.

5.- Extinció del contracte

5.1.- El present contracte es resoldrà per les causes generals admeses en Dret i, en particular, per les següents:

- a) Per incompliment de les presents condicions contractuals per alguna de les parts, especialment la falta o demora en el pagament del Servei per part e la persona sòcia.
- b) Per desistiment unilateral de la persona sòcia o de Som Connexió SCCL. En el cas de la persona sòcia si no esta conforme amb el servei, prèvia comunicació per escrit o telefònica a Som Connexió SCCL durant els set (7) dies hàbils al moment de la posada en marxa del servei; en el supòsit de Som Connexió SCCL, prèvia comunicació per escrit el (1) mes següent al moment de posada en marxa del servei.
- c) Per la negligent utilització del Servei per part de la persona sòcia que pogués suposar una amenaça a la integritat de la xarxa utilitzada per Som Connexió SCCL , o bé, al respecte i intimitat de tercers.
- d) En el cas que Som Connexió SCCL , per circumstàncies tècniques, no pogués prestar el Servei amb les degudes condicions de qualitat.