

# LA TELEFONIA ÈTICA JA ÉS POSSIBLE

Per: Àngela Rodríguez | Fotos: Àngela Rodríguez i Som Connexió

## SOM CONNEXIÓ, UNA OPERADORA ALTERNATIVA

Qui no ha viscut o patit personalment situacions lamentables relacionades amb les grans companyies de telefonia? És molt habitual sentir algú que es queixa perquè “sempre em truquen per fer-me ofertes a l’hora de la migdiada” o “em persegueixen perquè em faci client i ja n’estic

fart” o bé “m’han enganyat i em fan pagar per un paquet de serveis quan només n’utilitzo una part”. De totes aquestes pràctiques vol fugir Som Connexió, la primera companyia de telefonia ètica que opera a l’Estat en forma de cooperativa de consum i que és més que això, ja que es tracta d’una

experiència única al món en el camp de les telecomunicacions. I té la seu en un barri obrer com el de Sant Cosme, al Prat de Llobregat.

Som Connexió, que primer es va donar a conèixer amb el nom d’Eticom, va començar a caminar l’any 2012 i es va constituir oficialment com a cooperativa el març del 2015. Des de fa dos anys dona servei a tot l’Estat espanyol i compta ja amb més de 2.600 persones sòcies i més de 4.000 contractes. El seu president i un dels impulsors dels Grups Associats per al Treball Sociocultural (GATS), Òscar Rando, té molt clar que “avui tenim molta més capacitat de transformar la realitat canviant les nostres pautes de consum que anant a votar cada quatre anys”. Reconeix que el principal detonant que el va portar a voler canviar el model de telefonia va ser “un empenyament amb una de les operadores, que no va ser el primer perquè ja m’havien fet el mateix abans”. A partir d’aquest empiment inicial, va fer una reflexió sobre el



paper de la telefonia en ple segle XXI i va arribar a la conclusió que "hem d'avançar cap a unes telecomunicacions més ètiques, més solidàries i més comunitàries. Hem de ser capaços d'integrar l'element cooperatiu, l'element mancomunat i comunitari en un servei com són les telecomunicacions i intentar fer complir aquella màxima que, pagant un servei, estic ajudant que qui no el tingui, el pugui tenir".

### MÉS DE 4.000 CONTRACTES

En l'actualitat, Som Connexió ofereix el servei de telefonia mòbil, fixa i Internet a casa (ADSL i fibra), aquests dos últims des del juliol passat. No

tenen pressa per créixer, van progressant lentament però de forma constant i segura. El fet que en només dos anys hagin aconseguit més de 4.000 contractes diu molt d'aquesta iniciativa. Segons Òscar Rando, "nosaltres treballem perquè les coses passin quan hagin de passar, però no podem forçar ningú que es faci soci o sòcia de la cooperativa des del primer dia". I afegeix: "Aquesta ha de ser una decisió conscient, molt meditada i molt clara perquè vols canviar el teu consum i transformar aquesta realitat en el món. Per això no cal publicitat, sinó fer feina i que la gent a poc a poc vagi coneixent el projecte".

Les persones que vulguin ser sòcies de la cooperativa han d'aportar un capital social de

100 euros. Amb aquests diners fan possible que el projecte tingui solidesa econòmica i financera. També hi ha l'opció de ser "apadrinat" per una persona sòcia, sense haver d'aportar aquesta quantitat inicial, però cada titular de línia paga el seu consum. Tot va orientat cap a una mateixa direcció i és donar resposta a les necessitats dels socis, tenint clar que la persona és el centre. El president de Som Connexió subratlla que "som com qualsevol altra companyia en aspectes tècnics però amb una excel·lència i una qualitat de tracte i una orientació de servei cap a les persones que no té cap altra de les companyies que donen serveis telefònics a l'Estat espanyol". Òscar Rando destaca que "el tracte que donem és totalment diferent al de qualsevol altra operadora, on miren d'enganyar-te o tallar-te ràpid i nosaltres podem estar parlant una hora amb un soci o una sòcia perquè necessita una informació, perquè l'hem d'ajudar i perquè és qui fa possible aquest projecte. ▶



El local de Grups Associats per al Treball Sociocultural (GATS), d'on va sorgir el projecte de Som Connexió i des d'on es treballa



- ▶ És un canvi brutal”. I des de *Salillum* en som testimonis d'aquest tracte, ja que ens vam interessar per les tarifes de la companyia i vam parlar amb la Gemma Úbeda, encarregada de l'atenció directa als socis i usuaris, que ens va dedicar tot el temps que vam necessitar per aclarir els nostres dubtes.

////////////////////////////////////

**Òscar Rando:**  
«L'únic que podem regalar és la veritat»

////////////////////////////////////

De moment, per prestar els seus serveis, Som Connexió ha hagut d'arribar a acords amb les empreses que tenen xarxa a l'Estat espanyol, com Telefónica, Orange, Vodafone

i Yoigo. “Malgrat que sembla que estem revenent el servei, aportem un valor molt potent: el valor de l'economia solidària, tot i que de moment només sigui parcial. Pot arribar un moment que sigui total però això no depèn només de nosaltres, sinó que guanyem socis i sòcies”. El president de Som Connexió deixa clara la filosofia d'aquesta cooperativa: “La majoria volem treballar en un lloc on ens sentim orgullosos de poder fer una contribució a la comunitat i a la societat... És una gran oportunitat, però han de deixar de manar els interessos econòmics i, per aconseguir-ho, hem de guanyar volum i tenir més múscul econòmic i a partir d'aquí podríem configurar una xarxa de telecomunicacions obertes, lliures i neutrals”, conclou Òscar Rando.

## **SANT COSME VALLEY**

La proximitat és una altra de les claus amb les quals juga Som Connexió. Els seus socis i sòcies saben que truquen a Sant Cosme, al Prat de Llobregat, a Barcelona. Reben una atenció en el seu idioma i amb llocs de treball que es creen al territori, quan les grans empreses, si són de parla anglesa, s'emporten les centraletes a l'Índia i, si són de parla espanyola, se'n van a Llatinoamèrica. Tot s'emmarca en el que es coneix avui entre el veïnat com *Sant Cosme Valley*, recordant el *Silicon Valley* de San Francisco. Òscar Rando també en forma part i explica

Som Connexió participa habitualment en fires i actes públics on expliquen els seus serveis. A la imatge, en l'última Fira de l'Economia Solidària de Catalunya





que “fa 10 anys ningú no donava un euro pel barri de Sant Cosme, però estem en una petita revolució dintre de l'economia solidària que encara és molt petita però és imparable. Ens hem dedicat a conrear un *Sant Cosme Valley* que té tecnologia, però també és un *valley* de les persones i de l'economia solidària. Estem donant un missatge molt poderós en el qual tot és possible”.

Òscar Rando:  
«Aportem un valor molt potent: l'economia solidària»

donar més serveis. “Ens apassiona el fet de poder reutilitzar i desitgem que arribi el moment de donar el servei de reparació de mòbils per allargar així la vida útil dels dispositius”, sosté el president de la cooperativa. De moment, però, no poden regalar res com fan altres operadores: “Som tan pobres en aquest sentit que l'únic que podem regalar és la veritat, que és un valor que ningú més està regalant al mercat de les telecomunicacions. Hi ha gent que vol continuar seguint enganyada. Ja vindran, i nosaltres els esperarem!”, exclama Rando.

La iniciativa porta un recorregut de creixement constant, tot i que encara s'ha d'enlairar més i agafar embranzida,

ja que encara hi ha molt de desconeixement i potser un xic de reticència. Com descriu Òscar Rando, “la criatura té només dos mesos i encara està aprenent a caminar però ho fa prou bé. És una noia o un noi molt eixerit perquè està fent molt bé les coses. A veure si, igual que va passar amb la caiguda del mur de Berlín, amb aquesta presa de consciència trenquem el mur de la vergonya de l'economia a través d'iniciatives com la nostra”. El president de la cooperativa apunta que “hi ha moltes empreses que creixen amb peus de fang i després s'enfonsen. Nosaltres anem pas a pas, amb bons fonaments i el creixement arribarà quan hagi d'arribar”. A poc a poc i amb bona lletra, de ben segur que Som Connexió arribarà molt lluny. ■

### LES EMPRESSES DEL “SOM”

Som Connexió ha nascut amb bon peu i vol trobar el seu lloc en l'àmbit de l'economia solidària estratègica, amb les altres empreses del “Som”, com ara Som Energia, Som Mobilitat o Som Banca, però encara ha de créixer i evolucionar més, així com

A la dreta, el president de Som Connexió, Òscar Rando, és un activista social que creu i fomenta l'economia social al territori del Baix Llobregat. Un exemple és el festival cultural i solidari Esperanzah que se celebra al Prat

A la part inferior, el 10 de juny passat va ser l'Assemblea de Som Connexió. És un espai on els socis participen i decideixen sobre la marxa de la cooperativa i, per això, compten amb informació prèvia i transparent.

