

Som Connexió (www.somconnexio.coop)

Busquem una persona per cobrir un lloc de “Serveis i atenció a la persona consumidora” a jornada parcial

1. Condicions

- 3/4 de jornada (28h / setmana + centraleta d'emergències rotativa de dll - dg 9h a 21h).
- Contracte en proves (6 mesos). Contracte indefinit, un cop superat el temps de prova amb èxit.
- Condicions econòmiques: 16.315 € (sou brut jornada completa)
- Incorporació immediata (primera quinzena de març)
- Ubicació: El Prat de Llobregat

2. Missió del lloc

Atendre i assessorar a les persones consumidores que s'adrecen a la cooperativa per trobar resposta a les seves necessitats i peticions de servei, buscant en tot moment respondre a les seves necessitats reals segons els criteris de qualitat establerts a la cooperativa.

3. Funcions

- Assumir les responsabilitats dels processos d'atenció assignats:
 - Gestió d'altres
 - Tramitar canvis de tarifes
 - Atenció i resolució d'incidències
 - Etc.
- Atendre el telèfon d'informació i atenció
- Atendre la centraleta d'emergències
- Atendre les bústies de correu de la cooperativa (info@somconnexio.coop i serveis@somconnexio.coop).
- Actualitzar els sistemes d'informació de la cooperativa

4. Perfil sol·licitat

4.1 Requisits

- Batxillerat

4.2 Experiència

- Sensibilitat en l'àmbit del consum conscient i responsable.
- Llarga experiència en l'ús de diverses eines ofimàtiques, ERPs, CRMs i d'aplicacions destinades treball col·laboratiu per xarxa.
- Serveis d'atenció i d'informació a persones usuàries o clientes.

4.3 Competències

- Elevada capacitat comunicativa (escolta activa, assertivitat, empatia)
- Ètica i credibilitat
- Innovació
- Iniciativa
- Flexibilitat i adaptació constant al canvi
- Elevada capacitat d'aprenentatge
- Tolerància a la pressió
- Compromís

4.4 Idiomes

- Català - nivell alt (oral i escrit)
- Castellà - nivell alt (oral i escrit)
- Anglès (es valorarà First Certificate)

4.5 Altres aspectes a valorar

- Coneixements tècnics de telecomunicacions i sistemes
 - Proximitat al lloc de treball
-

Persones interessades en el lloc de treball, envieu CV i carta de motivacions a info@somconnexio.coop

Termini màxim de presentació de candidatures: dijous 8 de març del 2018

Procés:

- Les persones pre-seleccionades es contactaran entre el dia 9 i el 12 de març.
- Les proves de selecció seran els dies 12 i 15 de març
- El procés finalitzarà el dia 16 de març