

Noves condicions Roaming 2017 (15 de juny)

[Consulta la taula de Roaming](#)

1. Des de quan són efectives aquestes noves condicions?

Des del dia 15 de juny del 2017

2. Quins són els principals avantatges de les noves condicions?

Quan estiguis en algun país de la zona 1, podràs consumir els serveis de Veu, Dades i SMS amb les mateixes condicions que ho fas a Espanya.

Si tens un abonament de dades i minuts contractat, el consum que facis des de qualsevol país de la zona 1 computarà dins de l'abonament, com si el fessis des de l'estat espanyol.

3. Hi ha alguna limitació en el consum?

3.1 Sí, en el temps d'ús continuat en itinerància des de la zona 1, que és de màxim 3mesos.

3.2 Sí, en els abonaments de dades de 8GB o més:

- Abonaments de dades de 8GB. Podran utilitzar fins 6GB en Roaming zona 1
- Abonaments de dades de 10GB. Podran utilitzar fins 6GB en Roaming zona 1
- Abonaments de dades de 20GB. Podran utilitzar fins 9GB en Roaming zona 1
- Abonaments de dades de 50GB. Podran utilitzar fins 20GB en Roaming zona 1

[Tots els altres abonaments podran ser usats sense límits tant en l'àmbit nacional com en Roaming Zona 1]

4. Què passa si t'excedeixes de l'abonament?

S'apliquen les mateixes condicions que si consumeixes des de l'estat espanyol.

4.1 Quan esgoto les dades: s'aplica la reducció de la velocitat de 1Gb a 16Kb

- Abonament 200Mb: fins 200Mb extres.
- Abonament de 500Mb: fins 500Mb extres.
- Abonament de 1 i 2 GB: fins 1Gb adicional.

En acabar aquestes dades addicionals l'abonament es talla.

4.2 Quan esgoto els minuts de l'abonament:

Les trucades tindran els següents costos:

- Establiment de trucada a 0,1815 €
- 5 primers minuts tenen un cost 0 €
- A partir del 6è minut 0,0363 € per minut

[Veure taula de Roaming](#)

ROAMING

- [Si truques](#)
- [Si et truquen](#)

SI TRUQUES

	A LA UNIÓ EUROPEA (zona 1) <u>Noves condicions 2017</u> <u>veure països</u>	A LA RESTA D'EUROPA I ALTRES PAÏSOS (zona 2) <u>veure països</u>	A LA RESTA DEL MÓN (zona 3) <u>veure països</u>
TRUCADES des de la Unió Europea (zona 1)	inclòs a l'abonament o 0,03 €/min [*]	1,82 € / min	3,15 € / min
TRUCADES des de la resta d'Europa i altres països (zona 2)	inclòs a l'abonament o 1,82 € / min	1,82 € / min	3,15 € / min
TRUCADES des de la resta del món (zona 3)	inclòs a l'abonament o 3,14 €/ min	3,14 € / min	3,15 € / min
ESTABLIMENT DE TRUCADA des de la Unió Europea (zona 1)	Inclòs a l'abonament o 0,18 € [*]	0,61 €	0,61 €
ESTABLIMENT DE TRUCADA des de la resta del món (zona 3)	inclòs a l'abonament o 1,82 €	1,82 €	1,82 €
INTERNET	Inclòs a l'abonament o 0,036 € / Mb	6,05 € / Mb	6,05 € / Mb
SMS	inclòs a l'abonament o 0,10 €/ SMS	0,91 € / SMS	0,91 € / SMS

(*) primers 5 minuts inclosos en l'establiment de trucades

Les tarifes per segons s'apliquen des del primer segon.

- Queden excloses les trucades de tarifació addicional (80x i SMS / MMS premium), videotrucades i operadors amb cobertura marítima, aèria i satèl·lits.
- Per activar el servei de roaming has de sol·licitar-ho a serveis@somconnexio.coop o trucar al (+34) 693.761.723

SI ET TRUQUEN

	LA UNIÓ EUROPEA (zona 1) veure països	LA RESTA D'EUROPA I ALTRES PAÏSOS (zona 2) veure països	LA RESTA DEL MÓN (zona 3) veure països
QUAN ETS A	0 € / min	1,45 € / min	2,66 € / min
ESTABLIMENT DE TRUCADA	0 € / min	1,82 € / min	1,82 € / min
SI REPS UN SMS DES DE	0 € / min	0 € / min	0 € / min

- Les tarifes per segons s'apliquen des del primer segon.
- Queden excloses les trucades de tarifació addicional (80x i SMS / MMS premium), videotrucades i operadors amb cobertura marítima, aèria i satèl·lits.
- Per activar el servei de roaming has de sol·licitar-ho a serveis@somconnexio.coop o trucar al (+34) 693.761.723

[Tornar a la taula de Roaming](#)

Països Zona 1

Europa: Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya como destino, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar (como destino), Grècia, Illa de Guadalupe [Antilles Franceses], Illa de Martinica, Illa de Sant Martí, Guaiana Francesa [Antilles Franceses], Holanda, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Letònia, Lituània, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Mònaco (sota cobertura d'operadores franceses), Noruega, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, Illa de Reunió, Romania, Suècia. San Marino, Vaticà.

[Tornar a la taula de Roaming](#)

Països Zona 2

Europa: Albània, Andorra, Bòsnia Hercegovina, Bielorussa, Geòrgia, Illes Fèroe, Macedònia, Moldàvia, Montenegro, Sèrbia, Suïssa i Turquia. **Àfrica:** Algèria, Marroc, Tunísia. **Amèrica:** Bermudes, Canadà, Estats Units, Hawaii, Illes Caiman, Illes Turques i Caicos, Illes Verges Britàniques, Sant Vicenç i les Granadines, Saint Kitts and Nevis.

[Tornar a la taula de Roaming](#)

Països Zona 3

Ills de Martinica [Antilles Franceses], Àsia, resta d'Àfrica, reste d'Amèrica, resta d'Europa i Oceania.

[Tornar a la taula de Roaming](#)