

# Nuevas condiciones Roaming 2017 (15 de junio)

[Consulta la tabla de Roaming](#)

## 1. Desde cuándo son efectivas estas nuevas condiciones?

Desde el día 15 de junio del 2017

## 2. ¿Cuáles son las principales ventajas de las nuevas condiciones?

Cuando estés en algún país de la Zona 1, podrás consumir los servicios de Voz, Datos y SMS con las mismas condiciones que lo haces en España.

Si tienes un bono de datos y minutos contratado, el consumo que hagas desde cualquier país de la Zona 1 computará dentro del abono, como si el hicieras desde el estado español.

## 3. Existe alguna limitación en el consumo?

3.1 Sí, en el tiempo de uso continuado en roaming desde la zona 1, que es de máximo 3 meses.

3.2 Sí, en los bonos de datos de 8Gb o más:

- Bonos de datos de 8 GB. Podrán utilizar hasta 6GB en Roaming zona 1
- Bonos de datos de 10GB. Podrán utilizar hasta 6GB en Roaming zona 1
- Bonos de datos de 20GB. Podrán utilizar hasta 9GB en Roaming zona 1
- Bonos de datos de 50GB. Podrán utilizar hasta 20GB en Roaming zona 1

[Todos los demás bonos podrán ser usados sin límites tanto en el ámbito nacional como en Roaming Zona 1]

## 4. ¿Qué sucede si te excedes del bono?

Se aplican las mismas condiciones que si consumes desde el estado español.

4.1 Cuando agoto los datos: se aplica la reducción de la velocidad de 1Gb a 16Kb

- Bono 200Mb: hasta 200Mb extras.
- Bono de 500Mb: hasta 500Mb extras.
- Bonos de 1 y 2Gb: hasta 1Gb adicional.

Al terminar estos datos adicionales el bono se corta.

4.2 Cuando agoto los minutos del bono:

Las llamadas tendrán los siguientes costes:

- Establecimiento de llamada a 0,1815 €
- 5 primeros minutos tienen un coste 0 €
- A partir del 6º minuto 0,0363 € por minuto

[Volver a la tabla de Roaming](#)

## ROAMING

- [Si llamas](#)
- [Si te llaman](#)

### SI LLAMAS

	EN LA UNIÓN EUROPEA (zona 1) <u>Nuevas condiciones 2017</u> <u>ver países</u>	AL RESTO DE EUROPA Y OTROS PAÍSES (zona 2) <u>ver países</u>	AL RESTO DEL MUNDO (zona 3) <u>ver países</u>
<b>LLAMADAS</b> desde la Unión Europea	Incluido en el bono o 0,03 €/min	1,82 €/min	3,15 €/min
<b>LLAMADAS</b> desde el resto de Europa y otros países	Incluido en el bono o 1,82 €/min	1,82 €/min	3,15 €/min
<b>LLAMADAS</b> desde el resto del mundo	Incluido en el bono o 3,14 €/min	3,14 €/min	3,15 €/min
<b>ESTABLECIMIENTO DE LLAMADA</b> desde la Unión Europea	Incluido en el bono o 0,18 € [*]	0,61 €	0,61 €
<b>ESTABLECIMIENTO DE LLAMADA</b> desde el resto del mundo	Incluido en el bono o 1,82 €	1,82 €	1,82 €
<b>INTERNET</b>	Incluido en el bono o 0,24 €/Mb	<b>6,05 €/Mb</b>	<b>6,05 €/Mb</b>
<b>SMS</b>	0,07 €/SMS	0,91 €/SMS	0,91 €/SMS

**[\*] primeros 5 minutos incluidos en el establecimiento de llamada**

Las tarifas por segundos se aplican desde el primer segundo.

- Quedan excluidas las llamadas de tarificación adicional (80x y SMS/MMS premium), videollamadas y operadores con cobertura marítima, aérea y satélites.
- Para activar el servicio de roaming tienes que solicitarlo a [servicios@somosconexion.coop](mailto:servicios@somosconexion.coop) o llamar al

(+34) 693 761 723

## SI TE LLAMAN

	LA UNIÓN EUROPEA (zona 1) <a href="#">ver países</a>	EL RESTO DE EUROPA Y OTROS PAÍSES (zona 2) <a href="#">ver países</a>	EL RESTO DEL MUNDO (zona 3) <a href="#">ver países</a>
<b>CUANDO ESTÁS EN</b>	0 €/min	1,45 €/min	2,66 €/min
<b>ESTABLECIMIENTO DE LLAMADA</b>	0 €	1,82 €	1,82 €
<b>SI RECIBES UN SMS DESDE</b>	0 €	0 €	0 €

- Las tarifas por segundos se aplican desde el primer segundo.
- Quedan excluidas las llamadas de tarificación adicional (80x i SMS/MMS premium), videollamadas y operadores con cobertura marítima, aérea y satélites.
- Para activar el servicio de roaming tienes que solicitarlo a [servicios@somosconexion.coop](mailto:servicios@somosconexion.coop) o llamar al +34 693 761 723

[Volver a la tabla de Roaming](#)

[Volver a la tabla de Roaming](#)

## Países Zona 1

**Europa:** Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar (como destino), Grecia, Isla de Guadalupe (Antillas Francesas), Isla de Martinica, Isla de Sant Martí, Guayana Francesa (Antillas Francesas), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco (bajo cobertura de operadores franceses), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Isla de Reunión, Rumanía, Suecia, San Marino, Vaticano.

[Volver a la tabla de Roaming](#)

## Países Zona 2

**Europa:** Albania, Andorra, Bosnia Herzegovina, Bielorrusia, Georgia, Islas Feroe, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Serbia, Suiza y Turquía. **África:** Argelia, Marruecos, Túnez. **América:** Bermudas, Canadá, Estados Unidos, Hawaii, Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, San Vicente y las Granadinas, Saint Kitts and Nevis.

[Volver a la tabla de Roaming](#)

## Países Zona 3

Isla de Martinica (Antillas Francesas), Asia, resto de África, resto de América, resto de Europa y Oceanía.

[Volver a la tabla de Roaming](#)