

ROAMING

- [Si llamas](#)
- [Si te llaman](#)
- [Consulta las condiciones roaming](#)

SI LLAMAS

	EN LA UNIÓN EUROPEA (zona 1) <u>Nuevas condiciones 2017</u> <u>ver países</u>	AL RESTO DE EUROPA Y OTROS PAÍSES (zona 2) <u>ver países</u>	AL RESTO DEL MUNDO (zona 3) <u>ver países</u>
LLAMADAS desde la Unión Europea (zona 1)	Incluido en el bono o 0,03 €/min	1,82 €/min	3,15 €/min
LLAMADAS desde el resto de Europa y otros países (zona 2)	Incluido en el bono o 1,82 €/min	1,82 €/min	3,15 €/min
LLAMADAS desde el resto del mundo (zona 3)	3,15 €/min	3,15 €/min	3,15 €/min
ESTABLECIMIENTO DE LLAMADA desde la Unión Europea (zona 1)	Incluido en el bono o 0,18 € [*]	0,61 €	0,61 €
ESTABLECIMIENTO DE LLAMADA desde el resto del mundo (zona 2 y 3)	1,82 €	1,82 €	1,82 €
INTERNET	Incluido en el bono o 0,036 €/Mb	Los datos están bloqueados	Los datos están bloqueados
SMS	0,10 €/SMS	0,75 €/SMS	0,75 €/SMS

[*] primeros 5 minutos incluidos en el establecimiento de llamada

Las tarifas por segundos se aplican desde el primer segundo.

- Quedan excluidas las llamadas de tarificación adicional (80x y SMS/MMS premium), videollamadas y operadores con cobertura marítima, aérea y satélites.
- El servicio de Roaming viene activado en automático para todas las líneas.
- También puedes consultar las tarifas actualizadas en la [página web de nuestro proveedor de servicios](#).

SI TE LLAMAN

	LA UNIÓN EUROPEA (zona 1) ver países	EL RESTO DE EUROPA Y OTROS PAÍSES (zona 2) ver países	EL RESTO DEL MUNDO (zona 3) ver países
CUANDO ESTÁS EN	0 €/min	1,45 €/min	2,66 €/min
ESTABLECIMIENTO DE LLAMADA	0 €	1,82 €	1,82 €
SI RECIBES UN SMS DESDE	0 €	0 €	0 €

- Las tarifas por segundos se aplican desde el primer segundo.
- Quedan excluidas las llamadas de tarificación adicional (80x i SMS/MMS premium), videollamadas y operadores con cobertura marítima, aérea y satélites.
- El servicio de Roaming viene activado en automático para todas las líneas.
- También puedes consultar las tarifas actualizadas en la [página web de nuestro proveedor de servicios](#).

[Volver a la tabla de Roaming](#)

Países Zona 1

Europa: Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, España como destino, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar (como destino), Grecia, Isla de Guadalupe (Antillas Francesas), Isla de Martinica, Isla de San Martín, Guayana Francesa (Antillas Francesas), Holanda, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco (bajo cobertura de operadores franceses), Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Isla de Reunión, Rumanía, Suecia, San Marino, Vaticano.

[Volver a la tabla de Roaming](#)

Países Zona 2

Europa: Albania, Andorra, Bosnia Herzegovina, Bielorrusia, Georgia, Islas Feroe, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Serbia, Suiza y Turquía. **África:** Argelia, Marruecos, Túnez. **América:** Bermudas, Canadá, Estados Unidos, Hawaii, Islas Caimán, Islas Turcas y Caicos, Islas Vírgenes Británicas, San Vicente y las Granadinas, Saint Kitts and Nevis.

[Volver a la tabla de Roaming](#)

Países Zona 3

Isla de Martinica (Antillas Francesas), Asia, resto de África, resto de América, resto de Europa y Oceanía.

[Volver a la tabla de Roaming](#)

Condiciones Roaming

Cuando estés en algún país de la Zona 1, podrás consumir los servicios de Voz, Datos y SMS con las mismas condiciones que lo haces en España.

Si tienes un bono de datos y minutos contratado, el consumo que hagas desde cualquier país de la Zona 1 computará dentro del abono, como si el hicieras desde el estado español.

A. Existe alguna limitación en el consumo?

A.1 Sí, en el tiempo de uso continuado en roaming desde la zona 1, que es de máximo 3 meses.

A.2 Sí, en los bonos de datos de 8Gb o más:

- Bonos de datos de 8 GB. Podrán utilizar hasta 6GB en Roaming zona 1
- Bonos de datos de 10GB. Podrán utilizar hasta 6GB en Roaming zona 1
- Bonos de datos de 20GB. Podrán utilizar hasta 9GB en Roaming zona 1
- Bonos de datos de 50GB. Podrán utilizar hasta 20GB en Roaming zona 1

[Todos los demás bonos podrán ser usados sin límites tanto en el ámbito nacional como en Roaming Zona 1]

B. ¿Qué es la política de uso razonable?

Para evitar conductas inadecuadas, abusivas o fraudulentas del servicio de roaming por parte de los clientes se estableció esta medida. Esta política de uso razonable tiene como objetivo regular que se utilicen los servicios de forma abusiva o anómala. Algunos casos por los que podría aplicarse son:

- La presencia y consumo predominante en roaming en los países del acuerdo en comparación con la presencia y tráfico nacional.
- Una larga inactividad de tarjetas SIM asociadas con un uso mayoritario en roaming.
- La adquisición y uso secuencial de múltiples tarjetas SIM por el mismo cliente en roaming.
- La reventa organizada de tarjetas SIM.

Por tanto, según lo dispuesto en la Regulación de Roaming de la UE, si se detecta alguno de estos casos, se podrá aplicar un recargo por el tráfico realizado en ese período.

C. ¿Qué sucede si te excedes del bono?

Se aplican las mismas condiciones que si consumes desde el estado español.

C.1 Cuando agoto los datos: se aplica la reducción de la velocidad de 1Gb a 16Kb

También se pueden [contratar datos adicionales](#): 500 MB (3 €) i 1 GB (5 €).

C.2 Cuando agoto los minutos del bono: Las llamadas tendrán los siguientes costes:

- Establecimiento de llamada a 0,1815 €
- 5 primeros minutos tienen un coste 0 €
- A partir del 6º minuto 0,0363 € por minuto