

## ROAMING

- [Si truques](#)
- [Si et truquen](#)
- [Consulta les condicions roaming](#)

### SI TRUQUES

	A LA UNIÓ EUROPEA (zona 1) <u>Noves condicions 2017</u> <u>veure països</u>	A LA RESTA D'EUROPA I ALTRES PAÏSOS (zona 2) <u>veure països</u>	A LA RESTA DEL MÓN (zona 3) <u>veure països</u>
<b>TRUCADES</b> des de la Unió Europea (zona 1)	<b>Inclòs a l'abonament o</b> 0,03 €/min [*]	1,82 € / min	3,15 € / min
<b>TRUCADES</b> des de la resta d'Europa i altres països (zona 2)	<b>Inclòs a l'abonament o</b> 1,82 € / min	1,82 € / min	3,15 € / min
<b>TRUCADES</b> des de la resta del món (zona 3)	3,15 € / min	3,15 € / min	3,15 € / min
<b>ESTABLIMENT DE TRUCADA</b> des de la Unió Europea (zona 1)	<b>Inclòs a l'abonament o</b> 0,18 € [*]	0,61 €	0,61 €
<b>ESTABLIMENT DE TRUCADA</b> des de la resta del món (zones 2 i 3)	1,82 €	1,82 €	1,82 €
<b>INTERNET</b>	<b>Inclòs a l'abonament o</b> 0,036 € / Mb	<b>Les dades estan bloquejades</b>	<b>Les dades estan bloquejades</b>
<b>SMS</b>	0,10 € / SMS	0,75 € / SMS	0,75 € / SMS

[\*] primers 5 minuts inclosos en l'establiment de trucades

Les tarifes per segons s'apliquen des del primer segon.

- Queden excloses les trucades de tarifació addicional (80x i SMS / MMS premium), videotrucades i operadors amb cobertura marítima, aèria i satèl·lits.
- El servei de Roaming ve activat en automàtic per a totes les línies.
- També pots consultar les tarifes actualitzades a la [página web del nostre proveïdor de serveis](#).

## SI ET TRUQUEN

	LA UNIÓ EUROPEA (zona 1) <a href="#">veure països</a>	LA RESTA D'EUROPA I ALTRES PAÏSOS (zona 2) <a href="#">veure països</a>	LA RESTA DEL MÓN (zona 3) <a href="#">veure països</a>
<b>QUAN ETS A</b>	0 € / min	1,45 € / min	2,66 € / min
<b>ESTABLIMENT DE TRUCADA</b>	0 €	1,82 €	1,82 €
<b>SI REPS UN SMS DES DE</b>	0 €	0 €	0 €

- Les tarifes per segons s'apliquen des del primer segon.
- Queden excloses les trucades de tarifació addicional (80x i SMS / MMS premium), videotrucades i operadors amb cobertura marítima, aèria i satèl·lits.
- El servei de Roaming ve activat en automàtic per a totes les línies.
- També pots consultar les tarifes actualitzades a la [página web del nostre proveïdor de serveis](#).

[Tornar a la taula de Roaming](#)

## Països Zona 1

**Europa:** Alemanya, Àustria, Bèlgica, Bulgària, Xipre, Croàcia, Dinamarca, Eslovàquia, Eslovènia, Espanya como destino, Estònia, Finlàndia, França, Gibraltar (como destino), Grècia, Illa de Guadalupe [Antilles Franceses], Illa de Martinica, Illa de Sant Martí, Guaiana Francesa [Antilles Franceses], Holanda, Hongria, Irlanda, Islàndia, Itàlia, Letònia, Lituània, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Mònaco (sota cobertura d'operadores franceses), Noruega, Polònia, Portugal, Regne Unit, República Txeca, Illa de Reunió, Romania, Suècia. San Marino, Vaticà.

[Tornar a la taula de Roaming](#)

## Països Zona 2

**Europa:** Albània, Andorra, Bòsnia Hercegovina, Bielorrussa, Geòrgia, Illes Fèroe, Macedònia, Moldàvia, Montenegro, Sèrbia, Suïssa i Turquia. **Àfrica:** Algèria, Marroc, Tunísia. **Amèrica:** Bermudes, Canadà, Estats Units, Hawaii, Illes Caiman, Illes Turques i Caicos, Illes Verges Britàniques, Sant Vicenç i les Granadines, Saint Kitts and Nevis.

[Tornar a la taula de Roaming](#)

## Països Zona 3

Ills de Martinica [Antilles Franceses], Àsia, resta d'Àfrica, reste d'Amèrica, resta d'Europa i Oceania.

[Tornar a la taula de Roaming](#)

# Condicions Roaming

[Consulta la taula de Roaming](#)

Quan estiguis en algun país de la zona 1, podràs consumir els serveis de Veu, Dades i SMS amb les mateixes condicions que ho fas a Espanya.

Si tens un abonament de dades i minuts contractat, el consum que facis des de qualsevol país de la zona 1 computarà dins de l'abonament, com si el fessis des de l'estat espanyol.

## A. Hi ha alguna limitació en el consum?

A.1 Sí, en el temps d'ús continuat en itinerància des de la zona 1, que és de màxim 3 mesos.

A.2 Sí, en els abonaments de dades de 8GB o més:

- Abonaments de dades de 8GB. Podran utilitzar fins 6GB en Roaming zona 1
- Abonaments de dades de 10GB. Podran utilitzar fins 6GB en Roaming zona 1
- Abonaments de dades de 20GB. Podran utilitzar fins 9GB en Roaming zona 1
- Abonaments de dades de 50GB. Podran utilitzar fins 20GB en Roaming zona 1

[Tots els altres abonaments podran ser usats sense límits tant en l'àmbit nacional com en Roaming Zona 1]

## B. Què és la política d'ús raonable?

Per a evitar conductes inadequades, abusives o fraudulentament del servei de roaming per part dels clients es va establir aquesta mesura. Aquesta política d'ús raonable té com a objectiu regular que s'utilitzin els serveis de forma abusiva o anòmla. Alguns casos pels quals podria aplicar-se són:

- La presència i consum predominant en roaming als països de la zona 1 en comparació amb la presència i trànsit nacional.
- Una llarga inactivitat de targetes SIM associades amb un ús majoritari en roaming.
- L'adquisició i ús seqüencial de múltiples targetes SIM pel mateix client en roaming.
- La revenda organitzada de targetes SIM.

Per tant, segons el que es disposa en la Regulació de Roaming de la UE, si es detecta algun d'aquests casos, es podrà aplicar un recàrrec pel trànsit realitzat en aquest període.

## C. Què passa si t'excedeixes de l'abonament?

S'apliquen les mateixes condicions que si consumeixes des de l'estat espanyol.

C.1 Quan esgoti les dades: s'aplica la reducció de la velocitat de 1Gb a 16Kb

També pots [contractar dades addicionals](#): 500 MB (3 €) i 1 GB (5 €).

C.2 Quan esgoti els minuts de l'abonament: Les trucades tindran els següents costos:

- Establiment de trucada a 0,1815 €
- 5 primers minuts tenen un cost 0 €
- A partir del 6è minut 0,0363 € per minut