

Servei Fibra+fix

**S** som  
connexió

## Fibra + fix

- Sense permanència\*
- Els preus sempre són amb IVA
- El servei sempre inclou fix

Fibra (simètrica*)	Cost mensual (IVA inclòs)	Servei inclòs
100 Mbps / 100 Mbps*	38€	3000 minuts a fix
600 Mbps / 600 Mbps*	45€	3000 minuts a fix
1 Gbps / 1Gbps*	58€	3000 minuts a fix

\*Depenent del proveïdor mitjançant el qual et donem servei, et podem oferir fibra simètrica o no. En cas que no et poguem fibra simètrica, t'informarem abans d'iniciar els tràmits.

El telèfon fix inclou 3.000 minuts/mes a fixes nacionals, un cop consumits:

- de fix a fix: establiment de trucada 0,00€, preu minut: 0,06€,
- de fix a mòbil: Establiment de trucada 0,182€, preu minut: 0,06€

**Important:** El telèfon fix funciona sobre veu IP (la connexió de dades). Per tal que funcioni el telèfon, ha d'estar connectat directament al router de Som Connexió, no funcionarà si està connectat a una de les connexions de telèfon de casa.

# Què has que saber sobre els serveis que ens ofereixen els nostres proveïdors?



- **Conservar el teu fix.** Podràs conservar el teu fix si així ho marques en el procés de contractació. En cas que no puguem conservar-lo t'avisarem abans d'iniciar els tràmits.
- **No hi ha permanència.** Els socis de Som Connexió no tenen permanència, però la cooperativa sí que té permanència amb els seus proveïdors de fibra. Per tant, **si vols donar-te de baixa i canviar a una altra companyia, ens has d'avisar amb una mica de marge** per poder fer les gestions necessàries i evitar penalitzacions a la cooperativa. Quan ens avisis, t'informarem dels passos a seguir.
- **Durada dels tràmits.** El temps de posada en marxa del servei és d'entre 1 i 4 setmanes.