

Servicio Fibra+fijo

S somos
conexión

Fibra + fijo

- Sin permanencia
- Los precios siempre son con IVA
- El servicio incluye siempre teléfono fijo

Fibra (simétrica*)	Coste mensual (IVA incluido)	Servicio incluido
100 Mbps/ 100 Mbps*	38€	3000 minutos a fijos
600 Mbps/ 600 Mbps*	45€	3000 minutos a fijos
1Gbps/ 1Gbps*	58€	3000 minutos a fijos

*Dependiendo del proveedor mediante el que te damos servicio, podremos ofrecerte fibra simétrica o no. En caso de que no te podamos ofrecer fibra simétrica, te informaremos antes de iniciar los trámites.

El teléfono fijo incluye 3.000 minutos / mes a fijos nacionales, una vez consumidos:

- de fijo a fijo: establecimiento de llamada 0,00 €, precio minuto: 0,06 €,
- de fijo a móvil: Establecimiento de llamada 0,182 €, precio minuto: 0,06 €

Importante: el teléfono fijo funciona sobre voz IP (la conexión de datos). Para que funcione, debe estar conectado directamente al router de Somos Conexión, no funcionará si está conectado a una de las conexiones de teléfono de casa.

¿Qué tienes que saber sobre los servicios que nos ofrecen nuestros proveedores?



- **Conservar tu fijo.** Podrás conservar tu fijo si así lo marcas en el proceso de contratación. En caso de que no podamos conservarlo, te avisaremos antes de iniciar los trámites.
- **No hay permanencia.** Los socios de Somos Conexión no tienen permanencia, pero la cooperativa sí tiene permanencia con sus proveedores de fibra. Por lo tanto, **si quieres darte de baja y cambiar a otra compañía, nos tienes que avisar con un poco de margen** para poder hacer las gestiones necesarias y evitar penalizaciones a la cooperativa. Cuando nos avises, te informaremos de los pasos a seguir.
- **Duración de los trámites.** El tiempo de puesta en marcha del servicio es de entre 1 y 4 semanas.