

Nom i cognoms:	Volem recollir opinions reals de les persones sòcies sobre la cooperativa. Ens pots escriure una petita ressenya de Som Connexió? Què és el que t'agrada i què és el que no t'agrada tant?	Puntuació sobre 5
Juan M.	La veritat que m'agrada molt formar part de la cooperativa, i també estic molt conforme amb els serveis que m'ho ofereix.	5
Manel Canalías Pons	<p>El que m'agrada de Som Connexió:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les coses molt clares, sense amagar detalls. Els preus per endavant són els que són i no hi ha sorpreses a posteriori. - Bon tracte. Sempre he pogut parlar amb persones en comptes de contestadors automatitzats que són horribles. Els problemes que hagi pogut tenir s'han solucionat de forma diligent, competent i preocupant-se per mi, cosa que agraeixo profundament. - Bona política de comercial. La oferta de tarifes i formats per la gent que vol gastar poques dades com jo no només és clara, sino que no he de suportar trucades i missatges constants de gent que m'intenta vendre més dades, diferents ofertes o similars <p>El que no m'agrada tant:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La xarxa de Som Connexió no és pròpia, el que fa que en realitat els proveïdors siguin tercers. En el cas de la fibra (vodafone) dona problemes de connexió bastant sovint arribant a tallar la navegació alguns dies. Entenc que això no és culpa de Som Connexió, però sí que m'afecta com a client. - Trobo a faltar la possibilitat de comprar Mb de connexió mòbil per anticipat que es pugui gastar paulatinament en comptes de mes a mes (actualment es pot comprar un GB per uns 5 euros però el seu consum es limita a un mes). Em permetria racionalitzar molt més el consum de dades terriblement esporàdic que faig. 	5
Jordi B.	M'agrada el caràcter horitzontal del servei i que els clients / socis tinguin influència en la manera com funciona la cooperativa	5
Noel Gómez Pérez		5
Oriol R.	Una organització que cerca honestat en els preus i en el servei.	5
Víctor Xaubet i Areales	<p>Doncs m'agrada perquè no m'agraden les companyies capitalistes que usen males pràctiques per guanyar diners.</p> <p>M'agraden els preus i el servei que s'ofereix.</p> <p>Des del meu punt de vista, malgrat la dificultat que això representa, s'ha d'entrar ben aviat amb molta força a l'ADSL i els serveis d'internet a casa i telèfon fix.</p>	5
Grupo de educadores de calle	<p>M'agrada molt l'atenció directa.</p> <p>No m'agrada tant les esperes alhora de xerrar però assumeixo que sense això no seria possible l'atenció directa.</p>	5
Albert Garriga Guixà		5
Oriol Campo Mombiola		5
MARTA LLORENS PÉREZ	<p>Estic recomanant SomConnexió per dos motius principals:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La rapides amb la qual se'm solucionen els problemes. 2. La proximitat i la confiança que ofereixen les persones que hi treballen i que m'atenen. 	5
Violeta Martín		5
Jordi Oliveres Celis	Vaig donar-me d'alta a Som Connexió per agafar una línia telefònica per al meu fill, ja deu fer un any i mig, i no he tingut mai cap problema	5
Jaume Guillamon Villalba	Pas a pas anem avançant ;)	5
Javier Toro Luna		5
Gessamí Olesa Sancho	<p>El que més m'agrada de la cooperativa és que sento que estic acompanyada.</p> <p>El que em faria falta seria més espais com aquest de participació.</p>	5

Luis L.	M'agrada l'atenció al client. També el fet cooperatiu. El mòbil, molt bé. Ja porto més de 4 anys i tot perfecte. Com a usuari actual d'ADSL... es deconnecta quan plou!	5
Mireia T.	M'agrada que és fàcil ser de Som Connexió, la informació és transparent i l'atenció al client propera i agradable.	5
Associació El Cabàs de San	Gran projecte, amb persones reals a l'altre costat de la línia que t'ajuden i assessoren en el que necessites.	5
Eduard Morell Martí	M'agrada de Som Connexió que: - sigui una cooperativa catalana, jo treballo en una altra i conec el model. - la tasca que fa és titànica, en un mercat dominat per les grans operadores. - respecta la llengua catalana. - Ens atenen persones, no maquines, i amb uns interessos compartits. - No he tingut errors de servei. A millorar (no és que no m'agradi , però penso que cal treballar-hi): - Horari d'atenció telefònica limitat (de 9 a 13 hores). Almenys caldria horari de tarda sense reduir el de matí, si be reconec que jo tot ho gestiono per email. - Baixades de preus. Com a usuari m'agrada que em baixin la tarifa, però penso que pot comprometre el futur econòmic de la cooperativa. Si hom accepta un preu, cal pensar que ja està satisfet. A més , ningú s'apunta a Som Connexió per la tarifa. - No hi ha web d'usuaris. Un petit web per veure les factures, consums, etc... - No hi ha una App per usuaris. Ídem que el web. - Sé que s'està estudiant convertir-se en un operador mòbil virtual. Com ho portem això ? I felicitat per la vostra gran feina.	5
Ricardo Cantero	M'agrada saber que els meus diners van a una companyia ètica, que no únicament busca beneficis a qualsevol preu, sinó que té en compte altres qüestions.	5
Ezequiel Merino Lozon	Que seamos la una teleco que se sale de la logica capitalista es algo que todavía no encontramos en el mundo contemporaneo. Tenemos que ayudar a que otros nos emulen en distintos territorios para liberalos. Que SomConnexió exista replantea lo que es posible en el mundo de las TIC.	5
Marc Bassó Ferrer		5
Carmen Duce	Llevo unos seis meses con Somos Conexión, y estoy FELIZ. Es una revolución radical respecto al resto de compañías de telecomunicaciones que había sufrido. Y la diferencia, sobre todo, es que es una cooperativa, de la que formo parte. Cada vez que me llega la factura, con la noticia que soléis añadir, el comentario, la reflexión... lo comparto en mis redes sociales, orgullosa de formar parte de este proyecto que nos anima sobre todo a comunicarnos de una forma racional, ética, y respetuosa con nuestras vidas y el entorno.	5
ROBERTO MARTÍNEZ CATALÁN		5
Miguel Perles Alabau	M'agrada el fet de ser cooperativa, de saber que forme part del canvi.	5
Raquel Luján García	Me gusta todo, siempre os recomiendo!	5

Caterina P.	Sóc molt fan de Som Connexió. Per fi un servei de telefonia mòbil que no et vol prendre el pèl, amb el que no has de perdre hores per assegurar-te que no s'aprofiten de tu i que no col·labores amb allò que va en contra de les teves creences i valors. És fantàstic disposar d'un servei tan proper que va en consonància amb les persones, amb un concepte global i local que integra i s'integra en la comunitat. Enhorabona! Molt bona feina! Espero que més gent decideixi seguir el vostre model arreu del món.	5
David Martí Moya	M'agrada molt el tracte de la cooperativa cap als socis, i en general la relació entre els socis i la cooperativa	5
Xavi Santamaría Jiménez	Condicions de contracte i tarifes més ètiques que a qualsevol gran companya de telecomunicacions, la qual cosa no està renyda amb una facturació i uns serveis molt competents. Formar part d'aquests tipus de cooperatives deixan clar que una altra forma de fer negoci i de consumir es possible.	5
Iván Torres	Me gusta el modelo cooperativo.	5
Susana M.	Me han tentado para cambiar de compañía, pero me gusta estar aquí. Desgraciadamente no tengo ni tiempo ni grandes conocimientos sobre el tema.	5
Maria A.	Me encanta que participáis personas en las decisiones. Me gusta la transparencia.	5
Marc Vendrell Cervantes		5
Mauge cañada	Me gusta la autogestión colectiva de servicios. Estar en economía social.transformadora.	5
Jordi Pairó Linares	Sous fabulosos pero jo visc fora i no puc fer gaire mes que parlar be de vosaltres!	5
Rafael Ruiz Ruiz	Me gusta mucho la transparencia y el trato. Y que no haya siempre un teléfono disponible en sede para atender. Conciliación, que es como debe de ser. Lo único que no tengo claro, pero no es que lo vea mal, sino que no tengo claro lo que es mejor o peor, es depender de empresas de telecomunicaciones "normales" para ofertar los servicios.	5
Angela	Me gusta que pertenezquemos a la era de la sostenibilidad, contacto y valor con el cliente. En cuanto a lo que no me gusta tanto es que desde que me cambié con vosotros después de varias llamadas y cheques informáticos la línea no me funciona bien. Ya pienso que es el móvil pero es nuevo.	5
Lorena R.	Som Conexió significa un giro radical a la forma que conocía de comunicarme con mi compañía telefónica. Me encantan que no intenten venderme cualquier cosa, sino informarme de la importancia de la consciencia en mi consumo.	5
Amaia Santamarta Benito	Som Connexió ofrece una alternativa al consumo en el mundo de las telecomunicaciones, de manera transparente y sencilla, apostando por un consumo consciente y no abusivo, ofreciendo tarifas para todas las necesidades. Me encanta muchísimo!!	5
Albert Juhé Lluveras		5
José Manuel Rodríguez	Me gusta la visión de la cooperativa. No me gusta que no tengamos aún una app para gestionar la línea.	5

Monique V.	<p>Una espera al estar con una cooperativa que la calidad del servicio será un poco mas baja (al igual que la fruta ecologica no está tan bonita como la transgenica), pero NO! Es igual o mejor que el servicio con una empresa capitalista.</p> <p>Y es un deleite contar la gente que me llaman para ofrecer servicios de telefonía/fibra que soy socia de Som Connexio, y les cuento los beneficios. jeje.</p>	5
Nacho Castillo Casado	<p>Tiene tarifas muy adaptadas a todas las situaciones y muy bien de precio. A mí, en lugar de subirme la tarifa al darme más servicios, me bajaron la tarifa.</p> <p>Por otro lado, me gustaría que se pudiese contratar internet en casa, sin la necesidad de contratar una línea de voz fija que no uso ni quiero usar. Solo necesitaría el módem. El problema es que todas las compañías ofrecen el pack, internet y voz y quisiera que se pudiesen separar ambos servicios y contratar lo que cada uno quiera o necesite.</p>	5
Arnau Blanchar Fina	Muchas gracias por el buen servicio que hacéis.	5
Josep Rost Bagudanch		5
David J.	M'agrada que, per fi, quan pago la factura del telèfon, no tinc la sensació que em volen prendre el pèl. L'atenció sempre és genial –i en català–, sé que la gent que hi treballa té unes condicions dignes, i que l'objectiu de tot plegat no és repartir dividendes entre accionistes, sinó, simplement, que tothom pugui tenir mòbil i internet en les millors condicions possibles. Què més li pots demanar a la teva companyia telefònica?	5
PERCY EFRAIN PANTOJA	<p>Encontré somos conexión ante el cansancio que encontré con la "industria tradicional". Que te conteste una persona cuando tienes una duda, o que puedas enviar un email y te respondan de forma puntual lo que acabas de preguntar, sin ganas de venderte más productos ni consumir más, son ejemplos del placer que se siente formar parte de esta familia, que sin conocerles ya me dan ganas de organizar una comida y compartir momentos con todos y todas.</p> <p>Un punto negativo es que aún no son independientes del todo y que igual dependen de los "tradicionales", pero poco a poco iremos creciendo y espero llegar a ver esta cooperativa como la primera independiente del todo.</p>	5
Pilar López Pérez	<p>Me gusta que sea una cooperativa. Me gusta que te escuchen personas y no máquinas. Me gusta sentirme atendida cuando tengo un problema.</p> <p>Me gusta menos que sea un poco caro en relación a otras ofertas</p>	5
Daniel Melendro García	Somos Conexión es una cooperativa dedicada a las telecomunicaciones fomentando el uso responsable de la tecnología, no solo la contratación de línea sino que, gracias a su filosofía, puedes sentirte con seguridad de que formas parte de una entidad que trabaja por tu privacidad.	5
Pau R.	<p>Pertànyer a una cooperativa amb altres iguals amb objectius comuns es un valor que aportem els socis com emetem a la practica.</p> <p>Un món just amb organitzacions justes i assembleàries.</p>	5
miquel arasa	El telèfon em funciona be i sempre que truco m'atenen be	5

David Russell	Me ha gustado el trato directo con personas que saben de que va, la ayuda que me han dado a dar de alta, y por supuesto el precio. Despues de grandes problemas con Vodafone, que he tenido que llevar a la asociación de consumidores, ha sido un placer tratar con Som Connexió	5
Victoria F.	Me encanta el trato directo que me habéis ofrecido cuando he hecho consultas o buscado información. Me gusta saber que formo parte de una cooperativa que busca el bien común en lugar de lucro económico.	5
Albert C.	M'agrada, tot i ser un client, no em feu sentir un "número" La proximitat No inundeu de publicitat com altres... Parleu català! La rapidesa i solvència en comunicar amb vosaltres i donar solució als problemes o preguntes. Amb vosaltres no dono diners directament als gran oligopolis de telecomunicacions.	5
Aitor Blanc Aranjuelo	La part més positiva de Som Connexió, des d'una òptica d'impuls del cooperativisme, és la proximitat en l'atenció així com l'aplicació de millores en els serveis adequant a la realitat i evolució del projecte. Malgrat això, per adequar-se i donar un impuls més efectiu seria necessari ser més clar en l'explicació dels serveis.	5
Ana A.	Me gusta que es una cooperativa y que podemos participar en la toma de decisiones. No me gusta que haya lista de whatsapp, pero ya que la hay, no me gusta que tenga que elegir entre telegram y whatsapp, y no me gusta que no haya de signal ni de correo electrónico, que usando un servidor autogestionado es mas seguro que todos los anteriores juntos. Y me gustaría que se ofreciera a la gente socia una cuenta de correo propio, como hacían antes las ISPs para 'fidelizar', y así ofrecer a la gente una alternativa gratuita y a la vez respetuosa con la privacidad que no sea una gran corporación transnacional	5
Jorge Escribano Ortega	Me gusta que el trato se las personas que contestan al teléfono de atención al cliente. He sentido que hablo con personas y no con comerciales. Me gusta que la atención sea de una manera compatible con unas condiciones horarias aceptables para los trabajadores y trabajadoras. Me gusta que sea un modelo participativo, en el cuál se pueda aportar y que sea un modelo que aspire a tener una relación bilateral. Por el contrario, a veces me veo con menos sitios de cobertura en la montaña o en el campo, que si estuviera con otra compañía. Pero después de enumerar los que me gusta eso me parece una minucia.	5
Jaume R.	Bon servei, bona informació i millor comunicació	5
Aleix R.	Molt content des de que formo part de Som Connexió. Atenció en català, factures clares i sense sorpreses, poder escollir la tarifa en funció de les teves necessitats i no rebre contínuament ofertes que no necessites. També m'agrada rebre de tant en tant informacions relacionades amb les telecomunicacions que desconec, com per exemple l'article sobre la petjada ecològica de l'ús de dades que van enviar per Nadal aprofitant una època en que tothom regala dades. I tot això amb la satisfacció de saber que formes part d'un projecte alternatiu que busca un nou model de consum en l'àmbit de les telecomunicacions.	5

Jan Kraft	Ofrecer una opció ética en un servicio básico en nuestros tiempo.	5
ismael ortega		5
Marta Molina Fernández	Tengo una buena experiencia como socia y como usuaria de línea telefónica. Me gusta el trato personalizado, la eficacia en las respuestas, la política de empresa, las consultas en materia de empleabilidad, las noticias y propuestas en las líneas de email, la claridad y transparencia, las facturas digitales, la conciencia respecto al medio ambiente, no tener que esperar horas y días, con una melodía de fondo, para realizar cualquier consulta, la veracidad del producto ofertado y la imagen y presencia empresarial. Creo que se podría mejorar en la accesibilidad, difusión, concienciación y participación.	5
Laia PÈLACH SAGET	M'agrada l'atenció personalitzada i m'agrada els consells que ens feu arribar en relació al cost mediambiental del nostre ús del mòbil.	5
Carlos Badenes Correcher	Lo que más me gusta es que recomendéis o desaconsejéis las 'ofertas' de las compañía a los socios	5
Isaac riera ferrer	M'agrada el tracte proper i el fet de ser soci de qui gestiona la meva telefonia.	5
David Franquesa Griso	Telecomunicacions de proximitat	5
Laura Casas Clarà	Som Connexió és molt més que una operadora de telefonia mòbil és un projecte polític que evidencia la possibilitat de fer un consum transformador i cooperatiu també en l'àmbit de les telecomunicacions.	5
Jaume Grau López	M'encanta la idea, el projecte, la filosofia de transparència i ús assenyat de les TIC. No veig res que em desagradi, de moment!	5
Eduard B.	El tracte humà és genial. Ens faltaria arribar a més gent i posar sobre la taula que passar-se a SOM CONNEXIÓ és molt fàcil i no provoca cap maldecap ja que et sents plenament acompanyat/acompanyada en tot tràmit.	5
Rocío Cabezas Manzano	Lo que más me gusta de Som Connexió es los valores de la cooperativa. El hecho de saber que hay personas con intereses del bien común llevando la coope y que no es una multinacional sino que se enmarca en la economía social y solidaria. Llamar y que te atienda gente que entiende los valores de la cooperativa y los aplica. Lo que menos me gusta es que tenga que depender de MAS MOVIL y sus maneras de hacer (aunque entiendo que es porque no hay otra alternativa a día de hoy).	5
Enrique G.	Ser una cooperativa ya es un plus. La atención personalizada, la posibilidad de participar activamente en la coop, dar opinión, ser responsables social y medioambientalmente.	5
gil obradors via	Som Connexió no és el típic model Empresarial. Tot el que comporti m'està bé	5
Ferran Grifols i Luque		5
Jesús Hita Hidalgo	No hi ha res que no m'agradi, al poble on visc no puc contractar l'internet de Som Connexió, però ho assumeixo. M'agrada que hi ha molt bona comunicació sobre aspectes que ens poden interessar a les sòcies, tot i que de vegades no entengui el contingut perquè no estic gaire avessat en temes de tecnologia de les comunicacions.	5
Judit S.	M'agrada que sigui una coop, amb àmbit català. De moment, no hi ha res q no m'agradi.	5
Josep María Sàbat Hernández	No porto prou temps per a tindre una visió plena, encara que porto molt temps en diverses projectes cooperatius i socials. A grans trets, crec es va pel bon camí.	5

Alejandro Brome Gener	Siento no poder participar más, pero ya estoy implicado en otros proyectos que forman parte de REAS Andalucía, principalmente en la cooperativa de consumo La Ortiga. Por lo demás, estoy totalmente satisfecho de participar en Somos Conexión y con el servicio prestado	5
Jordi C.	m'agrada una opció de telefonia e internet que busca donar servei, que no tingui afany lucratiu, denunciar abusos, ...	5
Joan R.	M'agrada perquè és una cooperativa. Això vol dir: possibilitat d'intervenir en el producte (encara que no tinc temps de fer-ho), decisions preses per un gran nombre de persones, productes i serveis més orientats a les necessitats dels usuaris/clients, model de gestió més democràtic etc... I, al mateix temps, deixar de finançar a les gran multinacionals de les comunicacions no utilitzant els seus serveis. De moment, no li veig cap pega. M'agradaria participar més activament, però ja estic ficat en moltes coses i no tinc temps	5
Pere Gallifa Beltri	M'agraden els preus i el servei. No m'agrada que el compte en català de la cooperativa sigui bilingüe. Crec que en català ja n'hi ha prou o que se'n faci un segon en castellà.	5
Aniol S.	El tracte és humà, estaria disposat a pagar més per la qualitat de l'atenció als socis, però el cas és que m'acaba sortint més barat que amb la meva antiga companyia.	5
Rosa Masanés Nogués	M'agrada la senzillesa de la factura, l'atenció telefònica i els consells de consum.	5
Joan Folch Poblet	M'agrada el fet que sigui una cooperativa.	5
Lluís R.	M'agrada som connexió perquè no és una multinacional que l'únic que l'importa son els guanys econòmics oferint serveis enganyosos o amb segones intencions.	5
Maria F.	M'agrada que siga una cooperativa real (no com Consum, per exemple, que en realitat és pràcticament una empresa capitalista), que tinga assemblea de sòcies en peu d'igualtat. El que no m'agrada és que a València no hi haja Grup Local.	5
Francesc L.	El millor, el tracte. Res no m'agrada. Com a consumidor, el servei és impecable.	5
Albert Prat Co	Claredat i honestedat.	5
Anabel-Lise Le Roux	Me gusta que sea una cooperativa y que se pueda participar activamente, que haya un dialogo entre la coope y los usuarios, que se sienta más humano. Me gusta que no llamen a sus clientes para proponerlos ofertas y trampas. Me gusta la atención al cliente, tanto el servicio telefónico como los intercambios de mails. me gusta que los precios indicados desde el principio esten con el IVA incluido, y que el usuari pueda elegir de no contratar datos (lo cual no es usual). Me gusta que la empresa tenga una visión de reducción de nuestro impacto medioambiental. Por supuesto, es un problema que tengamos que pasar por otras empresas como Másmovil para obtener los servicios de telefonia (porque muchos no entienden para qué contratar a Som conexio si al final viene másmovil a instalar el router, sabiendo además que ofrecen precios mas baratos (creo). Pero yo sé porque lo hago, creo que soy la unoca usuaria a quién el operador de Mas movil le ha colgado el telefono, y no al revés!!!!!!!!!!!!!!	5
Joan Bover i Alonso	Hola, Crec que m'agrada que de moment som una cooperativa laboral i el que no m'agrada es que en el futur podem arribar a ser cooperativa empresarial.	5
Rubén Donoso Jiménez		5

Sergi Salavert Fernández	Un servei de telefonia mòbil cooperatiu, ètic i solidari. M'encanta que existeixi per poder fer un consum conscient d'una eina cada vegada més important a la nostra societat. Gràcies per fer-ho possible	5
David Polo Delgado	<p>- Cooperativa sin ánimo de lucro.</p> <p>- Alternativa de consumo y por lo tanto de lucha por otro modelo posible, de consumo frente al consumismo, de organización socioeconómica, decrecimiento...</p> <p>- Economía colaborativa, al servicio de las personas...</p> <p>- Asamblearismo, participación, apoyo mutuo...</p> <p>- La ausencia de grupos locales es lo que veo como cosa a mejorar, aún sabiendo que es complicado y requiere de implicación.</p>	5
mikel barrio	<p>Lo que me gusta es: Que sea una compañía cercana a la gente. Que se fomente el consumo responsable y consciente, no haciendo apología el "consumo gratis". Que se pueda participar. Que dependa de de gente "real" y no de una empresa o multinacional.</p> <p>Lo que no me gusta (aunque espero que antes o despues se solucione) es: La dependencia de una compañía grande (si no recuerdo de Vodafone) para el servicio de internet y de telefonía móvil. Espero que podamos tener capacidad suficiente para ofrecer los servicios que queremos y no depender de recetas, promociones, descuentos, ... impuestas/ofrecidos por otros.</p>	5
Albert Ametlla Gutiérrez	M'agrada la ètica del consum que es proposa i la política de cooperativa.	5
Héctor Gómez Ariño	M'agrada el cooperativisme.	5
Pablo M.	El contacto humano y la preocupación de los trabajadores de somos para dar un buen servicio	5
Nicolas F.	<p>Crec que m'agrada tot:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Que sigui una cooperativa i no una gran empresa. * Les tarifes son flexibles i bones. * El tracte és personal. Cada cop que he hagut de contactar amb vosaltres ha sigut agradable i resolutiu. * Que sigui un project de tecnopolític. <p>Anava a dir que trobava a falta tarifes amb més giges (tinc 0 MIN + 2 GB) i sense trucades però ara veig a la web que hi han altres opcions. Si son noves des de que sóc soci, potser falta comunicar millor amb les noves opcions de tarifa quan apareixen -- o potser m'he saltat una comunicació vostra :)</p>	5
Joan C.	M'agrada tot! És un projecte il·lusionant i espero que arribi ben lluny superant les adversitats d'aquests mercat hostil.	5
Neus Couselo Tort		5
Maria	Me encanta el servicio de atención al cliente, muy eficiente y muy cercano.	5
Juan Martínez Subiza	Me encanta. Recuerdo bien el día en que me llegó un e-mail para decirme que los objetivos de la cooperativa se habían alcanzado y que se bajaban las tarifas ese año... ¿Es un modelo tan diferente? Y encima, por lo que veo va bien, la cosa funciona.	5

Rosa Espinosa	<p>Fa poc que formo part de la cooperativa i no he tingut oportunitat de participar més enllà de fer la meva aportació econòmica i de relacionar-me a través de la meva facturació.</p> <p>Trobo que som connexió és una oportunitat de democratitzar l'ús de les telefonies, fet que fa molts anys que capitanejen grans corporacions, que evidentment no centren les seves motivacions en les persones ni en el bé comú.</p> <p>Aquest fet, el canvi de mirada cap a una societat més justa on les persones assumim la responsabilitat del nostre consum, és el que som connexió em dona.</p>	5
Miguel Blanco Otano	<p>Me gusta Somos Conexión porque es nuestro. No se toman decisiones con respecto al negocio de 4 señores, sino que se toman mirando lo mejor para los socios y con una perspectiva de evitar el consumo por el consumo. ¡Muy recomendable!</p>	5
Ignacio Mora Pastor		5
Rosa López Herráiz	<p>De Som Connexió m'agrada tot: la disponibilitat, la ràpida resposta a consultes, la informació sobre el consum, la amabilitat, etc.</p> <p>El que passa és que no sóc experta amb res, i no tinc ni idea sobre les tasques que proposeu,</p> <p>He fet una altra sòcia, i també està molt contenta.</p> <p>M'agradaria disposar de més temps, i participar a tallers bàsics de informàtica. He vist que heu fet algún, però eren a un nivell superior, i a més, tindria dificultat per traslladar-me al Prat.</p> <p>Espero haber contestat les vostres preguntes.</p>	5
Ramon Bartomeus	<p>Contracto amb SomConnexió per diferents causes. En ordre d'importància són:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vull contribuir a un model de món més humà i raonable amb respecte a les persones i al planeta. - No vull contribuir al model de comercialització i gestió dels oligopolis que ens porten a un model de societat que no m'agrada. - Prefereixo els models de proximitat i donar suport a les activitats a Catalunya. - ah, El baix preu també ajuda a decidir ;-) <p>He contractat diferents serveis (fibra, telèfon, mòbils) i tot el procés de contractació, informació i migració ha estat impecable. Res a veure amb les velles experiències amb les operadores tradicionals.</p>	5
Monica Llorente Velarde	<p>De moment l'atenció al públic es excellent</p>	5
Ariadna Sanz Escartín	<p>Per a mi Som Connexió representa un canvi de paradigma en la interacció entre usuari i servei de telefonia i internet. Des que en formo part com a sòcia no puc deixar de recomanar-la per la seva atenció personalitzada, la seva honradesa en la gestió i transparència en les tarifes i millores.</p>	5
Ignacio Ratera Mercadé	<p>Me gusta porque no esta orientada a obtener beneficios para los accionistas, y además es de Catalunya; lastima que depende de las redes de Vodafone y Orange. Ojala pronto tengamos red propia, gestionada desde Catalunya. Visca la Republica Catalana.</p>	5
Oscar Corrales Civantos	<p>Me gusta su integridad, por ejemplo cuando al informar de la campaña de Navidad de Más Móvil abogasteis por un consumo responsable, ya que el uso de datos genera una huella ecológica.</p> <p>También me sorprendió gratamente cuando bajasteis el precio de la tarifa, las empresas capitalistas cuando reducen costes no lo suelen repercutir en ventajas para el consumidor.</p> <p>Son cosas que marcan la diferencia, estoy muy orgulloso de seguir siendo socio de Som Conexió.</p>	5

Carla E.	M'agrada que existeixi una opció de companyia de telefonia i internet coherent amb les meves idees i formar-ne part. M'agraden molt els articles de difusió i també les facilitats en les gestions del servei.	5
Carmen Charo Pérez de Sa	Soy socia de las de a pié de calle sin más. Y lo que me entusiasma de Som Conexió es la honestidad, la comunicación abierta y franca, la categoría de sus trabajadores. Que no te tomen el pelo ni te engañen no tiene precio. Y creo que como servicio está muy a la altura de cualquiera en la competencia. Yo por fuera solo oigo quejas de las demás.	5
Daniel Paz Oliva	Me gusta mucho la organización de la cooperativa y los principios subyacentes. Me parece muy bueno el trato a los socios/clientes. El producto es bueno, diferente de los grandes paquetes que ofrecen las multinacionales pero suficiente para el usuario medio.	5
Adrián C.	Estoy encantado. Para los que no usamos mucho el móvil, las tarifas que ofrece Somos Conexión dan la posibilidad de ahorrar mucho en comparación con otras compañías. Desde que elegí mi plan, no he recibido ninguna comunicación que buscase cambiarme a un plan distinto. La única publicidad del sector que recibo en mi móvil es de hecho de una compañía con la que hace años que no estoy. Donde otras empresas parecen querer que te adaptes a sus necesidades, parece que Somos Conexión busca hacer lo posible para adaptarse a tus necesidades. Las pocas veces que he lidiado con el equipo de asistencia técnica el trato siempre ha sido muy cercano y agradable.	5
Eduardo Díaz	Actualmente estoy muy contento con el servicio prestado por Somos Conexión, tanto en la calidad del mismo como en la transparencia y la atención al cliente que brinda la empresa.	5
margriet coumans	M'agrada molt el tracte personal, em fa sentir una persona i no pas un número com passa amb les altre companyies, un alliberament molt gran. No tinc cap queixa, tot correcte per a mi. Moltes gràcies!	5
Maria C.	M'agrada la transparència i la voluntat de donar un servei sense enriquir-se, de canviar el món i de ser una comunitat de persones que pensen en les persones i no en els diners.	5
Joan Junyent Tarrida		5

Darío M.	<p>Me gusta la ética de Somos Conexión. Me gusta lo que leo y eso, me gusta que nos mandéis cosas para leer que no son ofertas para que compremos más y más. Me gusta que me enseñéis cosas en esos emails que me hacen ser algo más consciente de las burradas que hacen otras compañías y me gusta que seais cooperativa y que vayáis haciendo vuestro camino poquito a poco pero seguro y consciente.</p> <p>Me ENCANTA el trato que he recibido de atención al cliente. Cada vez que cuelgo con vosotros pienso que, solo por el trato, ya he hice bien en cambiarme. Quizás estoy un poco sentimental en este momento pero me sale pensar que se asemeja mucho a lo que siempre digo que he querido de este mundo: que sea un mundo hecho por y para las personas. No hablar con una máquina y sentir que realmente te quieren ayudar - y no que eres un cliente y un dinero- sencillamente me enamora de Somos Conexión.</p> <p>No me gusta tanto que al final tengáis que depender de Vodafone (Vodafone caca) pero sé que no queda otra. Y quizás me gustaría que hubiera más horario de atención al cliente. Pero tampoco me gustaría si fuera a costa de perder calidad de vida y condicinoes en el curro para los que trabajáis ahí. Eso sería horrible jeje</p>	5
Elisabet G.	<p>M'agradaria poder configurar la meva bústia de veu en català</p> <p>Els mails on envieu informació sobre el polèmic estudi de mercat o consells sobre consum responsable etc. em semblen el millor i que marquen la diferència</p>	5
Juanjo Arranz	<p>La millor possibilitat al optar per una alternativa a les grans companyies de comunicació: s'enforteix una opció cooperativista, el servei donat es senzillament inmillorable i el preu molt ajustat. I al ser una cooperativa podem pendre decisions entre tots els socis. Cada dia més content de formar part d'aquest projecte.</p>	5
Alex G.	<p>M'agrada que part dels diners que gasto en l'accés a Internet vagi a un projecte cooperatiu perquè aquest vagi fer-se gran i cada vegada menys depenguem de les grans companyies. M'agrada que es fagi un esforç per trencar també amb aquesta dependència a nivell intern per exemple deixant d'utilitzar Gmail, és un procés que jo també estic fent i creec que es positiu de cara a protegir les dades dels usuaris. No m'agrada aquesta dependència actual amb grans companyies.</p>	5
Jordi Martí Soto	<p>M'agrada poder trucar a Som Connexió i saber ja abans de fer-ho que em solucionaran el problema o incidència que pugui tenir, que en realitat, no en són gaires! També m'agrada la llibertat que et dona poder escollir tarifes quan vulguis, i sobretot la conscienciació que ens transmeten respecte al consum a l'hora d'escollir una o alta tarifa, això no ho fa ningú més! Salut</p>	5
Oriol L.	<p>Destaco l'atenció propera i sense embuts, així com una praxis no abusiva, com passaria en d'altres companyies agressives.</p>	5
Eduardo Javier Jimenez Gal	<p>Lo mejor de la cooperativa es el trato personalizado. La facilidad para cambiar de tarifa para adecuarla a tus necesidades con una simple llamada o correo electrónico.</p>	5
Iris R.	<p>Valoro molt positivament l'atenció personalitzada i eficàcia en la resolució de consultes i incidències.</p>	5
José Manuel M.	<p>Siento que pertenezco a una asociación que permite un modo de comunicarse respetuoso con el mundo que nos rodea, atención cercana y humana, aún siendo pequeña en tamaño, es grande en sus ganas de llegar a más gente, dando a entender que el producto que vende (telefonía voz y datos) es para consumir responsablemente y con un criterio ético, y que no es la única forma de comunicarse</p>	5

Ester P.	El que m'agrada és la senzillesa, la proximitat i l'eficàcia del servei. I, per suposat, el fet de romandre al marge de les grans companyies i la pedagogia sobre consum responsable que es promou des de Som Connexió! L'únic aspecte que no m'agrada és no poder ser del tot independents de les grans operadores de telefonia.	5
Tom Clarke	Un projecte solidari molt interessant, i que funciona perfectament bé. Estem molt feliços amb el servei i amb el model cooperatiu.	5
Borja G.	Que sea un proyecto cooperativo y que procure fomentar otros objetivos más allá del beneficio empresarial	5
Francesc C.	M'agrada la idea de cooperativitzar les telecomunicacions. No m'agrada no poder tenir encara fibra optica a l'empordà	5
María del Carmen Borrazás	<p>Como cooperativista de Somos Coneixión non só me beneficio de prezos que son case impensables no mercado se non do que se trata é de transcender a i-lóxica capitalista e tecer redes para acceder á tecnoloxía dun xeito máis respectuoso, o que si ou si beneficia ás traballadoras do sector, ás usuarias e ó medio natural. É a través da cooperación como podemos mellorar a sociedade. Gústanos especialmente non ter que "negociar" individualmente o prezo cando se pode abaratar para todas as persoas que formamos parte da cooperativa. Sen embargo sempre hai cuestións a mellorar, sobre todo en canto á implantación da internet no rural, que como xa veño comunicando á Cooperativa podería ser mediante a incorporación da tecnoloxía radio, sen necesidade de cable algún e polo que personalmente me vexo na obriga de contratar cunha das grandes do sector, con todo o que implica.</p> <p>Exceptuando este aspecto non vexo ningún motivo paranon formar parte desta cooperativa, a nosa experiencia é moi satisfactoria, cabe por último salienta o trato personal e directo e sobre todo dilixente das profesionais.</p> <p>Mónica Montero Borrazás (filla de cooperativista en Galicia)</p>	5
Chorche Viartola	Muchas gracias por vuestro trabajo diario y por la labor que hacéis por la soberanía tecnológica. ¡Ah! Y por supuesto, por todo lo ya conseguido!	5
Sílvia J.	La bona qualitat del servei respectant la senzilesa, sense promoure una cultura consumista ni d'acumulació de capital per part d'un empresari/a, sinó que té una ètica de posar les persones usuàries del servei al centre	5
Genís Domínguez	M'agrada que es tracta d'una petita cooperativa i no una gran empresa. El contacte és molt més personal. Quan parlo amb vosaltres no te res a veure amb trucar al número de suport de qualsevol altre operadora. I tot en català!	5
Ruben Sanz Unzue		5
Joan Monguió		5
Carles R.	<p>M'agrada molt la filosofia de consum responsable i la proteccio del consumidor que feu (com a exemple, us explico el cas d'un amic que ha estat a Porte-Puymorens i li han tallat la linia per haver acumulat 100€ de consum per agafar cobertura andorrana sense adonar-se'n. Per la gestio que en feu vosaltres crec que no li hauria passat).</p> <p>Com a punt negatiu nomes se m'acudeix que la oferta de fibra/adsl encara no es prou bona, tot i que no es un problema per a mi, pero podria ser un punt de millora</p>	5

Javier Vázquez Salguero	Lo que más nos gusta es el trato personal, la cercanía y la confianza. Luego la idea de economía social, horizontalidad y cooperativismo. Por destacar algo negativo, el servicio más precario en zonas rurales que son más vulnerables, por lo que pierde cierta coherencia. Pero es totalmente comprensible por los motivos explicados por vosotras.	5
Begoña P.	M'agrada: - poder participar de les decisions. - poder canviar la tarifa fàcilment, i amb la freqüència establerta, si no s'adequa a les meves necessitats. - no rebre trucades sobre "ofertes amb trampa" a cada "moment".	5
Ángel Hernando Escriña	Me gusta todo, desde el servicio a los artículos que mandan para concienciar de los temas relacionados. Lo único que no me gusta es que aún no hay disponibilidad de internet para mi casa y tengo que permanecer en Movistar, y me duele.	5
Joan F.	És una cooperativa ètica que proporciona servei en l'àmbit de les telecomunicacions. M'agrada sobretot: el tracte personal, que tot es pugui solucionar amb un correu, que no t'intentin enganyar amb promocions ni facturació incorrecta, la seva política i el fet de poder col·laborar sent soci. No m'agrada que no és puguin fer paquets de servei per poder tenir l' internet (fibra o adsl) per un preu més econòmic	5
Maria L.	M'agrada molt el servei, l'atenció personalitzada i el fet de contribuir a una iniciativa amb finalitats socials i ambientals. NO hi ha res que no m'agradi!	5
Rosend Pujolar Mussons		5
FÉLIX ASENJO SOBRINO		5
Jaume Olivella riba	El bon servei que presta la cooperativa.	5
Óscar Barberán i Garcia	Som Connexió és la cooperativa dels serveis de telefonia i internet de la societat solidària organitzada per al bé comú.	5
Jon O.	Me gusta que sea una cooperativa, concienciada por el medioambiente y el bienestar social.	5
Josep G.	M'agrada el tracte directe amb el servei d' atenció al client. Ràpid, eficient i molt proper.	5
Elisabet Farrés	Som connexió em dóna la tranquil·litat de formar part d'un servei de telefonia que minimitza els inconvenients de la febre comunicadora en la que em trobo inevitablement immersa.	5
Jose Luis L.	Somos Conexión, la comunicación digital hecha como la analógica. Lo que más me gusta es el espíritu de la cooperativa; dar servicio o cubrir una necesidad sin olvidar el peligro del consumo excesivo y su huella ecológica. Lo que no me gusta tanto es que por los motivos anteriores o por el número de socios no alcanzamos precios mejores.	5
Fernando Arribas Uguet	La codicia empresarial es una de las causas de sufrimiento global. Las entidades sin afán de lucro, como somos conexión, pueden contribuir a reducirlo	5

Eloi G	M'agrada el concepte de cooperativa com a eina d'empoderament individual i col·lectiu, la dimensió econòmica i també social de la col·lectivitat i m'agradaria que fos una plataforma per compartir més continguts, propostes i projectes útils i interessants pels membres d'aquesta comunitat sensibilitzada. Crec que iniciatives així, amb les seves mancances i les limitacions pròpies de competir amb multinacionals, són el motor d'una manera nova d'entendre les telecomunicacions i la societat digital del present i futur.	5
Isabel P.	M'agrada ser-ne part per la seva proximitat.	5
Jose Antonio Ortigosa Gracia		5
David Á.	Me encanta el empoderamiento que supone la capacidad de negociación frente a la oligarquía de las telecos. Aprecio la horizontalidad, la claridad y la honestidad que hay detrás del proyecto, que no ha perdido nunca de vista la huella ecológica y la ética de consumo necesarias. Es un proyecto que crece al ritmo debido, con pasos firmes y sin ambiciones que pongan en riesgo su viabilidad.	5
Sandra Cmapñón Gutiérrez	M'agrada el fet de que sigui una cooperativa. Voldria implicar-me més però ara no m'és possible. A més dels valors socials, els preus són mol competitiu i l'atenció immillorable.	5
Josep Azuara Robles	M agrada que sigui una cooperativa amb valors socials i implantació en el territori. M agradaria saber més de la petja de carboni del meu consum i possibilitats per reduir-la.	5
Tomàs M.	Nomes he pogut assistir a una assemblea, la impressió ha sigut positiva, però encara no coneix-ho molts detalls del funcionament intern. Per a mi el més important a més del bon funcionament del servei, és que la gestió interna segueixi les línies del cooperativisme i el funcionament assembleari. Actualment per motius laborals, dispo de poc temps per poder implicar-me més en la gestió.	5
Jenifer Martínez	M'agrada que sigueu una cooperativa i els valors que porta implícits. També l'atenció rebuda sempre per vosaltres. Crec que teniu un gran equip humà darrera del telèfon. No canvieu mai, encara que creixeu, em sembla el més important! El que no m'agrada és que molts cops al meu mòbil posa Yoigo en comptes de Somconnexió, i queda malament quan li vull ensenyar a algú altre què és la cooperativa. També em passa amb el mòdem, que és de Vodafone, i quan li vull explicar als convidats, perd força el missatge de marca.	5
Mercè G.	Sou propers. Enfatitzau el consum conscient. La informació es transparent. Equitat	5
Aida Niñerola Baizán		5
Francisco Javier Palomino Góm	Aún no he usado os servicios pues estoy viviendo en el extranjero, pero me parece una idea genial tener este tipo de cooperativa para poder liberarnos del yugo del oligopolio de las telecomunicaciones.	5
Adolfo Baño Ros	Me gusta todo. Lo que pasa es que mis gustos y necesidades creo que no coinciden con las de los habitantes de éste planeta. A mi me basta con poder hablar por teléfono si alguna vez lo necesito, pero para que no me expulse la sociedad (y la familia), mantengo un mínimo de compromiso...	5
Helena Vilardell		5
Manuela Centelles Querol	Me parece muy bien. Estoy muy contenta de este servicio.	5
Jorge Ortiz	Me gustan los principios éticos y la idea de ir creando una independencia respecto a las grandes compañías. También que me atienda una persona cuando tengo un problema.	5

Josep M.	Fa molt poc que soc soci. Per ara només puc dir que la relació amb les persones que m'han atès per telèfon o correu ha estat molt bona. Al començament va haver una mica d'embolic però ara sembla que tot està funcionant.	5
Sergio Ramírez Gallego		5
Antoni comes	Participem i donem informacions relacionades amb l'economia social i solidària i l'impacte que fem com a Cooperativa en la societat a varis nivells...	4
Pol Altayó Isern	No tinc cap queixa de la cooperativa. El servei és excelent i la comunicació amb els socis/es constant.	4
Neus Giner Garcia	M'agrada saber que estic posant recursos a una organització gestionada col·lectiva i democràticament, amb qui confie molt. Saber els valors ètics i co-operatius que hi ha darrere, i que encara que només amb el meu consum de telefonia, estic ajudant a crear una manera de gestionar l'economia on reprenem el control dels recursos. Visca les co-operatives! No m'agrada tant no tindre una app o part de la pàgina web on fàcilment pugue saber quan he consumit (dades i minuts, però també amb missatges i altres), o canviar la tarifa ràpida i fàcilment... enlloc d'haver de enviar un correu cada vegada que ho vull saber o vull fer un canvi. Em senc culpable de fer-vos perdre el temps! I alguna vegada m'heu explicat com intentar trobar la manera de fer-ho amb el meu iphone, però no m'apanye...	4
Oriol Corbella	Una cooperativa d'aquí, amb bons preus i ètica.	4
Carles G.	Proximitat, cordialitat i ètica econòmica... faltaria una mica més de resolutivitat, gràcies	4
Gerard Fernandez Molina		4
Laia Pujolassos		4
Francesc X.	M'agrada la proposta de Som Connexió perquè neix del cooperativisme, amb els valors i objectius que li són propis, i cerca la proximitat amb els socis i clients. Poden millorar la resolució d'algunes gestions i que el nom de l'empresa aoaregui sempre al meu mòbil. Bona feina!	4
Arantxa Prats		4
Aleix Solé Genescà	M'agradaria que el proveïdor d'Internet fos local, com FibraCat per exemple.	4
Manel Barceló		4
Isaac Sánchez Robles		4
Cristina Seguí Ribas	Sóc nova però de ben segur que hi estaré molt satisfeta.	4
Víctor Hernández		4
Omar Tuero Uncal	Un primer paso de un camino mas ambicioso	4

	<p>m'agrada perquè estem donant suport a persones reals, gent propera, que els impostos es recullen localment (i no se'n van ben lluny per no tornar).</p> <p>no m'agrada com s'està portant la part tècnica. per exemple, ara per ara les consultes no s'identifiquen únicament amb un número d'incidència. crec que els operadors associatius de guifi.net hauríem de participar més entre nosaltres i no ho fem.</p> <p>en si m'agradaria que la publicéssiu al blog, no heu considerat l'opció de publicar-la anònimament i per això no us dono permís. poseu-vos en contacte amb mi i en parlem</p> <p>no és que no vulgui participar a whatsapp o telegram, és que no en tinc. us hauríeu de preocupar per una comunicació conscient i més ètica lluny i fora d'aquestes plataformes. segons lo que jo tinc entès, la opció més interessant seria servidors matrix.org amb client riot.im/app que fan ponts amb plataformes whatsapp i telegram. no heu considerat una llista de correu?</p>	
Pedro Vílchez Blanco		4
Juan A Peris	Me gusta Som Connexió y da un buen servicio	4
Jordi I.	<p>M'agrada estar en una cooperativa sense ànim de lucre, que vetlli per les necessitats de comunicació de les persones i no per agumentar el consum. M'agrada que es promogui un consum responsable de la tecnologia, en quantitat i qualitat.</p> <p>M'agradaria que tingués millor cobertura de mòbil, però sóc conscient de les dificultats del mercat.</p>	4
Marisol Veres Gómez	Estic encantada de pertànyer al col·lectiu de Som Connexió. M'agrada tot el projecte. No hi ha res que no m'agradi, i amb l'esperit de millorar que tenim a la coop arribarem molt lluny. Poso 4 estrelles per continuar millorant.	4
Albert D.	Ja fa uns anys que soc de Som Connexió i estic molt content. Gràcies per tot!	4
Miquel Reus navarro	<p>Formar part d'una cooperativa, .et fa integrar-te més en el desenvolupament i el dia a dia de la cooperativa.</p> <p>Lamentablement disposició i coneixement no sempre van agafats de la ma. Tot i això estic disposat a col·laborar amb el que pugui.</p>	4
maria tur ribas		4
pedro aparicio saiz	Me gusta el trato, la respuesta rápida y la amabilidad de las personas que nos atienden	4
Ricard C.	Tracte personal, ràpid i de confiança. Falten serveis de fibra	4
Niels Janssen	<p>Me encanta la experiencia, la describo como "por fin mi proveedor de telecomunicación no trabaja contra mi sino conmigo!" Excelente servicio, desde el corazón. Cuidado de valores, información que ninguna otra empresa de telefonía ofrece.</p> <p>De inconvenientes veo solo que ahora usan la red Yoigo (entiendo que era por un precio mucho mejor), ya que dejé de tener buena cobertura de móvil en partes de mi casa (La Floresta / Sant Cugat).</p> <p>Sobretudo por valores y lo citado arriba, me quedo con muchísimo gusto y he recomendado la cooperativa a mis amigxs y grupos. Mil Gracias!!</p>	4
Xavier	No et sents com un target de l'empresa de telefonia que prova de treure tots els teus diners i fan falsa publicitat. A Som Conexio sento que formo part del projecte i que els serveis que m'ofereix son en el meu interès i no per "vendre'm" alguna cosa en contra de la meva voluntat	4
Cristian Vasco Ortega		4

Lucía Iñigo	Positivo: Cercania trato, tarifas flexibles. Negativa: precio adsl/fira	4
Francesc Xavier Moncho i S	Que sigui cooperativa. No m'acaba de fer el pes el preu dels serveis, que no tingui app de gestió ni opció de configurar el contestador en català.	4
Artur X.	De Som Connexió m'agrada, i suposo que la majoria de persones els hi passa el mateix, és el tarannà que representa la cooperativa. La fugida del funcionament de les empreses tradicionals basades en el capitalisme voraç actual, o el respecte per les conviccions ètiques que representa formar-hi part.	4
Boi Sagarra Pascual	El que valoro més de Som Connexió és que sigui una cooperativa de l'economia social. M'agrada l'atenció per correu i per telèfon, és eficient i agradable. També valoro que estigui ubicada a Catalunya i que la gent que hi treballa tingui un salari just. M'agrada que la llengua d'ús principal de la cooperativa sigui el Català. No m'agrada tant que no hi hagi un espai virtual personalitzat a on pugui veure el meu consum de forma fàcil i àgil.	4
Neus G.	Hem tingut molt males experiències amb les grans companyies de telefonia. Amb Som Connexió el tracte és directe i personalitzat, i a més dones suport a l'economia social i solidària. Estem molt contents, però s'ha de tenir en compte que la cobertura a llocs de muntanya no és comparable a la de la companyia "de bandera".	4
Diego D.	Me encanta poder participar de otra experiencia que trata de cambiar, a mejor, nuestra sociedad. Las comunicaciones, aunque esporádicas, son de interés. Me han ayudado a entender un poco mejor un sector que para los que tenemos menos conocimiento nos resulta complicado. Lo que menos me gusta, como autocrítica constructiva, es que no consigamos sumar más cooperativistas que podrían ayudarnos a bajar los precios y ser mucho más competitivos; para que los menos convencidos no tengan excusa.	4
Francesc J.	Formar part de la cooperativa fa que et replantegis l'us la telefonia d'una altra manera	4
Carme Roca		4
ESTER BOIXADERA BAULI	M'agrada perquè ofereix un consum conscient de telefonia, Abans de conèixer Som Connexió era conscient de la petjada ecològica que deixen els aparells i la tecnologia associada, però no que la reducció de la disponibilitat de dades tingués un impacte tan important, També m'agrada molt el tracte directe amb les persones de l'oficina, que sempre m'han resolt dubtes i incidències. I a nivell de model, m'agrada la implicació de la cooperativa en un model de consum sostenible i alternatiu, dins dels marges de possibilitat. En aquest sentit, amb ganes de poder avançar cap a la no dependència de les grans operadores, així que sigui viable! :)	4
Esther de la Torre Sánchez	Lo que me gusta: ética, valores... Lo que no me gusta: la mala conexión en municipios pequeños	4
Oriol A.	Crec que el model cooperatiu és el més adequat per mirar de fugir del 'canibalisme' del model ultraliberal en el que estem immersos. Això és el que em sembla millor d'aquest model. No hi veig res negatiu.	4
Josep Maria J.	Ara per ara estic molt enfeinat	4
Josep Queralt Creus	La proximitat, l'atenció en català i que és una cooperativa senses ànim de lucre.	4

Jordi O.	Em sento més tranquil sabent que la meva companyia telefònica és més transparent i participatia, que no hi ha sous estratosfèrics darrere, que anima a consumir menys i que informa de l'impacte ambiental de l'us de dades. M'agradaria que poguessim sortir totalment de la dependència de la xarxa de les grans companyies, que no segueixen criteris ètics,	4
José Romero García	Un modelo cooperativo con objetivos claros, equipo de trabajo motivado e implicado, gestión eficaz y honesta en la que prima, por encima de todo, el cooperativista y el cliente. Somos Conexión hace posible la telefonía para las personas.	4
Nosa Enerxía S.Coop.Galeg	Me gusta que la empresa de telecomunicaciones que uso sea una cooperativa. No me gusta el buzón de voz que se tiene porque no es muy práctico el menú ni como configurarlo.	4
Fran G.	La horizontalidad, el cooperativismo, el localismo y la responsabilidad son el único horizonte viable: Som Connexió nos ofrece esas posibilidades en el ámbito de las telecomunicaciones.	4
Rafael F.	Fa molt poc temps que soc soci de Som Connexió, encara no tinc prou criteri per valorar segons què. Segui com sigui, la migració des de l'antiga companyia a la cooperativa va ser molt còmode i sempre em vaig sentir ben acompanyat. Em pensava que seria més traumàtic i, en canvi, no hi va haver cap problema. De moment, tot va a l'hora i n'estic molt content. Que duri!	4
Albert M.	M'agrada la filosofia de la cooperativa, no m'agrada tant la impressió que això encara es tradueix en poques accions concretes	4
Enri Noguero Rodríguez	Me gusta la atención humana y el asesoramiento para el consumo responsable, así como el camino hacia la soberanía de las telecomunicaciones, pero no me gusta que no se pueda pagar con moneda social (ni siquiera una parte).	4
Pere Guijarro	M'agrada el fet de cooperativitzar el servei, crear una alternativa més democràtica als grans serveis ja establerts. El que no m'agrada és que cada cop costa més poder ser atès per una persona telefònicament... i això crec que és bàsic, necessari, i que pot crear un gran descontent amb els clients... jo com a beneficiari del servei m'hi he trobat en repetides ocasions i perquè em tira més tot el sentiment de cooperativisme... sino potser hagués fet un pensament de marxar.	4
Manuel Garcia Sanz	M'agrada que sigui una cooperativa, i catalana. Recordo que el procés de canvi va ser una mica difícil, potser per la meua ignorància d'alguns conceptes. No se si ja teniu una web on poder mirar les meves dades com a client. Malgrat tot, estic content d'haver fet el canvi.	4
José Luis Cabrero Laliena	Me gusta la facilidad con la que he podido hacerme socio, el hecho de pertenecer a una cooperativa de consumo, y esta nueva oportunidad de participación. No me gusta tener que comprar el servicio a una multinacional, pero creo que por ahora no nos queda otra elección.	4
Nieves L.	Som Connexió és una cooperativa i el tracte és proper i humà. Per fi la meua companyia de telèfon no m'intenta estafar! De vegades he notat alguns errors que semblen fruit de la manca d'experiència o simplement errors humans, com tallar-me la línia ADSL un mes abans del que havia demanat. Els problemes de cobertura respecte altres companyies de vegades són un problema. En general però, hi ha la bona voluntat de resoldre problemes i prioritzar la comoditat de les sòcies i socis.	4
Josep Lluís A.	El que més m'agrada de Som Connexió és estar més a prop de la sobirania de les telecomunicacions.	4

Toni C.	el que més m'agrada: - servei d'atenció al client/soci - claredat de tarifes	4
Karel De P.	Somos Conexión es una alternativa a la gran empresa, que tanto maltrata a sus usuarios. Mi principal motivo para apuntarme es que sé que aquí se ofrece un servicio para el socio, que no se ve como un elemento al que explotar para sacarle el máximo rendimiento. Es una alternativa necesaria frente a las grandes corporaciones, a las cuales es difícil reclamar con éxito -por ejemplo- cobros indebidos.	4
Carles Costa Castells		4
Ricardo Álvarez	M'agrada molt el model cooperatiu i la consciència social que s'intenta trasmetre amb el projecte. M'agradaria però tenir més informació sobre quins canvis i com els estem produint en el sector telefònic (i més enllà), per exemple. És a dir l'efecte/impacte real de la nostra participació en aquest projecte conjunt. Sé que no és una feina fàcil, però, crec que seria important intentar definir-ho, analitzar-ho i quantificar-ho des del punt de vista que SomConnexió també hauria de ser una eina d'incidència social i empresarial.	4
Jaume Perdices Pla	Senzill, clar, transparent i amable	4
Marta A.	Fa poc temps que formo part de Som Connexió. M'estic donant temps per conèixer-vos: per bona o mala fortuna el món m'ha fet desconfiar de les façanes boniques. De moment, contenta.	4
Sergi P.	som una de les poques cooperatives de telecomunicacions i per això ens hem de sentir orgullosos. No obstant, hem d'aconseguir més difusió del nostre servei.	4
Georgina C.	M'agrada molt el tracta que feu quan parlo amb vosaltres, m'agrada que sigui una cooperativa i que estímulen la participació. Trobo a faltar la possibilitat de que oferiu la possibilitat de comprar mobils de segona mà o fents amb materials reutilitzables. I m'agradaria que fossiu més actius en la lluita contra el G5 i en la informació sobre el tema de radiacions de les diferents marques de mobils i en alternatives al wifi, etc, en resum: temes de salut relacionats amb la telefonia	4
Pilar O.	M'agrada molt el concepte, la transparència i la tasca divulgativa que feu. Crec que podeu millorar els serveis web, i la info i serveis al socis. Poc a poc, esteu pel bon camí. Gràcies per la vostra tasca. Pilar	4
Manuel Santiago Beltrán	Me gusta no participar del mercado convencional de telecomunicaciones. No me gusta depender de más móvil o cualquier otra red convencional, pero comprendo que no hay alternativa	4
David I.	Porto molt poc temps a la cooperativa. Però em va agradar l'humanitat en el procés d'incorporació com a soci. Em dona tranquil·litat la transparència i la claredat de conceptes, servei, costos... Em relaxa no sentir-me com una "presa-víctima" per una gran companyia que busca la manera de "rendabilitzar-me" en comptes de mantenir una relació d'igualtat proveïdor-client. M'agrada la simplificació que suposa.	4

Màrius Tresànceh i Montan	M'agrada contribuir a desenvolupar una companyia de telecomunicacions per als ciutadans de Catalunya Ofereim poc suport / opcions / flexibilitat (p.e. ip fixa, terminals, participar a guifinet)	4
Cesc C.	El que més m'agrada és la voluntat de ser una cooperativa de telefonia diferent i amb vocació social, el que menys m'agrada (i segurament sigui més difícil de canviar) és no disposar d'una xarxa pròpia que permeti ser independents d'altres grans companyies telefòniques.	4
Ursula López Moreira	Lo que más me gusta es que sea una cooperativa, así como la claridad y confianza en el trato. Estoy muy contenta con el servicio, sobre todo con la atención recibida y la información que facilitan sobre el servicio: siempre actualizada, constante y simplificada. En cuanto a precios es similar a otras compañías, pero, a mi parecer, tiene la ventaja de ser más estable y claro. Lo que menos me gusta es que dependan de otra compañía para poder dar servicio, sería genial si en un futuro consiguiéramos esa independencia de infraestructura para empoderarnos de verdad :)	4
cristian	M'agrada formar part d'una filosofia diferent d'entendre el món, les cooperatives, son ideals per a donar serveis, treball conscient amb un tracte proper als cooperativistes. Es complicat doncs hi han pocs recursos i estem massa acostumats a pagar sense dedicar-hi temps. Pero s'agraeix molt que persones poguin fer l'esforç per aglutinar-nos i ajudarnos mutuament. Gràcies a tots que feu posible, que quasibé tots els meus serveis siguin cooperatives!	4
Eduard A.	M'agrada molt que m'atenguin persones pròximes i sobretot amb naturalitat, amb un punt d'improvisació, que no és res negatiu, sinó que és precisament allò que produeix la sensació que realment t'escolten i et volen ajudar. És una llàstima que encara depenem dels grans proveïdors.	4
Carlos Latorre Sánchez		4
Gregori Bech Sàbat		4
Arián G.	Me gusta: que Somos Conexión abre una brecha en la concepción existente del mercado de las telecomunicaciones donde siempre se han dado por hecho la precariedad laboral, el engaño a la clientela, las prácticas abusivas...como si no pudiera hacerse de otra manera, y Somos Conexión demuestra que puede hacerse de otra manera, pero que es necesaria la participación ciudadana. No me gusta: Las limitaciones legales y económicas que dificultan enormemente que Somos Conexión pueda acceder a la gestión directa de parte del mercado de telecomunicaciones (alquiler de servicios a Telefónica, SA), como sí pueden hacer las grandes compañías (y pueden hacerlo debido a lo que prácticamente podríamos considerar un fraude masivo a la clientela debido a la poca transparencia con la que el sector ha estado operando hasta hace dos días -porque afortunadamente eso poco a poco va cambiando- y a la explotación laboral -esto no cambia tanto, o no cambia nada-, algo que premia el mercado a través del premio de la sacrosanta competitividad).	4
pere casanovas	M'agrada el fet que hàgiu estat capaços de construir una cooperativa capaç de ser viable en un sector envoltat d'empreses molt grans, amb comportaments clarament hostils i capitalistes. M'agrada menys la qualitat del servei de la xarxa que s'ofereix. La sensació és que el senyal de tant en tant es perd. Però en tot cas sóc conscient que és el que hi ha.	4

begoña gonzalez minguillon	<p>ESTOY MUY SATISFECHA CON FORMAR PARTE DE SOMOS CONEXIÓN; FUNDAMENTALMENTE POR LA SINTONÍA CON SU FILOSOFÍA, POR LA ÉTICA Y COHERENCIA QUE RESPIRA SU COMUNICACIÓN. Concretamente me parece óptima la atención telefónica y por correo electrónico con las socias. Valoro mucho los mensajes que nos ofrecen información adicional (sobre el impacto medio ambiental, normativas, etc.).</p> <p>No estoy satisfecha con el ruter que recibí, me interesa mucho, por cuestiones de salud, poder encender y apagar la wifi, y en este ruter el sistema para ello me parece muy difícil.</p> <p>Gracias</p>	4
Agustí B.	M'agrada el fet cooperatiu i pensar que els projectes sorgits de les persones i per les persones són perfectament viables. M'agrada el tracte personalitzat. M'agrada saber que quan tinc un problema hi ha algú a l'altre costat. M'agrada pensar que hi ha algú que vetlla pels meus interessos més enllà dels estrictament empresarials.	4
Francesc O.	M'agrada la claredat i la proximitat. No m'agrada la dificultat de contactar telefònicament i que no és tingui una pàgina web de l'usuari on es pugui consultar i modificar les opcions de servei.	4
Paula Salvatella Filella	Tinc seriosos problemes amb les dades, internet no em respon des de l'inici del mes encara que em quedin dades per gastar.	4
Myrna Izquierdo Pintado	L'atenció de Som Connexió és boníssima, super atents/es i amables però el tema segueix	4
Aina Molinero Rodríguez	El tracte i l'atenció telefònica sempre ha estat molt bona i personal. És molt d'agrair. Per altre banda, he tingut alguns problemes de facturació per errors de la organització. Tot i així, ho hem pogut solucionar.	4
Guillem B.	M'agrada que me sent tranquil·la i confiada amb som connexió. El tracte és molt personal i he sentit que parlava sempre amb persones molt empàtiques que realment és preocupaven per resoldre els meus dubtes. M'agrada la humanitat que trobe aquí i no es troba normalment al món empresarial de les telecomunicacions.	4
CARLUS CAMPS I TORNER	El que no m'agrada però assumeixc són els preus. Aquest estiu vaig estar sense internet a casa i contractar-lo amb vosaltres no era factible per mi. Els gigues me semblaven molt cars comparat amb el que paguen altres amics.	4
	En primer lloc m'agrada molt el fet que siga una cooperativa i que tracte d'apropar-se de forma activa a les persones sòcies.	4
	D'altra banda, crec que seria necessari anar millorant de forma paulatina les ofertes d'internet, i també poder solucionar els problemes que puguen sorgir, ja que en el meu cas, no es va prestar suficient atenció en un problema que vaig tindre.	4

Andoni	<p>Som conexio es una cooperativa que ofrece servicios de telefonía e internet. Lo que me gusta es la forma organizativa, el que forme parte de Reas y que no sea una iniciativa aislada. Idem con el mercado social Sigo esperando poder cambiarme algún día el fijo e internet a som, igual q tengo el movil, pero para eso estoy esperando a q no tenga q cambiarme el número fijo. me parece q hay q buscar alternativas reales, aunque sean modestas a los gigantes de los sectores estrategicos y hacerlo desde parametros de economía solidaria. Me preocupa el tema de las radiaciones de la telefonía móvil tb</p>	4
Albert T.	<p>M'agrada que Som Connexió sigui una cooperativa sense ànim de lucre. La gent necessitem eines d'economia social solidària per canviar el model actual que concentra els serveis bàsics (com les comunicacions) en poques mans i sota interessos estrictament econòmics. Projectes com Som Connexió ens permeten fer-nos corresponsables dels serveis que necessitem. No m'agrada que no tinguem xarxa pròpia tot i que entenc que és econòmicament impossible ara mateix. En tot cas valoraria positivament explorar col·laboracions amb gent com Güifi.net o altres xarxes independents d'àmbit local (si no s'està fent ja).</p>	4
Marc Alfonso	<p>El servei de som connexió en quant a l'atenció al client és bona i relativament ràpida. El que milloraria seria la xarxa mòbil, ja que utilitza la de yoigo, que no és la més ràpida ni la que ofereix millor cobertura.</p>	4
Daniel M.	<p>M'agrada que sigui una cooperativa i que vetlli pels drets socials i laborals i medioambientals. No m'agrada tant el preu, però és assumible.</p>	4
Sergi	<p>Som Connexió em permet participar com a usuari en una cooperativa de comunicació que ofereix tots els serveis disponibles actualment de telefonia fixa i mòbil. Així puc escollir on van destinats els meus diners i contribuir a l'economia circular i solidària. Un pas més per l'enderrocament del capitalisme i el seu món d'infestícia humana i ecològica.</p>	4
Daniel R.	<p>M'agrada la filosofia i com ens han ates sempre, moltes gracies! Però crec que la cooperativa hauria d'anar agafant força i tenir un perfil més dinàmic, suposo que ja es comença a dominar la tècnica i s'ha fet un lloc al mon de les telecomunicacions ara toca projectes més audaços! ;0)</p>	4
Carlos M.	<p>Jo fa molt poc que estic a Som Connexió, de moment encara no he trobat coses que no m'agradin però he de dir que si vaig decidir canviar de companyia per vosaltres va ser per la excel·lent atenció que vaig rebre, és un aspecte important (per mi) i us animo a continuar cuidant-lo.</p>	4
Narcis Macià Guilà	<p>Trasllado una reflexió. Professionalment no soc expert en res relacionat amb telecomunicacions. Però crec que el servei de telefonia (bàsic) hauria de fer-se des d'una empresa pública que hauria de donar un servei de fix, internet, mòbil sense afany de lucre. Actualment el més proper a això és Som Connexió i per això en soc soci. Però veig que és una alternativa amb poc marge per fer coses alternatives a les grans empreses de telecomunicacions i no dependre'n. Em costa d'explicar a possibles socis, quina capacitat transformadora pot tenir Som Connexió.</p>	4
Verònica Silvestre Alarcón		4
Pedro José navarro Ibáñez	<p>Me gusta no formar parte de la cartera de clientes de compañías que sólo me ven como un número. Cuando tengo una consulta, un problema técnico o cualquier necesidad me gusta poder dialogar con una persona, con nombres y apellidos, que me escucha y se pone a disposición para poder solucionarlo. No hablo con máquinas. Hablo con personas.</p>	4
Alfredo Aller Garcia		4

Patrícia A.	El que més m'agrada de Som Connexió és el tracte rebut quan he tingut algun problema (molts menys que abans!) i el fet de poder ser atesa per una persona, i no per una màquina-contestador que em fa perdre el temps i no n'encerta ni una.	4
Coletivo Verbena	Nos gusta que sea una cooperativa. No nos gusta que no ofrezca determinados servicios como conocer el saldo y el gasto de datos en el móvil, o que se notifique que te han llamado mientras tienes el tlf. apagado.	4
José M.	Me gusta la idea de democratizar y empoderar a las personas en un tema tan importante como es la comunicación y todo lo que lleva aparejado (conectividad, toma de decisiones, responsabilidad, ecología...). En principio, no es que haya algo que me disguste directamente de Somos Conexión. Está en los inicios y las comodidades entiendo que no sean óptimas. Esto lo digo por las reticencias que pueda tener en algunas personas el hecho de tener que pagar un poco más o no tener tantos servicios como les gustaría, pero el "sacrificio" merece la pena. Podría abrirse una vía de trabajo en la cooperativa de educación y concienciación del uso de las nuevas tecnología (móvil e Internet). Creo que también cabría pensar, si fuera posible, establecer nuestra propia red de suministro para no tener que depender de otras compañías como Orange o Vodafone.	4
Fèlix C.	Un servei que funciona de gestió cooperativa i amb persones al darrere	4
Gemma danes moret	Un possible futur on no formar part dels oligopolis de la tecnologia Sa de millor la conexio en zones rurals Donarvos a coneixer en zones rurals	4
Joan Enric Hernández Muñic	Acabo de donar-me d' alta de tots els serveis. Van haver confusions en les portabilitats i una linia va quedar a prop d' un mes a l' espera de servei per no prestar atenció a la semblança de les dades proporcionades	3
David G.	M'agrada que sigui una cooperativa d'usuaris. M'agrada que hagi decidit impulsar la participació dels socis i els grups locals. M'agrada que t'atengui una persona amb noms i cognoms. No m'agrada la mala qualitat del servei d'adsl que he tingut fins ara. Veurem amb la Fibra que tinc de fa molt pocs dies. M'agradaria que oferís recomanacions i serveis de instal·lació interna del domicili. No m'agrada que no hi hagi maneres per accedir a fibra de Guifi, una guia de passos de com fer-ho, uns recursos per agrupar-se per aconseguir-ho, un suport tècnic i administratiu de la cooperativa. No m'agrada que haguem de dependre de l'oligopoli de les 3 telecom per la telefonia mòbil.	3
Rolando d'Alessandro	M'agrada que sigui cooperativa. Trobo que podria però impulsar una actitud més crítica envers el model de telecomunicacions dominant i controlat pel gran capital.	3
Lluís Marfany Mazaira		3
Mikel P.	Me gusta el objetivo de la cooperativa y aun sabiendo que es dificil me gustaria tratar de expandirla a otras provincias mediante posibles acuerdos con otras cooperativas (por ejemplo Izarkom)	3
Marcel .	La filosofia del projecte és magnífica, i l'equip humà que el tireu endavant un deu! Com a punt negatiu destacaria la impossibilitat de donar una cobertura de qualitat a tot el territori, per exemple jo visc a Preixana (Urgell) i no tinc quasi mai cobertura. Tampoc us puc contractar l'Internet. Crec que la cooperativa hauria de fer una aposta ferma per donar un servei de qualitat a les zones rurals.	3
JOSE LUIS G.	LO QUE MAS: que sea una cooperativa que las personas socias sean quienes decidan el rumbo de la cooperativa LO QUE MENOS: ...	3

Xavier Solé Ubeda	M'agrada el funcionament com a cooperativa i la intenció d'informació constant que es vol donar als socis. No m'agrada que no tingui cobert tot el territori català. M'interessa especialment que tingui cobertura al Priorat (Tarragona)	3
Ramon C.	Defenso el Cooperativisme, donat que no hi ha que distribuir beneficis i això "quasi garanteix" uns serveis a bon preu. Per altre banda em preocupa que no es doni resposta als Cooperativistes, vigilant, aconsellant i proposant canvis de tarifa en base a la informació que es te del us de les comunicacions de cada un dels cooperativistes...es a dir oferir un servei al client que cap companyia "cotizada" vol donar (aniria en contra dels seus interesos)	3
SALVADOR JOVELL GRAU	ACABEM DE FER.NOS SOCIS A LA MEVA EMPRESA, ENCARA NO TENIM CAP SERVEI EN MARXA.	3
Guillermo A.	Som Connexió es una cooperativa de l' ambit de les telecomunicacions. Ofereixen diferents serveis que s'amotllen a les teves necessitats. Amb un equip humà entregat i resolutiu. Formar part de Som Connexió ens permet tenir un espai des d'on avancem en la sobirania comunicativa i consolidem les alternatives existents.	3
Magda D.	Ser cooperativa i el tracte rebut Que s'hagi d'establir contractes amb grans operadores de naturalesa del benefici privat	3
David M.	Es muy interesante que no intentan venderte tarifas ni telefonos de forma agresiva y te dejan elegir la tarifa que más te conviene por muy pequeña que sea. El proceso de alta es aceptable pero la cobertura en mi territorio en algunas zonas falla a pesar que la información indica que debe ser correcta y no he encontrado una forma facil de reportarlo o consultar la causa del problema.	3
Herman		3
Denis B.	Me gusta el modelo cooperativo y es la principal razón por la que me hice socio A veces siento que no puedo aprovechar el modelo cooperativo al estar fuera de Catalunya - creo que las asambleas y las consultas se tienen que hacer asequibles a distancia. Tenemos que poner mas recursos en temas de seguridad de comunicaciones y soberania digital. La labor de concienciacion sobre nuestra huella digital entre los socios es igual de importante	3
Joaquim Llorca		3
Aran Palau	M'agrada el fet de que és una cooperativa de consumidors i de que el número de telèfon està a nom de la mateixa. No m'agrada que fins al moment això sigui l'únic que distingeix Som Connexió d'altres alternatives. A més, no sembla que hi hagi una política activa per oferir alternatives més barates/privades/alternatives en el consum. I per algunes generacions d'usuaris no és tant important xerrar amb una persona per fer qualsevol canvi, sinó poder-hi parlar quan realment ho necessites.	3
Carles Valentí Aguiló	Com que visc a Mallorca i ja estic a altres iniciatives com Ecotxe Som Moviment i Fiare Banca Ètica no me puc comprometre a molt més. Però el que sí faig és fer difusió del projecte a través de les xerrades que faig professionalment sobre Consum Responsable a famílies, docents i alumnes de Batxillerat i universitat. Com que m'heu enviat tríptics de Som Connexió en don a les xerrades i també a la Fira de Mercat Social de les Illes Balears. La darrera cosa que hem fet és dissenyar una guia sobre consum responsable en versió digital i en paper amb un apartat especial de Telecomunicacions en la que hi apareix Som Connexió. Intentam fer tot el possible per què sorgeixi alguna persona per impulsar un grup local...	3
Jordi Gabarro Mestre		3

Ainara A.	<p>Lo que más me gusta es que busquemos un cambio social de consumo responsable desde el cooperativismo no lucrativo y asambleario.</p> <p>Lo que no me gusta es tener que ser dependientes de Vodafone y MásMóvil. (Creo que esta dependencia a un coste superior desalienta a futuras socias con poco poder adquisitivo y el discurso es difícil de mantener)</p> <p>Si tener red propia puede ser complicado al menos ser una OMV al uso, con servidores de APN propios para garantizar la privacidad, etc</p>	3
Pablo .	Soy socio desde el inicio, aunque tecnológicamente soy zote; tengo móvil de los antiguos de tarjeta con Simyo (no es smartphone), creo que no se puede hacer con SomConexió; si ese servicio se prestara me interesaría, claro.	3
Jordi P.	<p>La meva experiència amb SC ha estat bona amb la meva línia mòbil. Vaig tenir problemes amb la SIM que em vareu ajudar a resoldre.</p> <p>També he promogut el canvi a SM d'una altra línia mòbil i una fibra amb fix d'un familiar. Bé amb el mòbil. Quant a la fibra i el fix, vam estar esperant setmanes la resposta de Vodafone sense èxit. Finalment, amb el canvi a MásMóvil tot va funcionar ràpidament. Conclusió: l'experiència amb Vodafone ha estat un desastre. L'experiència amb Masmóvil ha anat molt bé. No obstant, no seria possible treballar amb alguna empresa més propera, tipus Fibracat o Parlem Telecom?</p> <p>En la mesura del possible, faig difusió de SC en el meu entorn.</p>	3
Isaac Viejo	El modelo es lo que más me gusta, lo que menos la dependencia de otras compañías y la poca atención a la contaminación electromagnética. Y que los sms cuesten...	3
Montserrat Sancho Marco	M'agrada l'esperit de la cooperativa i els objectius. No m'agrada l'excessiu amateurisme.	3
oscar jane espelt	M'agrada formar part d'un projecte que s'allunya de les lògiques de les empreses de comunicació Magradaria que es fomentés la possibilitat de contractació de tots els serveis a tots els territoris, fent especial menció a fomentar entre socias projectes de xarxa comuns (guifinet i altres locals)	3
Txell Flix Quintana		3
Federació d'Entitats Calàbria	Crec que la benvinguda a les persones/entitats sòcies és millorable. Caldria treballar en alguna eina digital en aquest sentit.	3
Martín Badenas Beltran	Me gustaría información de la cooperativa de entrega más regular en el tiempo. Se hecha en falta un portal de la cooperativa donde incorporar todas las herramientas de participación para socios.	3
VICTOR GOMEZ DE JUAN	A decir verdad, estoy bastante desconectado. Empecé con fuerza haciéndome socio y adquiriendo una línea de telefonía y datos cuando la cooperativa estaba comenzando. Pero luego al cambiar de domicilio me salía muy caro separar la factura de internet en casa y en el móvil y cesé el contrato del móvil. Desde entonces no he vuelto a contratar nada y al vivir en Vitoria no siento cercanía con el proyecto. Si bien me sigue pareciendo un proyecto superinteresante y necesario.	3
Río batti	<p>Postiu:</p> <p>No parlar amb robots</p> <p>Negatiu:</p> <p>Demandar a les sòcies que fem tasques que deurien cobrir-se amb treballadores (fires, formacions...). Som una cooperativa no una ONG.</p>	3

Ramon C.	Me n'agrada la filosofia i el caràcter català i alteenatiu, però trobo que per expandir-se és molt important mirar la manera de posar més recursos en l'atenció telefònica al client, especialment dels serveis d'urgències. Rarament m'heu contestat al moment en urgències mentre esperava la instal·lació de la fibra, però quan em vaig quedar sense línia de mòbil vaig trigar hora i mitja!!!!	3
Marcos Quintero		3
Esther D.	Movimiento cooperativo Falta difusión y participación en la cooperativa	3
Sisco Garcia	El model cooperatiu permet escapar de la competitivitat rampant d'aquesta societat.	2
joanma		2
Dennis Á.	El panorama actual de telecomunicaciones esta formado casi por violencia comercial y abuso laboral hacia los y las trabajadoras. Cualquier tipo de acercamiento sea con una cooperativa o un servicio con atención más familiar y sin aspiración a la participación en Bolsa o de otras multinacionales, ignorando a la clientela, es positivo. Además considero positivo aprender lenguas romances evitando el monolingüismo como puede suceder con servicios de telecomunicación y contando con sedes en diferentes territorios con diferentes lenguas. El plurilingüismo es algo común y natural en todo el mundo. Respecto a las líneas y al dependencia de otras empresas puede que no me quede claro pero sería estupendo que el único afán de crecimiento grande y significativo fuese para conseguir autonomía total. También sería interesante fomentar la creación de cooperativas hermanas/primas y no solo aumentar en número la de esta.	2
Cesca C.	Em resulta molt difícilós compaginar els horaris d'atenció al públic amb els meus horaris. Crec que s'haurien d'ampliar	2
Alejandro A.	Lo que más me gusta, es que es una cooperativa con lo que eso significa. La no continua negociación de tarifas que hay en las compañías telefónicas. Lo que menos me gusta es que no hay una oficina virtual o una app donde yo pueda gestionar mis tarifas, mi consumo etc..	1