

Nom

Som Connexió

NIF

F66380676

Adreça

Riu Llobregat, 47, Baixos

Codi postal

08820

Localitat

Prat de Llobregat, El

Forma jurídica

Cooperativa de consumidors i usuaris

Sector

Serveis d'internet (allotjament, dominis, mailing, ...)

Dades generals

q00A Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Som la primera cooperativa de consum de l'estat espanyol que cobrim necessitats de telefonia i connexió internet des dels valors propis de l'ESS. Empoderem les persones consumidores posant al seu abast el coneixement i la informació que els ha de permetre tenir una major consciència dels impactes socials i ambientals del seu consum en aquest àmbit

q00B Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

- a) Hem aconseguit seguir atendre el servei amb gairebé total normalitat malgrat haver-nos confinat d'un dia per l'altre, gràcies al treball previ que s'havia fet perquè el teletreball fos extensiu a qualsevol persona de l'equip.
- b) Hem començat un camí per esdevenir una organització "TEAL-evolutiu", acompanyats per un equip professional expert.
- c) Hem desenvolupat nous sistemes que ens han permès optimitzar processos d'atenció i reduir les càrregues de treball.
- d) Hem millorat la qualitat i productivitat de la feina de totes les persones treballadores.
- e) Hem fet la primera assemblea online de manera molt satisfactòria.

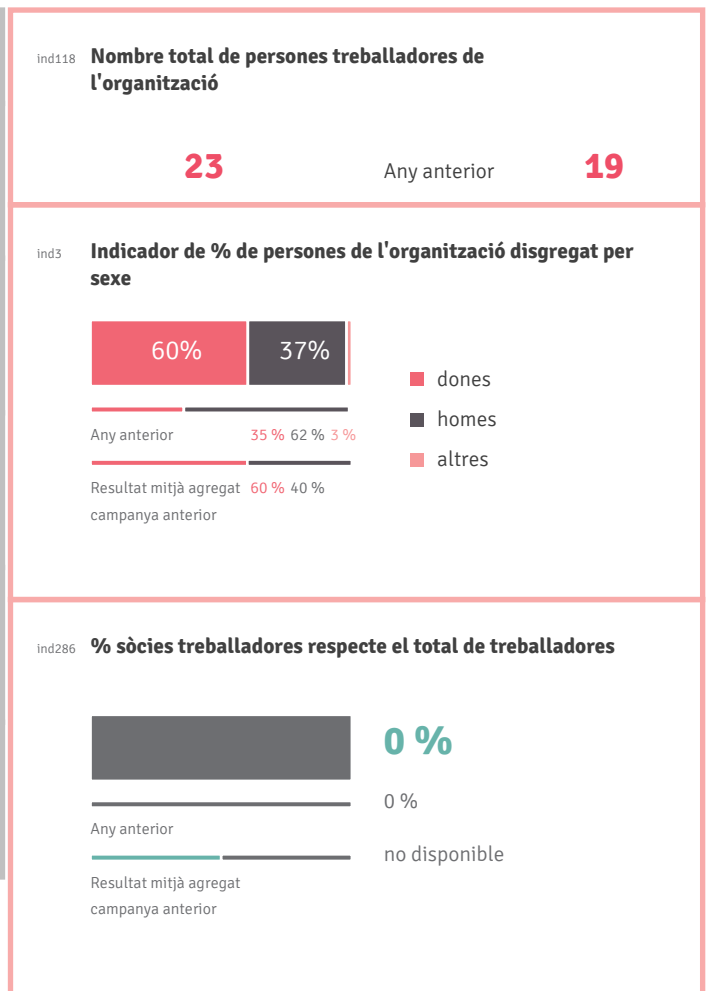
q00C En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

- a) La política salarial (aconseguir que tots els nivells retributius tinguin una retribució digna).
- b) La qualitat democràtica, tant de l'equip de treball com de la base social
- c) Un marc estratègic que ens permeti consensuar les principals prioritats que volem atendre en els propers anys.

Membres de l'organització (una persona es pot comptabilitzar només en un dels camps, mai per duplicat)

q0101	Nombre de persones sòcies no treballadores	3.989 dones
		2.495 homes
		166 altres
		6.650 TOTAL

q0102	Nombre d'organitzacions sòcies/patrones	512
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones	0 dones 0 homes 0 altres 0 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	0 dones 0 homes 0 altres 0 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	11 dones 12 homes 0 altres 23 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	0 dones 0 homes 0 altres 0 TOTAL
q0110	Nombre de persones treballadores que no es troben en plantilla (no són fixes)	0 dones 0 homes 0 altres 0 TOTAL



Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1
-------	--	---

Economia i política de lucre

q10A **Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?**

Hem generat un excedent econòmic i hem incrementat les reserves per poder implementar el marc estratègic

Plantilla mitjana

q1101 N° total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici

7,1 dones
11,7 homes
0 altres
18,8 TOTAL

ind4 **Plantilla Mitjana Equivalent (PME)**

18,8

Any anterior

14,36

Informació econòmica

q1201 Import total anual de despeses -en €-

2.511.551,74 €

q1203 Import total anual d'ingressos -en €-

2.685.118,38 €

q1215 Resultat econòmic anual -en €-

205.985,63 €

ind9 **Resultat econòmic anual**

205.985,63 €

Any anterior

N/D

Informació comercial

q1301 Nombre de proveïdors de l'organització

76

q1302 Nombre de clients de l'organització

8.732

Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes) del darrer exercici econòmic?**



Any anterior



Sistemes de certificació

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat/o RS?**



Any anterior

Política de lucre

q1404	Quantitat d'excedents econòmics obtinguts al tancament de l'exercici	205.985,63 €
q1405	Quantitat d'excedents econòmics repartits a les empreses o persones sòcies	0 €
q1406	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a compensació de pèrdues	0 €
q1407	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Educació / formació interna	15.840 €
q1408	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Causes socials i solidàries	0 €
q1409	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Inversions financeres en entitats financeres de l'ES (Coop57, Fiare i / o Triodos)	0 €
q1410	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Reserves (obligatòries, voluntàries, etc.)	0 €
q1411	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves: Altres	173.567 €

ind256 **% d'excedents econòmics repartits a les empreses o persones sòcies respecte al total**



0 %

0 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat campanya anterior

no disponible

ind257 **% d'excedents econòmics repartits dedicats a compensació de pèrdues respecte al total**



0 %

0 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat campanya anterior

no disponible

ind258 **% d'excedents econòmics repartits dedicats a reserves respecte al total**



92 %

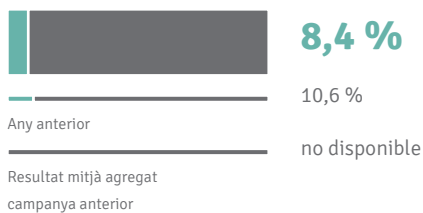
100 %

Any anterior

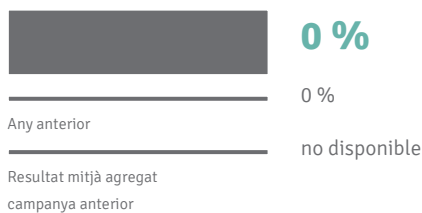
Resultat mitjà agregat campanya anterior

no disponible

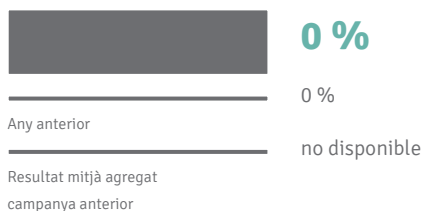
ind276 **Indicador de % de reserves destinades a educació/formació**



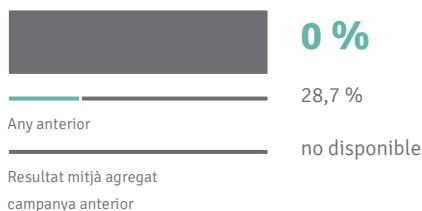
ind277 **Indicador de % reserves destinades a causes socials i solidàries**



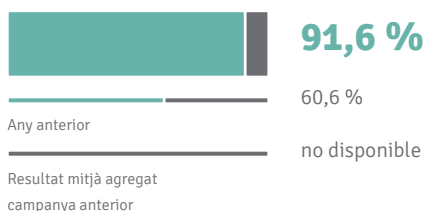
ind278 **Indicador de % de reserves destinades a inversions financeres en entitats financeres de l'ES**



ind279 **Indicador de % reserves destinades a Reserves (obligatòries, voluntàries, etc)**



ind280 **Indicador de % reserves destinades a altres reserves**

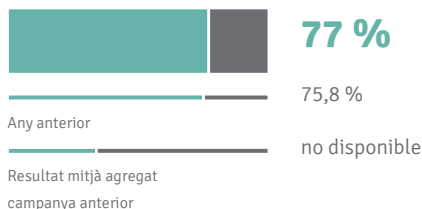


Detall despeses

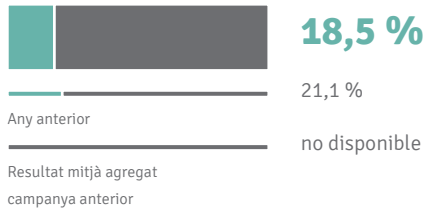
q1202 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €- 1.935.095,01 €

q1206 Import total anual de despeses de personal -en €- 465.827,84 €

ind5 **Indicador de volum de compres sobre despeses**



ind116 **Indicador de massa salarial**



Detall ingressos

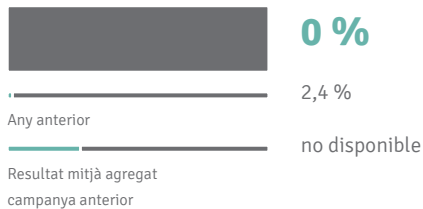
q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €- 2.685.118,38 €

q1205 Import total anual de les subvencions concedides a l'organització/projecte -en €- 0 €

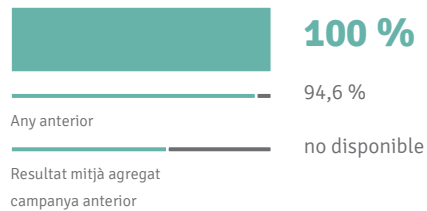
ind8 **Diferència entre ingressos i despeses**

173.566,64 € Any anterior **129.335,99 €**

ind7 **Indicador de % de dependència de subvencions**



ind6 **Indicador de xifra de negoci**



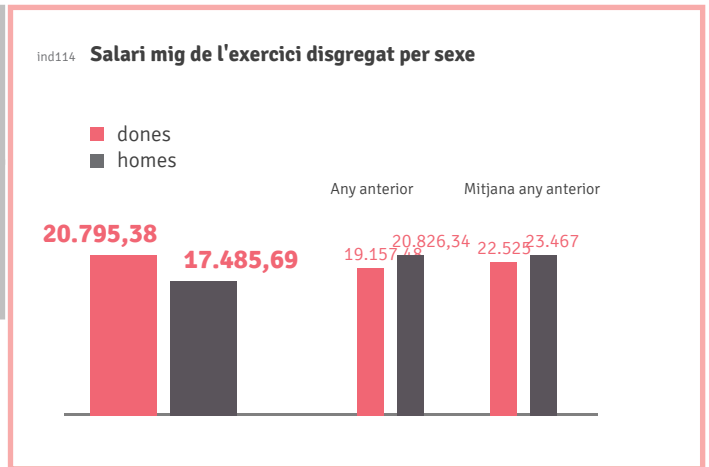
Recursos obtinguts/dipositats

q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €- 705.427,26 €

q1208 Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €- 0 €

Salaris i retribucions

q1102	Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe	147.647,19 dones 204.582,6 homes 0 altres 352.229,79 TOTAL
q1107	Sumatori de les retribucions no pagades per l'empresa/entitat per motiu de baixa o permís	0 dones 0 homes 0 altres 0 TOTAL

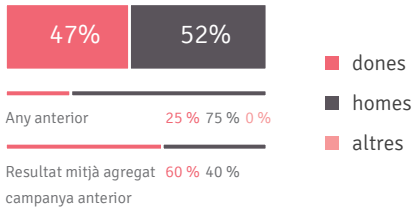
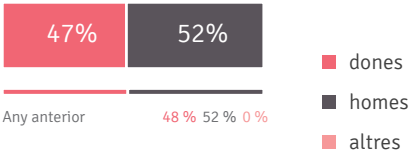


Equitat i democràcia

q20A **Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Fins ara com més l'hem pogut exercir és buscant intensament fórmules de participació democràtica i d'equitat dins l'equip de treball. Hem avançat poc a poc amb voluntat. El 2020 hem aconseguit contractar un acompanyament especialitzat que ens hi acompanyi per avançar amb més eficiència i amb més probabilitat d'èxit. Al 2020 també hem posat recursos per començar avançar en l'activació de la participació de la base social (tot i que, en aquest sentit, encara no n'estem prou satisfets dels resultats perquè la pandèmia ens va obligar a canviar prioritats del pla d'acció).

Participació

<p>q2101 Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual</p> <p>10 dones 11 homes 0 altres 21 TOTAL</p>	<p>ind10 Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe</p>  <p>Any anterior 25 % 75 % 0 %</p> <p>Resultat mitjà agregat 60 % 40 % campanya anterior</p>
<p>q2102 Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual</p> <p>10 dones 11 homes 0 altres 21 TOTAL</p>	<p>ind11 Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual</p>  <p>Any anterior 0,1 %</p> <p>Resultat mitjà agregat no disponible campanya anterior</p>
<p>q2103 Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat/projecte del darrer exercici</p> <p>56 dones 89 homes 4 altres 149 TOTAL</p>	<p>ind13 Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual</p>  <p>Any anterior 0,5 %</p> <p>Resultat mitjà agregat no disponible campanya anterior</p>
<p>q2110 Nombre de persones treballadores que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual (desagregades per sexe)</p> <p>7 dones 11 homes 0 altres 18 TOTAL</p>	
<p>q2111 Nombre de persones sòcies de treball que varen participar en l'aprovació de el Pla de Gestió i pressupost anual (desagregades per sexe)</p> <p>10 dones 11 homes 0 altres 21 TOTAL</p>	
<p>ind12 Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe</p>  <p>Any anterior 48 % 52 % 0 %</p>	

ind283 **Ratio de proporcionalitat de gènere en la participació**

0,79

Any anterior

1,34

ind16 **Indicador de % de participació a l'assemblea**



2,2 %

0,8 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind273 **Indicador de % de persones treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**



78,3 %

100 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind274 **Indicador de % de persones sòcies treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**



0 %

0 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind15 **Indicador de % de persones de l'organització que han participat a l'assemblea disgregat per sexe**



37%

60%

■ dones

■ homes

■ altres

Any anterior

30 % 69 % 1 %

ind259 **Indicador del nombre total de persones treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**

18

Any anterior

19

ind260 **Indicador del nombre total de persones sòcies treballadores que han participat en l'aprovació del pla de gestió i del pressupost anual**

21

Any anterior

0

Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys?

7

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**



87,5 %

166,7 %

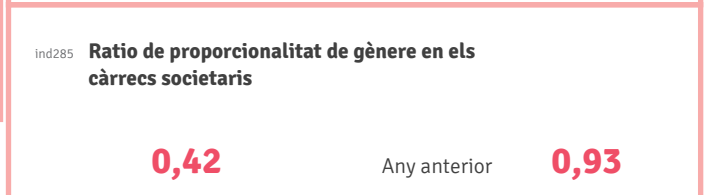
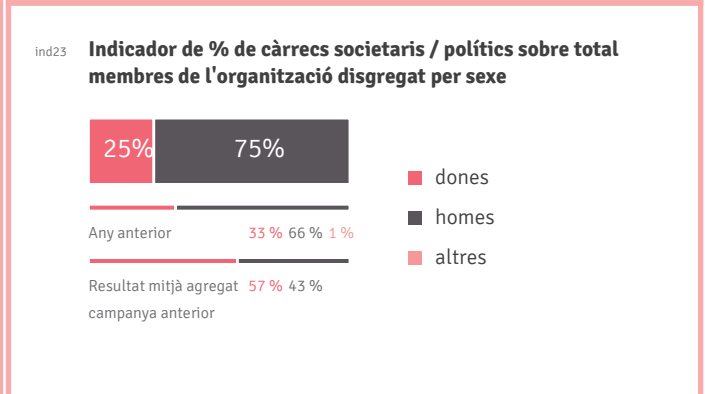
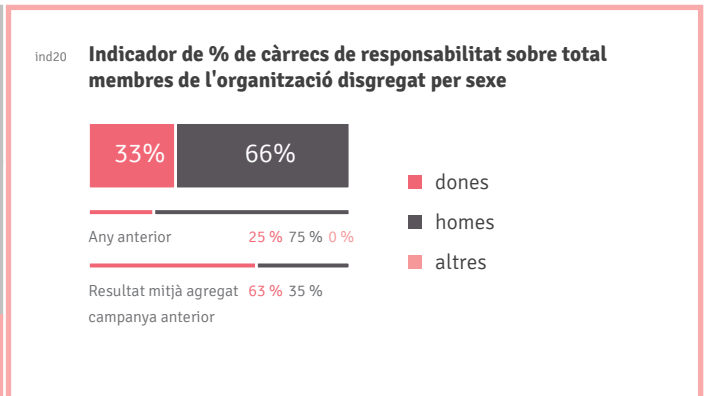
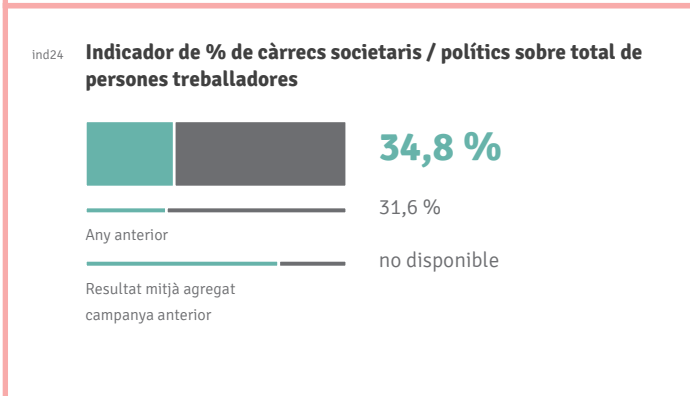
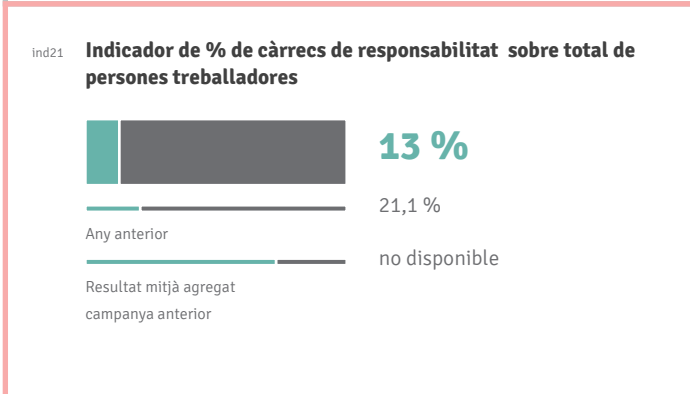
Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

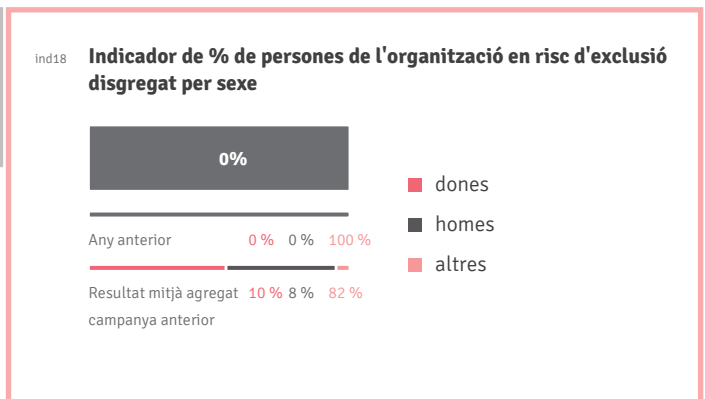
Càrrecs de responsabilitat

q3201	Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització disgregat per sexe	1 dones 2 homes 0 altres 3 TOTAL
q3202	Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització disgregat per sexe	2 dones 6 homes 0 altres 8 TOTAL



Risc d'exclusió social

q3101	Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social disgregat (per causes econòmiques i/o socials)	0 dones 0 homes 0 altres 0 TOTAL
-------	--	---



ind19 **Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització**



0 %

0 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €- 12,19 dones
12,19 homes
0 altres
24,38 TOTAL

q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €- 8,66 dones
8,66 homes
0 altres
17,32 TOTAL

ind27 **Índex de Banda Salarial**

1,41

Any anterior

1,36

ind272 **Bretxa salarial entre homes i altres identitats**



100 %

100 %

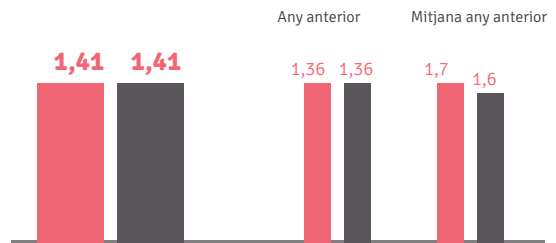
Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind26 **Índex de Banda Salarial desgregat per sexe**

■ dones
■ homes



ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**



-18,9 %

8 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

Transparència

ind57 **L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?**



Any anterior



ind152 **Indicador de selecció múltiple sobre la informació pública disponible**

- Dades crítiques fonamentals
- ✓ **- Balanç econòmic / pressupost**
- Pla de comunicació
- Pla de treball anual / memòria
- Normes i procediments interns
- Codi ètic / estatuts
- Actes de reunions (assemblea, comissions, etc)
- Altra informació o documents
- Cap de les anteriors

16,67 % Any anterior **14,29%**

ind14 **Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social del darrer exercici?**

- ✓ **- L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.**
- L'hem difós entre les persones de l'organització.
- No l'hem publicat.
- No l'hem publicat perquè és el primer any que el fem

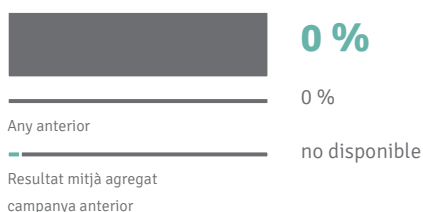
100 % Any anterior **100%**

Diversitat

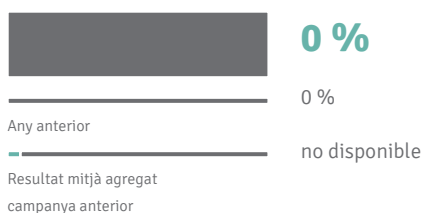
q3102 Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries 0 dones
0 homes
0 altres
0 TOTAL

q3103 Nombre de persones treballadores que són racialitzades 0 dones
0 homes
0 altres
0 TOTAL

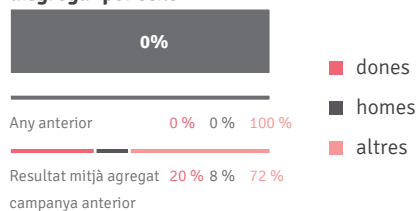
ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de treballadores de l'organització**



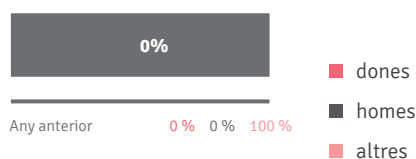
ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització**



ind92 **Indicador de % persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per sexe**



ind95 **Indicador de % persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per sexe**



ind115	Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?	×	Any anterior	×
ind107	Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?	×	Any anterior	×
ind157	Disposeu de procediments i pràctiques per assegurar l'accessibilitat a persones amb diversitat funcional?	×	Any anterior	N/D

Llenguatge no sexista, pla d'igualtat i protocol contra l'assetjament sexual





ind98	L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?	<ul style="list-style-type: none"> - Normalment no - S'utilitza el llenguatge inclusiu als documents escrits  - S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal. 		
		100 %	Any anterior	100%
ind261	L'entitat disposa d'un pla d'igualtat vigent i dels recursos per fer el corresponent seguiment i avaluació?	×	Any anterior	×
ind262	L'entitat disposa d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'identitat de gènere o de preferència sexual?		Any anterior	×

Sostenibilitat ambiental


q40A **Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Genèricament, en cada decisió que es pren, incorporem el criteri d'escollir l'opció que, complint amb la funció desitjada, tingui el mínim impacte mediambiental possible (p.e. papereria de paper reciclat i sense productes blanquejants, aparells informàtics reacondicionats, productes de neteja ecològics, etc).

Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4202	Consum anual d'electricitat -en kwh-	N/D			
q4203	Consum anual de gas -en m3-	0 m3			
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	0 litres			
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	0 litres			
q4207	Consum anual d'aigua -en m3-	N/D			
ind60	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?				
		Any anterior			
ind31	Emissions de tones de CO2 per consum de combustible		0 tones	Any anterior	0 tones
ind61	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?				
		Any anterior			
ind34	Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora		0 tones	Any anterior	0 tones
ind28	Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat		0 tones	Any anterior	0 tones
ind29	Emissions de tones de CO2 per consum de gas		0 tones	Any anterior	0 tones
ind30	Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció		0 tones	Any anterior	0 tones
ind32	Metres cúbics d'aigua per persona treballadora		0 m3	Any anterior	0 m3
ind33	Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització		0 tones	Any anterior	0 tones
ind35	Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos		0 tones	Any anterior	0 tones

ind62 **Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?**



 - Sí
- En contractem una part, no tota.
- No

N/D Any anterior **N/D**

Consum de paper (en oficines)

q4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4- 7 din A4

ind63 **Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?**

 Any anterior 

ind36 **Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora**

0,93 kg/any Any anterior **1,21** kg/an

Prevenió i recollida selectiva de residus



q4404 Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any- N/D

q4405 Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any- N/D

ind65 **Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?**

 Any anterior 

ind66 **Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?**

 Any anterior 






ind37 **Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora**

0 kg/any Any anterior **0** kg/an



Política ambiental

ind59	Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?		Any anterior	
ind106	Es porta un control intern de les emissions de CO2?		Any anterior	

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

ind68	Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?		Any anterior	
ind69	A l'hora d'adquirir un producte, es contempen criteris de consum responsable?		Any anterior	
ind67	A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?		Any anterior	

Mobilitat

ind102	Incorporeu, ofereu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?		Any anterior	
--------	---	---	--------------	---

Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Formem part de diverses xarxes i moviments: XES, Pam a Pam, REAS. Estem federats a la Federació de Cooperatives d'Usuaris i Consumidors de Catalunya. Tenim un acord de col·laboració amb la Fundació guifi.net. Prioritzem proveïdors de l'ESS en les nostres contractacions i compres.

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

ARÇ CORREDORIA D'ASSEGURANCES, SCCL, Associació Pangea, Federació de Cooperatives de consumidors i usuaris de Catalunya, FUND.PRIV. XARXA OBERTA, LLIURE I NEUTRAL, GUIFI.NET, Fundació Cívica Esperanzah, La Directa SCCL, Missatgers Trèvol SCCL, Opcions de Consum Responsable SCCL, SEPRA Servei de Prevenció Integral, SCC, Som Gestió SCCL, Facto Cooperativa SCCL; Correccaminos, S. Coop. Mad, COOPDEVs Treball SCCL, Enreda Sociedad Cooperativa Andaluza,

Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

Xarxa Economia Social i Solidària, REAS, Pam a Pam, Federació de Cooperatives d'Usuaris i Consum de Catalunya, Fundació Guifi.net

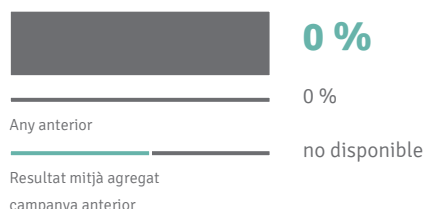
Aportacions econòmiques solidàries

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic i solidari en el darrer exercici -en €- 0 €

q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic i solidari -en €- 32.210,15 €

q5207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit no incloses en la categoria d'entitats de finances ètiques -en €- 673.217,11 €

ind53 **Indicador de % de recursos econòmics obtinguts en entitats de finançament ètic sobre total d'estalvis en entitats financeres**



ind71 **Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?**



Any anterior



ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques i solidàries sobre total d'estalvis en entitats financeres**



4,6 %



7,4 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

ind255 **% de flux de recursos en entitats de finances ètiques i solidàries**



0 %



0 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

ind263 **Indicador de % de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit sobre el total d'estalvis en entitats financeres**



95,4 %



0 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

Mercat social i intercooperació

q5301 Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES 18

q5302 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES 134.125,85 €

q5303 Nombre de clients que pertanyen al mercat social i de la XES 0

q5304 Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES durant l'any anterior -en €- 0 €

q5306 Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES) 3.963,07 €

q5601 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat 824,21 €

ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**



23,7 %



20,3 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

ind42 **Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES**



6,9 %



1,8 %

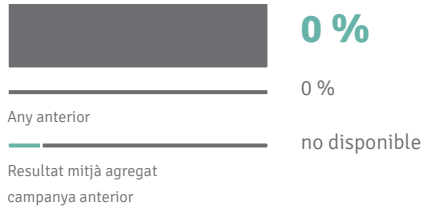
Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

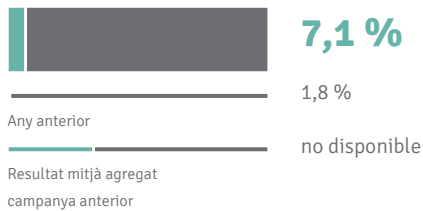
no disponible

q5602 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca 10.847,22 €

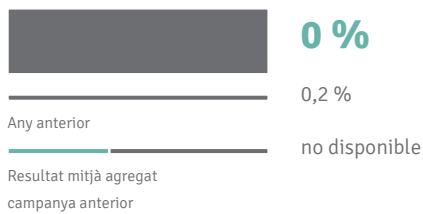
ind44 **Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES**



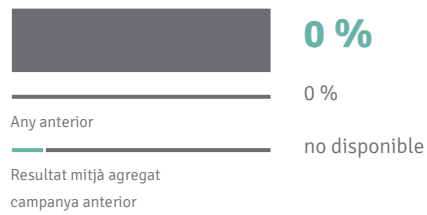
ind254 **% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats del mercat social, de la XES/REAS i a entitats de l'economia social**



ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**

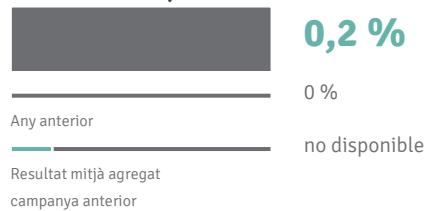


ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**

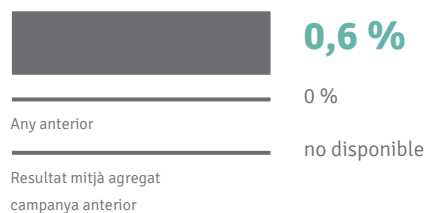
- Compartint local
- **Compartint coneixement**
- **Compartint gestió**
- **Compartint projectes**
- No coopera

75 % Any anterior **0%**

ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**





ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**





Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**

 Any anterior 


Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?**

 Any anterior 

ind75 **Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure**

- No s'utilitza programari lliure o només de forma puntual i/o minoritària
- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària


 **- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària**

- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure


66,67 % Any anterior **66,67%**

Eines del Mercat Social de la XES


ind287 **La vostra organització apareix al mapa Pam a Pam?**

 Any anterior N/D

ind288 **Vau participar a la darrera edició de la Fira d'Economia Solidària de Catalunya?**

 Any anterior N/D

ind289 **Participeu en alguna de les comissions sectorials de la XES?**

 Any anterior N/D

ind291 **Participeu en alguna de les xarxes territorials de la XES?**



Any anterior N/D

ind292 **Si és que sí, indiqueu a quines xarxes territorials de la XES participeu**

- Cooperasec
- Coopoblet
- Impuls Cooperatiu
- SSG Coopera
- Taula Eix Pere IV
- Teler Cooperatiu
- ✓ **- XES Baix Llobregat**
- XES Barcelonès Nord
- XES Ciutat Vella
- XES Empordà
- XES Horta - Guinardó
- XES La Garrotxa
- XES l'Hospitalet
- XES Mataró
- XES Pirineu
- XES Ripollès
- XES Sant Andreu
- XES Sant Cugat
- XES Terrassa
- Otros

N/D

Any anterior **N/D**

Incidència política

q5802 **Si és que sí, indiqueu quines explicant el nivell d'implicació (adhesió, participació, impuls)**

ind293 **Heu participat en campanyes i/o articulacions polítiques per a la transformació social que tenien com a objectiu la incidència política?**




- ✓ **- Sí, ens hi hem adherit i n'hem fet difusió**
- Sí, hi hem participat activament
- Sí, les hem impulsat
- No

33,33 %

Any anterior **N/D**

Participació al barri i/o municipi


ind125 **Indiqueu en quines activitats del territori s'ha participat durant el darrer exercici:**

- Festa Major
- Campanyes i reivindicacions
- Calendari popular
-  **- Projectes i iniciatives compartits amb altres agents del territori**
- Cap de les anteriors
- Otros

25 % Any anterior **N/D**

Economies comunitàries i xarxes de suport

ind135 **Indiqueu el tipus d'activitats dutes a terme:**

- Banc del temps i/o xarxes d'intercanvi
- Xarxes comunitàries de suport mutu
- Bancs de recursos comunitaris
- Iniciatives de cures compartides (per exemple, espais de criança)
- Grups i cooperatives de consum agroecològic
- Xarxes de resposta a l'emergència habitacional (per exemple, sindicats de barri)
- Cap de les anteriors
-  **- Otros: Ecosistema cooperatiu del Prat de Llobregat: Esperanzah, Gats, etc.**

0 % Any anterior **N/D**

Mercat Social

Qualitat del treball

q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Les accions d'enguany són les mateixes que els anys anteriors.

a) Hi ha flexibilitat de l'horari laboral sempre i quan s'atenguin les exigències de cada lloc de treball. El lloc d'atenció a centraleta (el menys flexible en quant a horari) pot demanar, quan hi ha necessitat, que se li cobreixin les funcions quan ha d'atendre alguna necessitat personal.

b) La selecció dels dies de vacances es fa en base a preferències personals i tot assegurant la cobertura del servei

Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa

120 dones
0 homes
0 altres
120 TOTAL

ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

6,38

Any anterior

9,78

Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions

1 dones
3 homes
0 altres
4 TOTAL

q6402 Nombre de contractes indefinits

11 dones
10 homes
0 altres
21 TOTAL

q6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques)

0 dones
0 homes
0 altres
0 TOTAL

ind49 **Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones contractades per l'organització**

91,3 %

73,7 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**

21,3 %

20,9 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

ind51 **Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones contractades per l'organització**

0 %

0 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

no disponible

Creació d'ocupació

q6501	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior	7 dones 9 homes 0 altres 16 TOTAL
q6502	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici	11 dones 10 homes 0 altres 21 TOTAL

ind52	Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior	5	Any anterior	4
-------	---	----------	--------------	----------

Cures i compensacions

ind80	Contempleu i teniu formalitzades per escrit mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?		Any anterior	
ind105	Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?		Any anterior	

Prevençió de Riscos Laborals

ind76	Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?		Any anterior	
ind265	Revisions periòdiques del sistema de PRL - Mai - Ocasionalment - Sovint		N/D	Any anterior N/D

Regulació de prestacions de treball

ind78	L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?		Any anterior	
-------	---	--	--------------	--

Qüestionari de qualitat laboral

Qüestionari de qualitat laboral

Salut laboral

q8803	Quantes vegades has anat a treballar tot i estar malalt/a en el darrer any?	0,31
-------	---	------

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	6,79	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8,43
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	7,79			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	9,07	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	8,36
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	8,86			

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	7,57	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	9
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	8,85			

Conciliació vida laboral i familiar

q8601 Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	9,43	q8602 Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	8,57
---	------	--	------

Compensacions

q8501 Valora el sou	5,64	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,86
q8503 Grau d'estabilitat que et dona el teu lloc de feina	9,14		

Relacions socials i lideratge

q8401 Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	9,21	q8402 Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	8,14
q8403 Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8,93		

Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dona la feina que fas	8,57	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	9,14
--	------	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	8,36	q8702 D'igualtat	8,79
q8703 De respecte pel medi ambient	8		