

10 anys

S som
connexió

TELEFONIA CONSCIENT

EN FEM

10

Cronograma d'una història de cooperació

Introducció

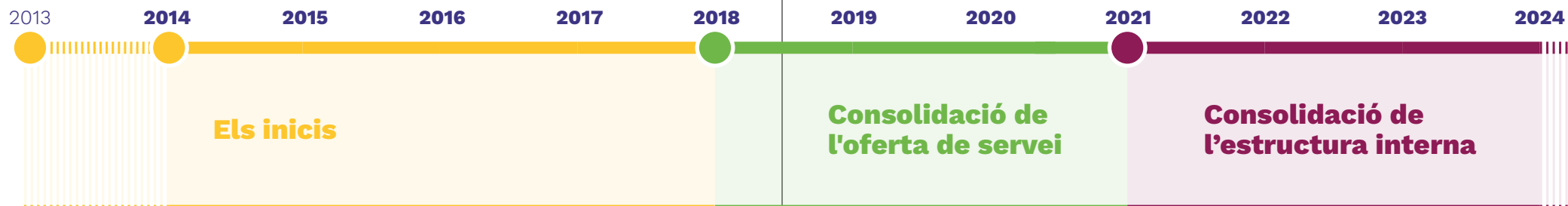
Aquest 2024 n'hem fet 10! Han estat deu anys de cooperació en què hem consolidat un projecte col·lectiu. És moment de mirar enrere i fer memòria de tot el que hem portat a terme, cosa que fem satisfetes per l'empenta i la voluntat col·lectiva que ens han permès arribar a ser el que ara som: en deu anys Som Connexió s'ha consolidat com un projecte autogestionat, que emprèn el camí cap a la sobirania tecnològica i que té en les persones (sòcies, usuàries, treballadores i col·laboradores) el seu eix vertebrador.

Volem que aquest exercici de memòria sigui compartit, i és amb aquest objectiu que hem creat el cronograma de la nostra història de cooperació, on fem visibles les principals efemèrides d'un viatge apassionant.

Durant aquests deu anys de trajectòria es distingeixen tres etapes ben diferenciades:

- **Els quatre primers anys (del 2014 al 2017)** van representar els inicis de la nostra existència, centrats a obrir camins per donar un servei complet (de fibra i mòbil). Cal destacar especialment, en aquesta primera etapa, el paper que va tenir GATS que ens va acollir i assessorar en la gestió comptable, fiscal i laboral, així com en el contacte amb institucions i el món cooperatiu de l'Economia Social i Solidària.
- **Els tres següents (del 2018 al 2020)** es van caracteritzar per la consolidació de l'oferta de servei i la forta inversió en sistemes de la informació.
- **Els quatre darrers anys (del 2021 al 2024)** s'han enfocat en la consolidació de l'estructura interna i en la cerca de creixement, repte en què treballem avui.

Dins d'aquestes tres etapes vertebradores trobareu any per any les principals efemèrides i les dades clau, amb un llenguatge visual que facilita la visió de conjunt de la nostra trajectòria. Donarem una mirada més profunda als fets destacats en forma d'articles i altres suports visuals (fotografies, vídeos...) que s'aniran vinculant al cronograma, de manera que sigui un document totalment viu.



2013

La Fira d'Economia Social i Solidària,
lloc de trobada clau

ANY

-1

«Compartíem una mateixa manera de veure el món.»,
(Mercè Botella, sòcia cofundadora de Som Connexió)



Nombre
de sòcies

—



Equip
tècnic

—



Voluntàries
i col.laboracions

2

Gener

Febrer

Març

Abril

Maig

Juny

Juliol

Agost

Setembre

Octubre



El projecte de Som Connexió es presenta, a través de Mercè Botella, a la Fira d'Economia Solidària de Catalunya (FESC). Arran de la fira, una persona posa en contacte Som Connexió amb una altra proposta semblant que s'estava posant en marxa: Eticom.

Novembre



Es porten a terme les primeres reunions de treball d'Eticom i Som Connexió a les oficines de GATS (entitat que ens acull facilitant-nos material informàtic i d'oficina), al barri de Sant Cosme del Prat de Llobregat. El projecte comença a bategar amb el nom d'Eticom Som Connexió!

Desembre

2014

L'Assemblea Constitutiva: el naixement de la cooperativa

ANY
0

«Volem crear una alternativa comunitària des de la ciutadania que pugui donar resposta a les necessitats reals que tenim, i no allò que marquen els oligopolis existents.»
(Òscar Rando, soci cofundador de Som Connexió)



Nombre de sòcies

434



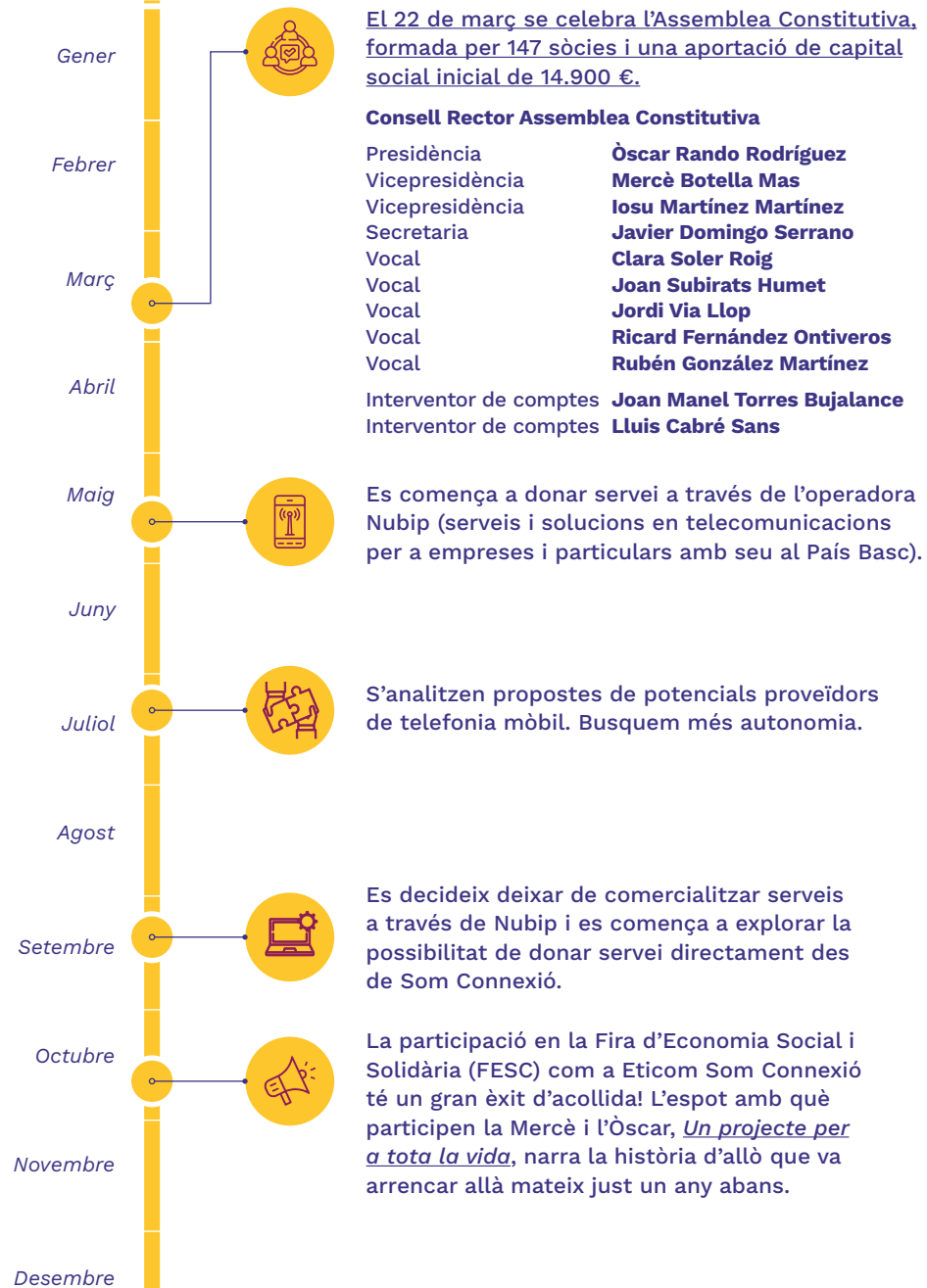
Equip tècnic

-



Voluntàries i col.laboracions

4



2015

Comencem a donar servei de telefonia mòbil

ANY 1



Nombre de sòcies

1140



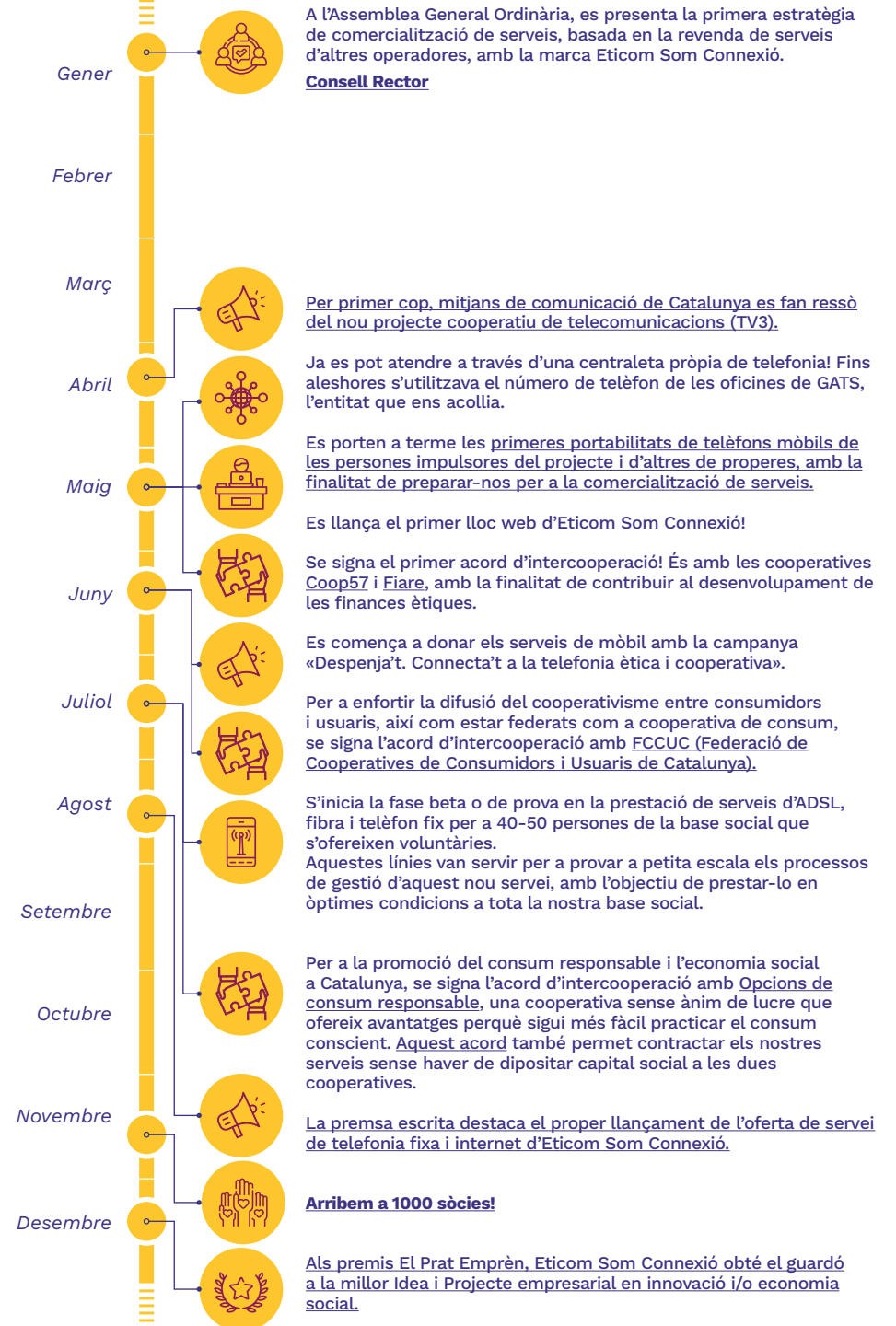
Equip tècnic

2



Voluntàries i col.laboracions

4



2016

Obrim camí a l'Internet a casa

ANY

2



Nombre de sòcies

2027



Equip tècnic

7



2017

Nou repte en l'oferta de servei:
la fibra òptica de forma mínima

ANY

3

«Aquell mes de maig vam fer una passa més cap a la sobirania d'infraestructures.»
(Bernat Alcolea, responsable de la gestió econòmica i de l'àrea comercial a Som Connexió)



Nombre de sòcies

3014



Equip tècnic

9



2018

Experimentem l'increment de demanda més alt viscut fins al moment

ANY

4



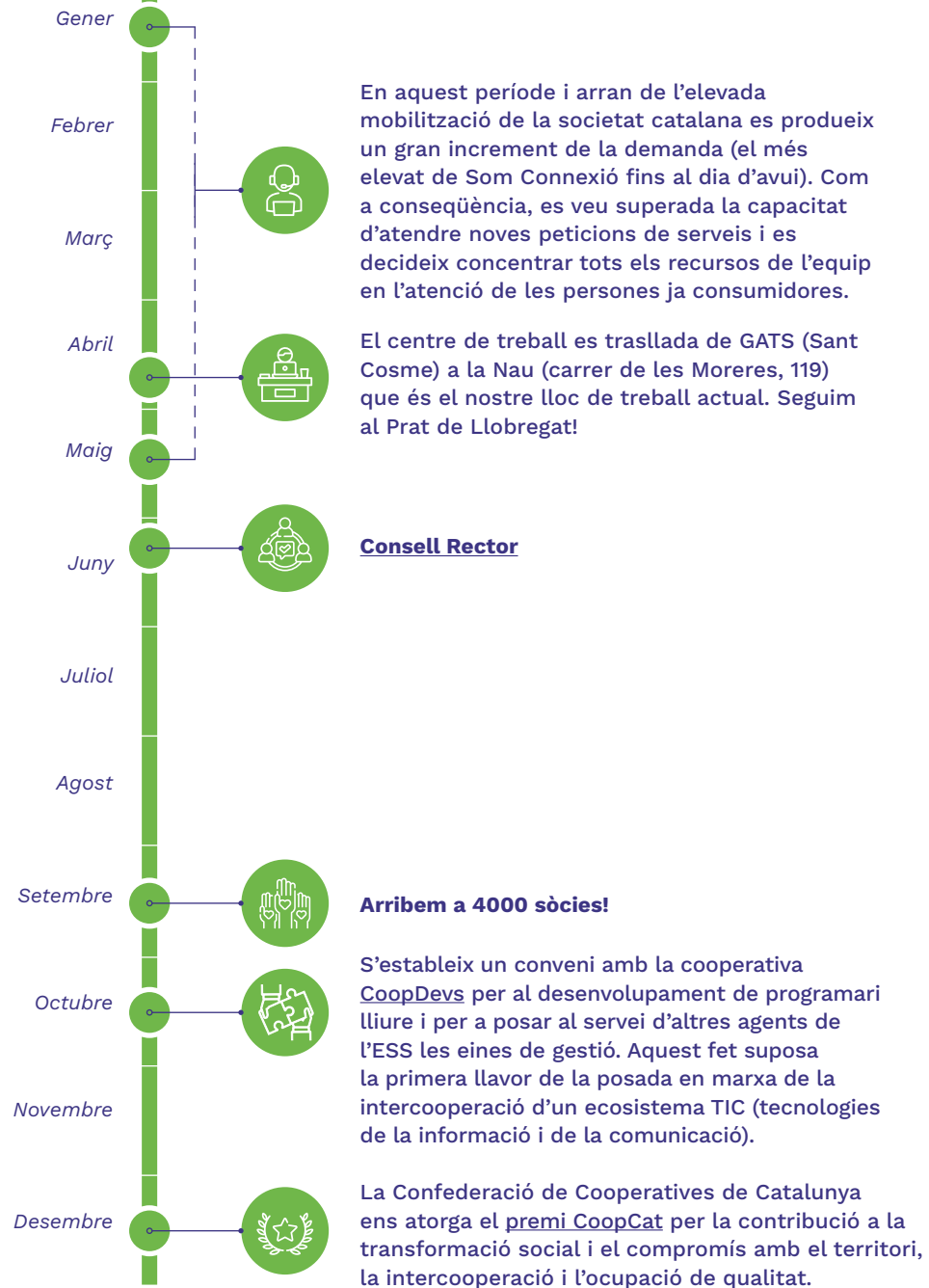
Nombre de sòcies

4496



Equip tècnic

16



2019

Avancem cap a un
equip autogestionat

ANY

5



Nombre
de sòcies

5749



Equip
tècnic

19

Gener

Febrer

Març

Abril

Maig

Juny

Juliol

Agost

Setembre

Octubre

Novembre

Desembre



Es produeixen millores en la gestió interna, la qualitat del treball i l'eficiència en els processos, a través de l'organització i participació de tot l'equip tècnic.



S'arriba a nous acords per a comercialitzar la fibra òptica: fins llavors només es feia ús de la fibra d'un sol proveïdor. Ara, amb infraestructures d'altres operadores és possible ampliar la nostra capacitat de donar servei de fibra a moltes més llars. Queda enrere, doncs, la fase beta o de prova del servei de fibra!



Es posa en marxa el primer equip de comunicació, el qual planteja una estratègia de comunicació digital per a la cooperativa.



L'equip de sistemes de la informació activa l'eina de *tickets* (OTRS), la qual permet automatitzar els processos de contractacions i incidències del servei de banda ampla.



Arribem a 5000 sòcies!



Consell Rector

2020

La covid-19 marca una etapa de teletreball i es consolida l'oferta de servei

ANY

6



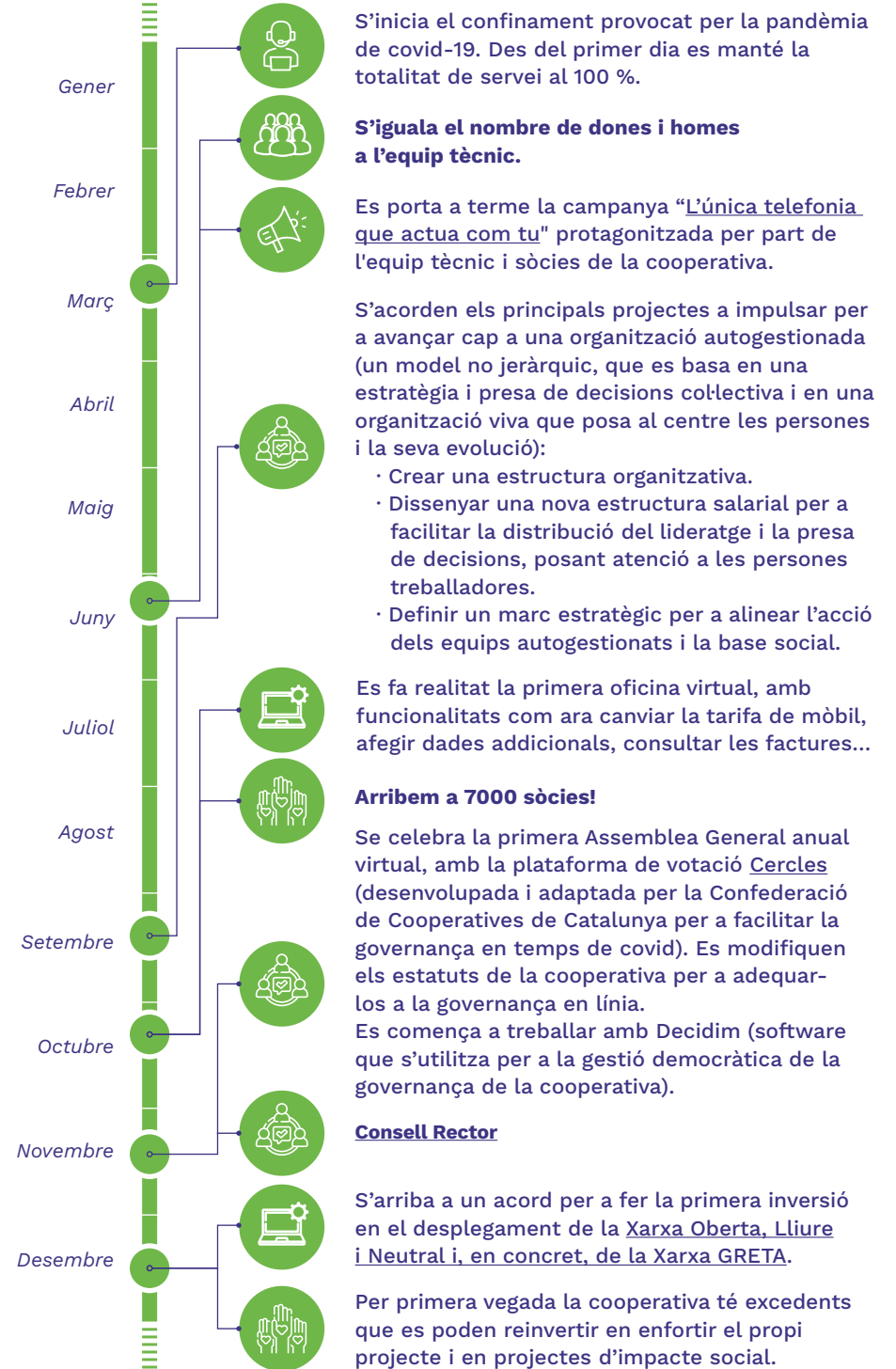
Nombre de sòcies

7072



Equip tècnic

22



2021

S'aferma el camí, iniciat el 2017,
cap a la sobirania tecnològica

ANY

7

«Veure el programari no com un avantatge que ens permet competir amb altres empreses, sinó com una eina que, un cop creada, es pugui compartir. Posar el programari al servei de la societat, d'altres col·lectius o persones que en puguin fer ús.»

(Joan Caballero, coordinador de l'equip de sistemes de la informació a Som Connexió)



Nombre de sòcies

8191



Equip tècnic

26

Gener



Es consolida el sistema de gestió i es comença a treballar amb l'ERP integrat Odoo de codi obert (la base de dades i el servidor són propis, no es depèn de tercers).

Febrer

Març

Abril



Per primera vegada es contracta una persona amb jornada completa dedicada a les activitats de participació.

Maig



S'inicia el procés participatiu (equip tècnic, base social i Consell Rector) per a l'elaboració del primer Marc Estratègic 2022-2025.

Juny



Consell Rector

Juliol



S'aprova la nova estructura organitzativa, posada al servei de desplegar una organització autogestionada.

Agost

Setembre



Arribem a 8000 sòcies!

Octubre

Novembre



S'edita la primera versió de la *Guia per a famílies cruels i malvades* per a acompanyar les famílies en la incorporació responsable del primer mòbil de les filles i fills.

Desembre



S'acorda que la cooperativa passi a ser sòcia col·laboradora de la *cooperativa Esperanzah*.

2022

S'aprova el primer Marc Estratègic

ANY

8

«Pensar de forma estratègica la cooperativa va ser un dels primers exercicis amplis de participació de la base social. El resultat ens va donar un marc d'actuació integral per a la cooperativa i ens va fixar els grans reptes dels propers anys. La voluntat de ser significatives tant a l'ESS com a la sobirania tecnològica ens ha de donar forces per a entomar els temps que vindran.»
(Guernica Facundo, Presidència del Consell Rector 2019-2023)



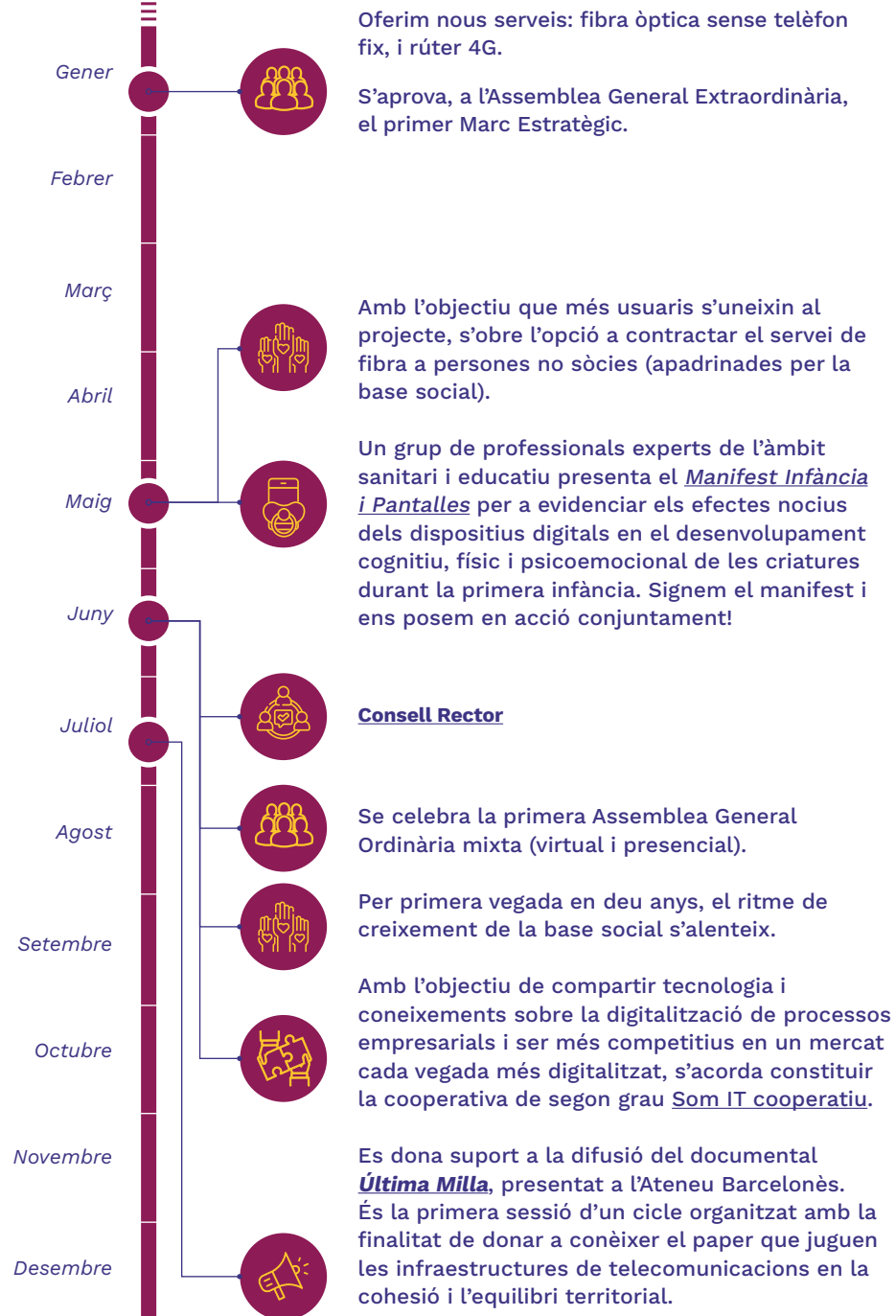
Nombre de sòcies

8728



Equip tècnic

27



2023

Bona acollida de la nova oferta de serveis agrupats

ANY

9



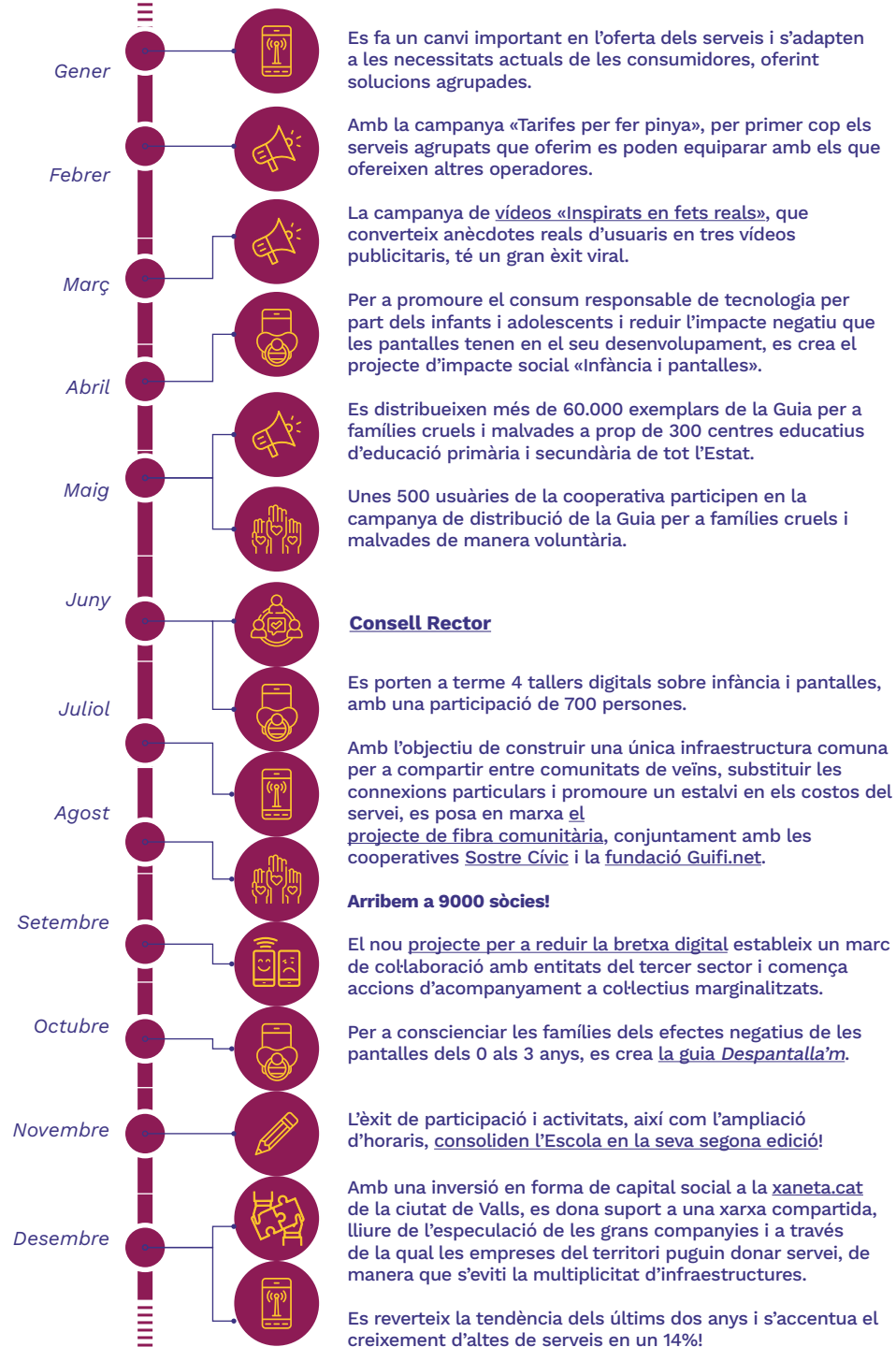
Nombre de sòcies

9226



Equip tècnic

29



2024

Primera Escola compartida amb Som Energia i Som Mobilitat

ANY

10



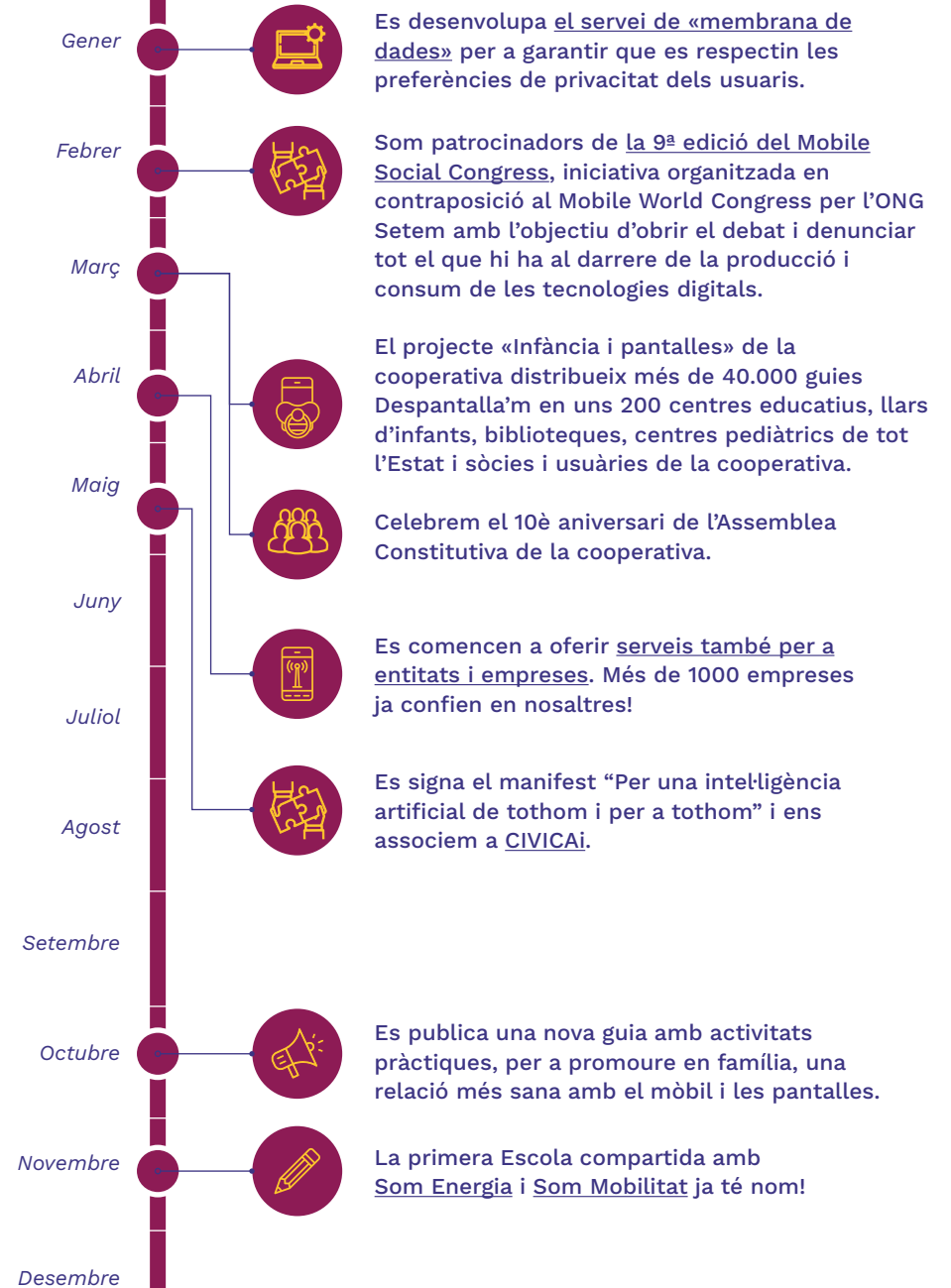
Nombre de sòcies

9304



Equip tècnic

35



10 anys

S som
connexió

TELEFONIA CONSCIENT

I els propers 10?

Iniciem aquesta segona dècada amb una fita ben clara: **créixer i enfortir la cooperativa per a guanyar en incidència i capacitat de transformació**. I ho farem a través de l'excel·lència en el servei, la cura de les persones, els col·lectius i organitzacions, i el desenvolupament de nous espais de participació i activació de la base social i de la ciutadania. Ho aconseguirem promovent les aliances i la intercooperació dins l'economia social i solidària, recolzant fermament el desenvolupament de xarxes de telecomunicacions lliures, prioritzant l'ús d'eines de programari lliure i protegint els nostres drets digitals davant les vulneracions produïdes per les grans corporacions.



CONSUM RESPONSABLE
DE TELECOMUNICACIONS



CURA DE
LES PERSONES



VOLEM UN MÓN
SOSTENIBLE



DECISIONS
COL·LECTIVES



SENSE AFANY
DE LUCRE



TREBALL JUST
I INCLUSIU



TRANSPARÈNCIA
I PEDAGOGIA

info@somconnexio.coop | somconnexio.coop | T: 93 131 17 28