

Nom

Som Connexió

NIF

F66380676

Adreça

Riu Llobregat, 47, Baixos

Codi postal

08820

Localitat

Prat de Llobregat, El

Forma jurídica

Cooperativa de consumidors i usuaris

Sector

Serveis d'internet (allotjament, dominis, mailing, ...)

Dades generals

Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

q00A

Som la primera cooperativa de consum de l'estat espanyol que cobrim necessitats de telefonia i connexió internet des dels valors propis de l'ESS. Empoderem les persones consumidores posant al seu abast el coneixement i la informació que els ha de permetre tenir una major consciència dels impactes socials i ambientals del seu consum en aquest àmbit

Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgulluosos/es?

q00B

- Activitats d'impacte social i referencialitat: Crèixer en un món de pantalles: Guia Despantalla'm
- Comunicació: esforç que ha començat a tenir els seus resultats

En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

q00C

Les nostres principals prioritats de millora segueixen essent:

1. Que es conegui la proposta més enllà de l'entorn de l'Economia Social i Solidària per aconseguir un major impacte de la nostra proposta i donar visibilitat a l'ESS.
2. Anar avançant en el camí d'esdevenir una organització autogestionada, conscients que es tracta d'un procés que requereix temps,
- 3.- Millorar el nostre posicionament als consumidors col·lectius, especialment empreses, per amplificar el nostre impacte social i

Membres de l'organització

q0101 Nombre de persones sòcies no treballadores

3.350 dones
4.883 homes
269 no binària
8.502 TOTAL

q0102 Nombre d'organitzacions sòcies/patrones

797 Nombre

ind251 Nombre d'organitzacions sòcies

797 Nombre Any anterior **813** Nombre

q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	18 dones 20 homes 0 no binàries 38 TOTAL
q0110	Nombre de persones treballadores que no es troben en plantilla (no són fixes)	1 dones 0 homes 0 no binàries 1 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL

ind495 **% de treballadores per gènere**

Gènere	Actual	Any anterior	Resultat mitjà agregat
dones	47%	44%	57%
homes	52%	55%	43%
no binàries	1%	1%	

ind118 **Nombre total de persones treballadores de l'organització**

38 Persones Any anterior **29** Persones

ind3 **% de persones de l'organització disgregat per gènere**

Gènere	Actual	Any anterior	Resultat mitjà agregat
dones	39%	39%	57%
homes	57%	57%	43%
no binàries	4%	4%	

ind286 **% sòcies treballadores respecte el total de treballadores**

Any	Porcentatge
Actual	0 %
Any anterior	0 %
Resultat mitjà agregat	43,7 %

Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1 Nombre
-------	--	----------

Sector d'activitat

Indiqueu el CNAE de l'activitat principal (si és possible, a 4 xifres)	
q001	6190

Indiqueu el CNAE de l'activitat secundària, si s'aplica (si és possible, a 4 xifres)

q00J

Informació rellevant "Dades generals"

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte

q0202

Amb la voluntat d'anar més enllà de l'entorn de l'Economia Social i Solidària, hem seguit facilitant l'accés al consum a persones no sòcies. En aquest sentit, tot i que enguany hem observat un canvi de tendència i torna a augmentar el nombre de noves persones usuàries el respecte l'any anterior, el nombre de noves usuàries sòcies segueix la tendència de reduir-se respecte a l'any anterior.

Economia i política de lucre

Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

q10A

Mantenir el creixement del benefici en un entorn de constant baixada de preus per poder afrontar nous reptes, com un nou centre de treball, amb la mínima dependència de la financiació externa

Plantilla mitjana

Nº de persones treballadores en situació d'alta expressades en jornades completes (durant el 2024).

q1101

14,29 dones
17,63 homes
0 no binària
31,92 TOTAL

Plantilla Mitjana Equivalent (PME)

ind4

31,92

Any anterior

26,75

Informació econòmica

Import total anual d'ingressos -en €- (sense decimals)

q1203

5.254.344,62 €

Import total anual de despeses -en €- (sense decimals)

q1201

5.420.078,83 €

Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes) del darrer exercici econòmic?**



Any anterior



Sistemes de certificació

q7202 **Expliqueu breument els sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS que té l'organització**

PRL i revisions de salut

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?**



Any anterior



Detall despeses

q1202 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €- 3.856.224,39 €

q1206 Import total anual de despeses de personal -en €- 1.187.005,96 €

ind116 **Indicador de massa salarial**



21,9 %

22,5 %

Any anterior

57,9 %

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind5 **Volum de compres sobre despeses**



71,1 %

74,9 %

Any anterior

32,4 %

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

Detall ingressos

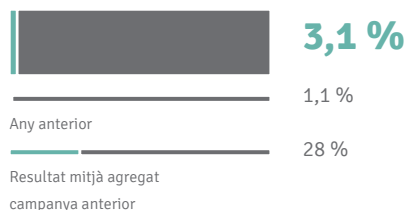
q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €- 4.725.149,67 €

q1205 Import total anual de les subvencions concedides a l'organització -en €- 160.829,39 €

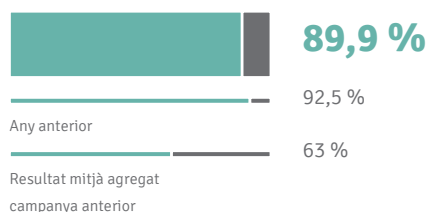
ind8 **Diferència entre ingressos i despeses**

- € Any anterior **42.243,44 €**

ind7 **Indicador de % de dependència de subvencions**



ind6 **Xifra de negoci**



Recursos obtinguts/dipositats

q1207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €- 998.165,52 €

q1208 Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €- 0 €

ind492 **Necessitat finançament**

× Any anterior ×

Salaris i retribucions

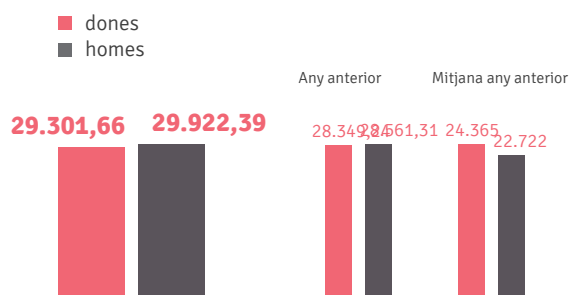
q1102 Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores de l'organització en l'últim exercici anual

404.366,96 dones
507.926,46 homes
0 no binari
912.293,42 TOTAL

q1107 Sumatori de les retribucions no pagades per l'organització per motiu de baixa o permís

14.353,82 dones
19.605,21 homes
0 no binari
33.959,03 TOTAL

ind114 **Salari mig de l'exercici desgregat per gènere**



ind488 Treballadores de baixa o permís a la seguretat social



Any anterior



Informació rellevant "Economia i política de lucre"

q1412

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les entitats que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte a

Equitat i democràcia

q20A

Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

El compromís quant a la millora de la democràcia i l'equitat és total però som conscients que tenim dos fronts que evolucionen a ritmes diferents:

- 1.L'equip laboral: dediquem recursos (temps i diners) per impulsar el desplegament de l'autogestió i recollim evidències de l'evolució.
- 2.La implicació de la base social en la difusió de les guies per protegir de les pantalles els infants de 0 a 3 anys i adolescents. També s'ha posat en marxa de l'equip d'impuls de la plataforma Decidim, una iniciativa d'intercooperació per posar el Decidim al servei de la participació a les cooperatives.

Participació

q2112 Nombre de persones de l'entitat que han participat en decisions estratègiques

18 dones
20 homes
0 no binàries
38 TOTAL

q2113 Nombre de persones de l'entitat que han participat en decisions organitzatives

18 dones
20 homes
0 no binàries
38 TOTAL

q2114 Nombre de persones treballadores que han participat en decisions estratègiques

18 dones
20 homes
0 no binàries
38 TOTAL

ind283 Ratio de proporcionalitat de gènere en la participació

0,01

Any anterior

0,01

ind498 % de persones que han participat en les decisions estratègiques desgregat per gènere



Any anterior

0 % 0 % 100 %

■ dones

■ homes

■ no binàries

q2115 Nombre de persones treballadores de l'entitat que han participat en decisions organitzatives

18 dones
20 homes
0 no binàries
38 TOTAL

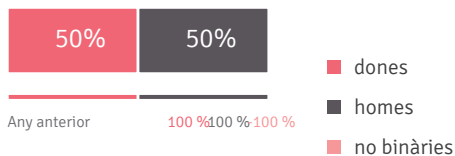
ind497 **Número total de personas que han participat en les decisions estratègiques**

38 Persones Any anterior 29 Persones

ind500 **Número total de personas que han participat en les decisions organitzatives**

38 Persones Any anterior 29 Persones

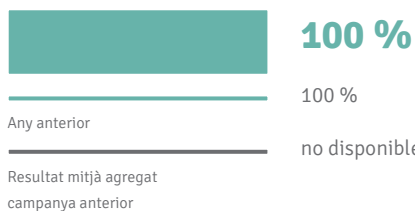
ind601 **% de persones que han participat en les decisions organitzatives desgregat per gènere**



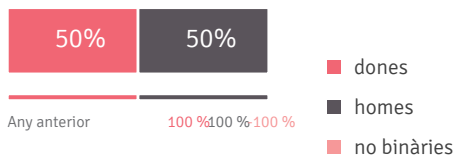
ind603 **Número total de personas treballadores que han participat en les decisions estratègiques**

38 Persones Any anterior 29 Persones

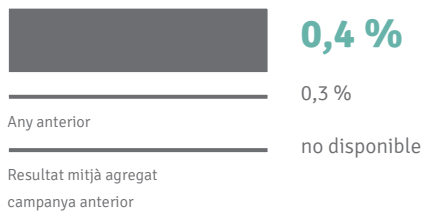
ind605 **% de personas treballadores que han participat en les decisions estratègiques**



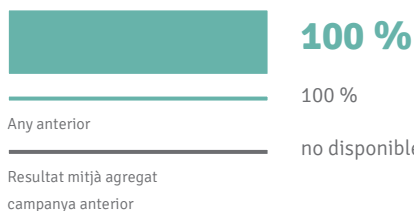
ind607 **% de personas treballadores que han participat en les decisions organitzatives desgregat per gènere**



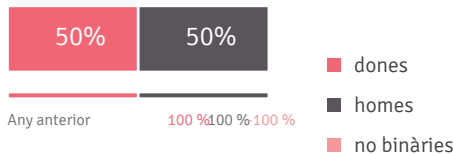
ind499 **% de personas que han participat en les decisions estratègiques**



ind602 **% de personas que han participat en les decisions organitzatives**



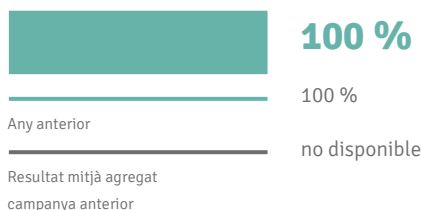
ind604 **% de personas treballadores que han participat en les decisions estratègiques desgregat per gènere**



ind606 **Número total de personas treballadores que han participat en les decisions organitzatives**

38 Persones Any anterior 29 Persones

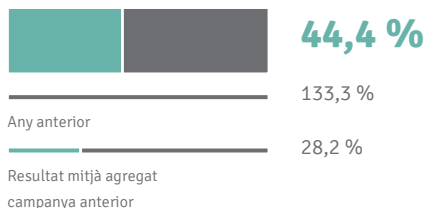
ind608



Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys? 4 Persones

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**



Càrrecs de responsabilitat i de direcció/gerència/coordinació

q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització
4 dones
4 homes
0 no binàries
8 TOTAL

q3203 Nombre de persones que ocupen càrrecs de direcció/gerència/coordinació
1 dones
3 homes
0 no binàries
4 TOTAL

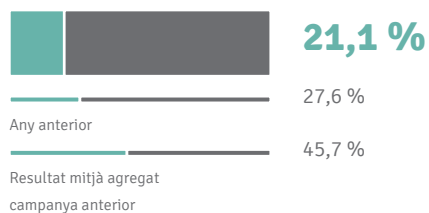
q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització
4 dones
5 homes
0 no binàries
9 TOTAL

Si es que sí, explica-les breument

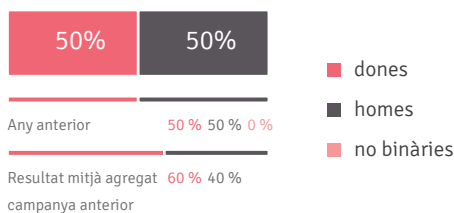
q3205

El procés de presa de decisions per consentiment (altament participat en les decisions de major impacte)
Diversitat d'espais (equips) i agents (nombre de persones, rols) que participen en els processos de presa de decisions (a nivell operatiu/estratègic, a nivell tècnic/polític).

ind21 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores**

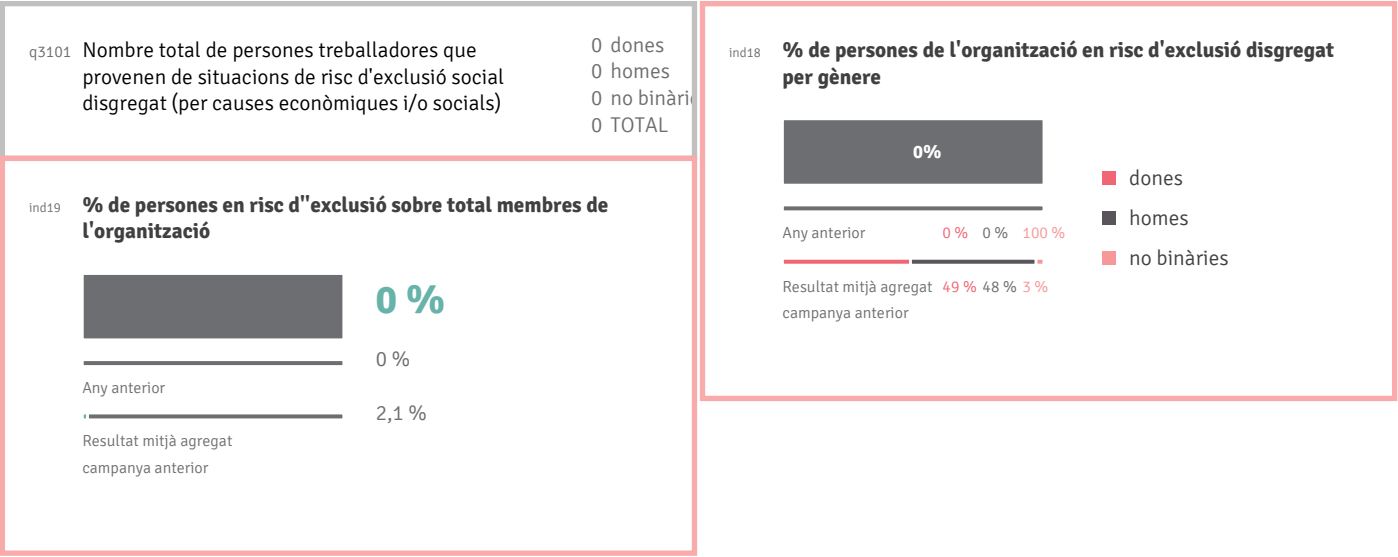


ind20 **% de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per gènere**





Risc d'exclusió social



Igualtat de sous

q3301	Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-	23,32 dones 26,17 homes 0 no binàries 49,49 TOTAL
q3302	Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-	14,19 dones 14,19 homes 0 no binàries 28,38 TOTAL

ind27 Índex de Banda Salarial

1,84

Any anterior

1,97

ind272 Bretxa salarial entre homes i altres identitats



100 %

100 %

Any anterior

0,2 %

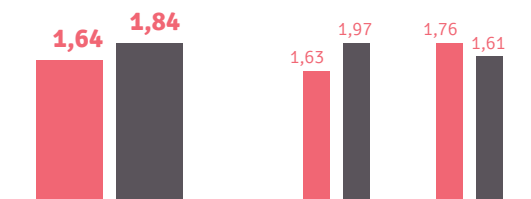
Resultat mitjà agregat
campanya anterior

ind26 Índex de Banda Salarial disgregat per gènere

■ dones
■ homes

Any anterior

Mitjana any anterior



ind97 Bretxa salarial entre homes i dones



2,1 %

0,7 %

Any anterior

-54,7 %

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

Transparència

Si conteu amb aquests espais, expliqueu-ho breument.

q2209

Tenim reunions periòdiques amb els treballadors per compartir els indicadors econòmics, tant pressupostos com l'execució i les desviacions. També s'ha organitzat una sessió informativa prèvia a l'assemblea adreçada a les persones de la base social que hi estiguin interessades. També es fan aquestes trobades periòdicament amb el consell rector i altres espais de participació intermèdia amb alguns membres del Consell Rector

ind14 Publicació dels resultats del Balanç Social de l'últim exercici



- L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.

- L'hem difós entre les persones de l'organització.
- No l'hem publicat.
- No l'hem publicat perquè és el primer any que el fem

100 %

Any anterior

100%

ind152 Nivell d'informació pública disponible

- Balanç econòmic / pressupost
- Pla de comunicació
- Pla de treball anual / memòria
- Codi ètic / estatuts
- Cap de les anteriors



16,67 %

Any anterior

16,67%

ind612



Any anterior



ind614



Nivell d'informació interna disponible

- Balanç econòmic / pressupost

- Pla de comunicació
- Pla de treball anual / memòria
- Normes i procediments interns



- Codi ètic / estatut



- Acta d'assemblea

- Actes d'altres espais de decisió que no siguin l'assemblea

- Ninguna de les anteriors

42,86 %

Any anterior **42,86%**

Diversitat

q3102 Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries

0 dones
0 homes
0 no binàries
0 TOTAL

q3103 Nombre de persones treballadores que són racialitzades

0 dones
0 homes
0 no binàries
0 TOTAL

q3109 Edat mitjana de les persones treballadores

42 dones
39 homes
0 no binàries
81 TOTAL

ind93 Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de treballadores de l'organització



0 %

Any anterior 0 %
Resultat mitjà agregat campanya anterior 6,5 %

ind96 Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització



0 %

Any anterior 0 %
Resultat mitjà agregat campanya anterior 4,9 %

ind92

% persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per gènere



0%

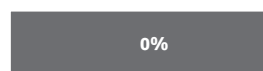
Any anterior 0 % 0 % 100 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 67 % 32 % 1 %

- dones
- homes
- no binàries

ind95

% persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per gènere



0%

Any anterior 0 % 0 % 100 %

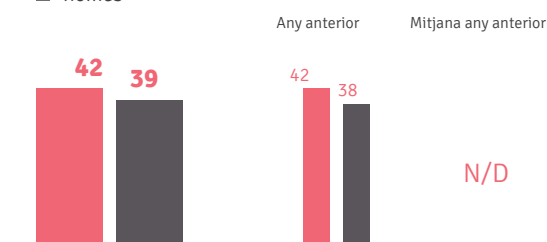
Resultat mitjà agregat campanya anterior 68 % 30 % 2 %

- dones
- homes
- no binàries

ind178

Mitjana d'edat

- dones
- homes



ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**



Any anterior

ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**



Any anterior

Llenguatge no sexista, pla d'igualtat i protocol contra l'assetjament sexual

ind98 **Utilització de llenguatge no sexista i inclusiu**

- Normalment no



- S'utilitza el llenguatge inclusiu en l'expressió escrita



- S'utilitza el llenguatge inclusiu en l'expressió oral

- S'utilitzen imatges que visibilitzen la diversitat (sexual, racial, edat, etc)

66,67 %

Any anterior **100%**

ind261 **Disposició d'un pla d'igualtat vigent i dels recursos per fer el corresponent seguiment i avaluació**



Any anterior

ind262 **Disposició d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'identitat de gènere o de preferència sexual?**



Any anterior



ind622 **Existeix un espai que garanteixi el compliment de mesures amb perspectiva de gènere?**



Any anterior



ind620 **Es prenen mesures per garantir un repartiment equitatiu de les tasques de representació?**



- No, no es prenen mesures específiques per garantir un repartiment equitatiu de les tasques de representació.

- Si, s'ha realitzat un anàlisi de les dinàmiques de gènere i poder.

- Si, es prenen mesures per garantir una presència paritària als òrgans de govern/ direcció.

- Si, es prenen mesures per garantir un repartiment equitatiu visibilitat pública dels i de les membres, portaveus, conferències.

- Si, s'ha fet un canvi organitzacional per incloure la perspectiva feminista en el dia a dia de l'entitat

- Otros

20 %

Any anterior **20%**

ind624 **Quines mesures es prenen per garantir un repartiment equitatiu de les tasques reproductives?**

- Hem establert de forma clara quines son les tasques reproductives de les productives
- Tenim un sistema intern de repartiment de les tasques reproductives
- Les hores reproductives estan reconegudes com a tasques i amb hores adjudicades



- Cap de les anteriors

- Otros

no

Any anterior **N/D**

ind623 **Es prenen mesures o mecanismes de prevenció i resolució de conflictes?**

- Tenim un model clar i consensuat de governança i d'organització interna



- Existeix un espai per poder treballar i gestionar els conflictes



- Es realitza una revisió periòdica de l'estat de les cures



- Es realitza una revisió de la missió i dels valors de l'entitat

- Tenim un model intern consensuat de resolució de conflictes

- Cap de les anteriors

- Otros

no

Any anterior **N/D**

Discapacitat

q3108 **Nombre de persones treballadores amb discapacitat**

0 dones
1 homes
0 no binària
1 TOTAL

ind190

- Si, l'espai està acondicionat prenent en compte a les persones amb diferents tipus de discapacitat.

- Si, en formacions i/o tallers informem de les mesures d'accessibilitat existents, preguntem quines mesures faltes i proven facilitat aquestes mesures.

- Si, les persones treballadores tenen formació i/o recursos per treballar amb persones amb discapacitat.

- Si, es té en compte l'accessibilitat en la realització de la pàgina web i/o el material audiovisual que es genera.

- Sí, es duen a terme altres mesures



- No, no es prenen mesures específiques que tinguin en compte la discapacitat.

0 %

Any anterior **0%**

ind329 **% de persones amb discapacitat**

2,6 %

0 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat
campanya anterior

Informació rellevant "Equitat i democràcia"

q3404

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte

Hem estat dedicant recursos per incloure major diversitat a l'equip, però a l'hora d'incorporar persones el principal criteri és el perfil competencial que millor s'ajusti a la descripció del lloc i, davant de perfils homòlegs, prioritzar diversitat. Quan hem intentat prioritzar una mica la diversitat, no ens ha funcionat. De totes maneres, seguim perseguint la voluntat d'augmentar la diversitat de l'equip. També cal tenir en compte que al nostre cas, les persones que participen a les decisions estratègiques i organitzatives són les treballadores i els membres del consell rector, representants de la base social però el qüestionari no permet introduir aquest valor perquè només considera les persones treballadores

Sostenibilitat ecològica

q40A

Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són els accions més destacades del darrer exercici?

Reduir, reciclar i reutilitzar. Seguim amb les mateixes pràctiques que hem exposat fins ara. En relació als impactes directes de la nostra activitat professional: comprar maquinari informàtic i tecnològic reacondicionat, material de papereria reciclat i no blanquejat, promoure el teletreball que també redueix l'impacte en els desplaçaments, utilitzar vaixel·la reutilitzable en les nostres trobades socials. Enguany, però, ens ha calgut comprar taules de treball noves per poder fer un ús més eficient de l'espai (anem creixent i requeria fer un millor aprofitament de l'espai disponible a l'oficina) tot aconseguint la normativa de Protecció de Riscos Laborals.

Consum en el centre de treball

q4202	Consum anual d'electricitat -en kwh-	N/D	ind62 Contractació de tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen ✓ - Sí - En contractem una part, no tota. - No N/D Any anterior N/D
q4203	Consum anual de gas -en m3-	N/D	
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	N/D	
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	N/D	
q4207	Consum anual d'aigua -en m3-	N/D	
q4303	Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4-	7 din A4	ind28 Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat 0 tones Any anterior 0 tones

ind61 Disposició de pràctiques i procediments per a l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua  Any anterior 	ind29 Emissions de tones de CO2 per consum de gas 0 tones Any anterior 0 tones
ind480 Inversions per a l'optimització i la reducció necessitats energètiques  Any anterior 	ind31 Emissions de tones de CO2 per consum de combustible 0 tones Any anterior 0 tones
ind30 Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció 0 tones Any anterior 0 tones	ind33 Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització 0 tones Any anterior 0 tones
ind32 Metres cúbics d'aigua per persona treballadora 0 m3 Any anterior 0 m3	ind35 Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos 0 tones Any anterior 0 tones
ind34 Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora 0 tones Any anterior 0 tones	ind36 Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora 0,55 kg/any Any anterior 0,65 kg/an
ind63 Utilització de paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària  - Sí - No - No utilitzem paper 100 % Any anterior 100%	

Mobilitat

ind102 L'entitat incorpora, ofereix o facilita alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport  Any anterior 	
ind482 Transport durant la jornada laboral  Any anterior 	

Política i criteris generals d'ambientalització

ind476	Criteris generals d'ambientalització - Disposem d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental - Facilem eines de sensibilització ambiental a nivell intern (a persones treballadores, voluntàries, etc) - Treballem fent incidència política i/o fent divulgació sobre la reducció de l'impacte ambiental cap a fora de l'organització - Prenem mesures per reduir i/o compensar l'empremta ecològica a l'activitat econòmica - Cap de les anteriors	75 %	Any anterior	50%
ind106	Control intern de les emissions de CO2	×	Any anterior	×
ind67	A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?	✓	Any anterior	×

Consum

ind476	Política interna per reduir l'ús energètic	✓	Any anterior	✓
ind477	Revisió de les accions per evitar el consum innecessari	✓	Any anterior	✓
ind478	Provisió de productes o serveis locals, de proximitat o amb minimització de l'impacte ambiental	✓	Any anterior	✓
ind479	Provisió de productes ecològics - Sí - No - No ens aplica aquesta pregunta, ja que no consumim productes, ni ecològics ni no ecològics.	100 %	Any anterior	100%

Prevenió, tractament i recollida de residus

ind484

- ✓ **Pràctiques de gestió de residus**
- Implementem pràctiques de separació de residus per poder reciclar-los
- ✓ - Prioritzem l'ús de materials i embolcalls de baix impacte i evitem generar residus innecessaris
- ✓ - Reutilitzem i/o reparam aparells i equipaments
- ✓ - Col·laborem amb entitats que treballen per l'economia circular per reaprofitar material o productes dels quals ja no se'n fa ús.
- Cap de les anteriors

100 %Any anterior **75%**

Informació rellevant "Sostenibilitat ecològica"

q4701

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les entitats que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte a Estem a un espai compartit del que no som titulars i no tenim accés a la informació de les factures de llum i aigua

Compromís social i cooperació

q50A

Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Donem continuïtat a la nostra estratègia de continguts per promoure l'ús conscient de les telecomunicacions, fent pedagogia sobre els impactes socials i ambientals del nostre consum en aquest àmbit. Hem donat continuïtat al projecte d'acompanyar a famílies a fer créixer infants i joves en un món de pantalles: hem distribuït més de 60.000 guies per tot l'estat espanyol, per orientar a les famílies en com incorporar el primer smartphone als més joves de la casa. En aquesta línia, hem organitzat tallers que han tingut una elevada participació i hem fet una nova guia, aquest cop adreçada a protegir els infants de 0 a 3 de les pantalles. A més, hem donat suport a accions de sobirania tecnològica conjuntament amb guifi.net, fent aportacions de capital social per al desplegament d'infraestructura.

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

ARÇ CORREDORIA D'ASSEGURANCES, SCCL, Associació Pangea, Federació de Cooperatives de consumidors i usuaris de Catalunya, FUND.PRIV. XARXA OBERTA, LLIURE I NEUTRAL, GUIFI.NET, Fundació Cívica Esperanzah, La Directa SCCL, Missatgers Trèvol SCCL, Opcions de Consum Responsable SCCL, SEPRA Servei de Prevenció Integral, SCC, Facto Cooperativa SCCL; Correcaminos, S. Coop. Mad, COOPDEVs Treball SCCL, Olistis SCCL, LA PERA COMUNICACIÓ SCCL, GESTION INTEGRAL SCCL, Fundación Goteo, Fil a l'agulla SCCL, femProcomuns SCCL, Communia SCCL, (Quèviure) Distribuïdora de Mercat Social SCCL, CALIDOSCOOP, SCCL, Coopdevs Treball SCCL, HOBEST SCCL, KOP DE MA BAR, SCCL., LabCoop, SCCL, L'Ariet SCCL, Tandem Go, S.C.C.L.

Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombreu les organitzacions, xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

Xarxa Economia Social i Solidària, REAS, Pam a Pam, Federació de Cooperatives d'Usuaris i Consum de Catalunya, Fundació Guifi.net

Aportacions econòmiques solidàries

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic i solidari en el darrer exercici -en €- 0 €

q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic i solidari -en €- 480.138,6 €

q5207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit no incloses en la categoria d'entitats de finances ètiques -en €- 518.026,92 €

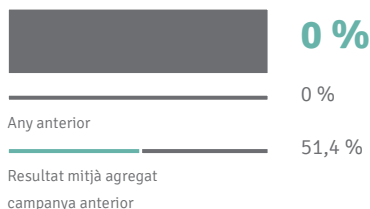
ind71 **L'entitat és sòcia o clienta d'entitats de finances ètiques i solidàries**



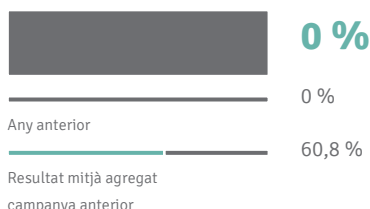
Any anterior



ind53 **Indicador de % de recursos econòmics obtinguts en entitats de finançament ètic sobre total d'estalvis en entitats financeres**



ind255 **% de flux de recursos en entitats de finances ètiques i solidàries**



ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques i solidàries sobre total d'estalvis en entitats financeres**



Any anterior 26,9 %

Resultat mitjà agregat 36,7 %

campanya anterior

ind263 **Indicador de % de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit sobre el total d'estalvis en entitats financeres**



Any anterior 73,1 %

Resultat mitjà agregat 18,1 %

campanya anterior

ind619 **Opereu amb entitats d'assegurances ètiques ?**



Any anterior



Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Any anterior ✗

Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, l'entitat genera algun tipus de bé, servei o material que posa a lliure disposició del comú i/o genera béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons**



Any anterior



ind75 **Nivell de compromís amb el programari lliure**
- No s'utilitza programari lliure o només de forma puntual i/o minoritària

- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària



- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària

- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure

66,67 %

Any anterior **33,33%**

Eines del Mercat Social de la XES

ind287 **La vostra organització apareix al mapa Pam a Pam?**



Any anterior



ind289 Participeu en alguna de les comissions sectorials de la XES?  Any anterior 	ind292 Si és que sí, indiqueu a quines xarxes territorials de la XES participeu - Cooperasec - Coopoblet - Impuls Cooperatiu - SSG Coopera - Taula Eix Pere IV - Teler Cooperatiu - XES Baix Llobregat - XES Barcelonès Nord - XES Ciutat Vella - XES Empordà - XES Horta - Guinardó - XES La Garrotxa - XES l'Hospitalet - XES Mataró - XES Pirineu - XES Ripollès - XES Sant Andreu - XES Sant Cugat - Otros N/D Any anterior N/D
ind291 Participeu en alguna de les xarxes territorials de la XES?  Any anterior 	

Incidència política

q5802 Si és que sí, indiqueu quines explicant el nivell d'implicació (adhesió, participació, impuls)	
ind293 Heu participat en campanyes i/o articulacions polítiques per a la transformació social que tenien com a objectiu la incidència política? - Sí, ens hi hem adherit i n'hem fet difusió - Sí, hi hem participat activament - Sí, les hem impulsat - No  0 % Any anterior 66,67%	

Participació al barri i/o municipi

ind125 **Indiqueu en quines activitats del territori s'ha participat durant el darrer exercici:**

- Festa Major
- Campanyes i reivindicacions
- Calendari popular



- Projectes i iniciatives compartits amb altres agents del territori

- Cap de les anteriors
- Otros

25 %

Any anterior **25%**

Economies comunitàries i xarxes de suport

ind135 **Indiqueu el tipus d'activitats dutes a terme:**

- Banc del temps / Banc de recursos comunitaris / Xarxes d'intercanvi / Mercat d'intercanvi
- Xarxes de suport mutu /xarxes de resposta a l'emergència habitacional

- Conservació de la memòria
- Espai de cures /espai de criança
- Cooperatives o grups de consum
- Software lliure/Creative Commons



- Cap de les altres opcions

- Otros

0 %

Any anterior **0%**

Intercooperació

ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis**

- Compartint local
- Compartint coneixement
- Compartint gestió
- Compartint projectes



- No coopera

0 %

Any anterior **50%**

Informació rellevant "Compromís social i cooperació"

q5704

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte

Justícia global: Vincles i relacions internacionals

Mercat Social

Finances i assegurances

ind303

L'entitat compra productes/serveis en aquest sector? - Nivell 1

✗

Any anterior ✗

Compres de bens i serveis dins de l'ESS

q1301	Nombre de proveïdores de l'organització	302	Nombre
q5301	Nombre de proveïdores que pertanyen al mercat social de la XES	24	Nombre
q5302	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdores del mercat social de la XES o REAS	372.338,13	€
q5306	Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a organitzacions de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la	177.404,99	€

q7045

Expliqueu breument de quina manera:

q5601 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdors de la vostra localitat. Per calcular aquesta dada, us facilitem

29.045,8 €

q5602 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdors de la vostra comarca. Per calcular aquesta dada, us facilitem

0 €

ind72 **% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



Any anterior 1,7 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 15 %

ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



Any anterior 0,3 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible

ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**



Any anterior 12,6 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 17,7 %

ind42 **Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES**



Any anterior 6,3 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 19,5 %

ind254 **% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats del mercat social, de la XES/REAS i a entitats de l'economia social**



Any anterior 8 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 34,5 %

ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



Any anterior 126,4 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 39,8 %

Vendes

q1302 Nombre de clients de l'organització

14.153 Nombre

q5303 Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES o de REAS

0 Nombre

ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



Informació rellevant "Mercat Social"

q5990 **Anomeneu aquells productes o serveis que NO podeu adquirir a través d'organitzacions d'economia social i solidària i que no s'inclouen als sectors anteriors.**

Tota la provisió dels nostres proveïdors de fibra i telefonia mòbil

q5999 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte**

En l'apartat de clients del mercat social REAS o XES hem posat zero perquè si bé en tenim clients d'aquestes característiques no els tenim identificats com a grup separat

Qualitat del treball

q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Un dels principals factors de benestar estan relacionats amb l'ús equilibrat del teletreball. D'una banda, la presencialitat ens ajuda en la cohesió de l'equip i en la facilitació de processos grupals. De l'altra, el teletreball ens porta reducció d'impactes ambientals, reducció del temps de desplaçaments (de poc valor afegit) i facilita molt la conciliació de temps laboral i personal/familiar. Mantenim el règim de mínim 3 dies/setmana de teletreball, revisant i ajustant aquesta dimensió en funció de les necessitats de cada equip en funció de la seva operativa. Una altra part important de la satisfacció laboral té a veure amb sentir-se un humà complet; en aquest sentit, estem desplegant el camí experiencial d'esdevenir una organització autogestionada i ho fem dedicant recursos per a que equips experts que ens hi acompanyin.

Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa

1.872 dones
1.715,5 homes
0 no binària
3.587,5 TOTAL

ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

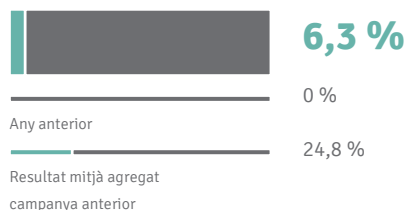
112,39 Nombre Any anterior **41,26** Nombre

Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions

1 dones
1 homes
0 no binària
2 TOTAL

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**



Cures i compensacions

ind80 **L'organització contempla i té formalitzades per escrit mesures que milloren els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral**



Any anterior



ind105 **L'entitat genera espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral**



Any anterior



Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?**



Any anterior



ind265 **Revisions periòdiques del sistema de PRL**



- Mai
- Ocasionalment
- Sovint

N/D

Any anterior N/D

Regulació de prestacions de treball

ind78

L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempla mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació



Any anterior



Mesura de l'impacte

Proposta d'indicadors

q7000

Si ja esteu fent servir indicadors d'impacte, els podeu afegir en el següent camp i els incorporarem l'any vinent.

Protecció d'ecosistemes en perill (plans urbanístics, contaminació). Protecció i recuperació d'espècies vegetals i animals. Adaptació al Canvi Climàtic

q7001 Nombre d'espais naturals protegits

N/D

q7002 Àrea de sòl gestionada (hectàrees)

N/D

ind628 Àrea de sòl gestionada (hectàrees)

0

Nombre

Any anterior

0

Nombre

ind627 Nombre d'espais naturals protegits

0

Nombre

Any anterior

0

Nombre

Generació d'energia provinent de fonts renovables que contribueixen a la mitigació del Canvi Climàtic

q7003 Mwh d'energia renovable generada

N/D

q7004 Tones CO2 estalviat

N/D

q7005 Nombre d'instal·lacions/projectes finançats

N/D

ind629 Mwh d'energia renovable generada

0

Nombre

Any anterior

0

Nombre

ind630 Tones CO2 estalviat

0 Nombre Any anterior 0 Nombre

ind631 Nombre d'instal·lacions/projectes finançats

0 Nombre Any anterior 0 Nombre

**Reinserció de materials rebutjats dins del cicle de vida energètic i material.
Tractament adequat dels residus generats, així com de les emissions contaminants.**

q7006 Tones de residus tractats

N/D

ind632 Tones de residus tractats

0 Nombre Any anterior 0 Nombre

Iniciatives enfocades a generar i reforçar la consciència ecològica/ambiental de la ciutadania

q7007 Nombre d'esdeveniments/campanyes organitzades

N/D

q7008 Nombre de participants

N/D

ind633 Nombre esdeveniments/campanyes organitzades

0 Nombre Any anterior 0 Nombre

ind634 Nombre de participants

0 Nombre Any anterior 0 Nombre

Assessorament i acompanyament tècnic en projectes de millora de les condicions ambientals.

q7009 Nombre projectes impulsats/assessorats

N/D

Projectes educatius amb orientació universalista i inclusiva

q7010 Nombre de projectes educatius

N/D

q7011 Nombre d'alumnes

N/D

q7012 Nombre d'alumnes amb condicions de dificultat

N/D

ind636 Nombre de projectes educatius

0 Nombre Any anterior 0 Nombre

Iniciatives enfocades a conscienciar a la ciutadania respecte diferents problemàtiques socials, així com a fer recerca i generar coneixement sobre les mateixes.

q7013 Nombre de projectes de recerca realitzats

N/D

q7035 Nombre d'esdeveniments/campanyes organitzades	N/D	ind639 Nombre de projectes de recerca realitzats			
q7036 Nombre de participants	N/D		0	Nombre	Any anterior 0
ind661 Nombre d'esdeveniments/campanyes organitzades		ind662 Nombre de participants			
	0	Nombre	Any anterior	19	Nombre
			0	Nombre	Any anterior 960

Creació d'oportunitats d'ocupació per a col·lectius en risc d'exclusió per afavorir així la seva inserció sociolaboral

q7014 Nombre persones inserides	N/D	ind640 Nombre de persones inserides			
			0	Nombre	Any anterior 0

Ocupació de llarga durada per a persones amb discapacitats físiques i psíquiques

q7015 Nombre llocs de treball per persones amb discapacitat	1 Nombre	ind641 Nombre de llocs de treball per persones amb discapacitat			
			1	Nombre	Any anterior 0

Orientació a la creació de noves empreses o activitats professionals i/o ampliació de les línies d'activitat, amb la finalitat de generació ocupació o auto-ocupació

q7017 Nombre d'empreses creades	N/D	ind643 Nombre d'empreses creades			
q7018 Nombre de llocs de treball	N/D		0	Nombre	Any anterior 0
ind644 Nombre de llocs de treball					
	0	Nombre	Any anterior	0	Nombre

Foment d'activitats artístiques i culturals amb caràcter universalista i inclusiu

q7030 Nombre d'esdeveniments organitzats	N/D	ind656 Nombre d'esdeveniments organitzats			
q7031 Nombre d'assistents/participants	N/D		0	Nombre	Any anterior 0

Iniciatives o activitats organitzades per iniciativa ciutadana entorn d'un recurs o espai local, enfocades en implicar i empoderar el màxim número d'actors de la comunitat entorn d'aquest recurs

q7019	Nombre d'entitats locals amb les que es col·labora	N/D	ind645	Nombre d'entitats locals amb les que es col·labora	0	Nombre	Any anterior	0	Nombre
q7020	Nombre de voluntaris, associats i/o veïns implicats	N/D							
ind646	Nombre de voluntaris, associats i/o veïns implicats				0	Nombre	Any anterior	0	Nombre

Activitats dirigides a millorar les capacitats personals per a afavorir l'accés al mercat laboral

q7016	Nombre de persones formades	N/D	ind642	Nombre de persones formades	0	Nombre	Any anterior	0	Nombre
-------	-----------------------------	-----	--------	-----------------------------	---	--------	--------------	---	--------

Projectes amb enfocament de reforç de les relacions internacionals

q7021	Nombre total de projectes de cooperació realitzats	N/D	ind647	Nombre total de projectes de cooperació realitzats	0	Nombre	Any anterior	0	Nombre
q7022	Nombre total de persones assistides en els projectes de cooperació	N/D							
ind648	Nombre total de persones assistides en els projectes de cooperació				0	Nombre	Any anterior	0	Nombre

Serveis financers destinats a col·lectius vulnerables o exclosos del circuit financer convencional (a través de microcrèdits etc.)

q7023	Nombre de clients/beneficiaris de microcrèdits	N/D	ind649	Nombre de clients/beneficiaris de microcrèdits	0	Nombre	Any anterior	0	Nombre
q7024	Volum dels microcrèdits concedits	N/D							
q7025	Nombre d'institucions financeres amb qui s'ha treballat	N/D	ind650	Volum dels microcrèdits concedits	0	Nombre	Any anterior	0	Nombre

ind651 **Nombre d'institucions financeres amb qui s'ha treballat**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Facilitar l'accés a l'habitatge (lloguer o compra) amb criteris de cohesió social i comunitària i/o de baix impacte ambiental

q7026 Nombre d'habitatges construïts

N/D

q7027 Nombre de residents

N/D

q7028 Nombre d'habitatges amb criteri social

N/D

q7029 Nombre d'habitatges amb criteri ambiental

N/D

ind654 **Nombre Habitatges amb criteri social**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

ind652 **Nombre d'habitatges construïts**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

ind653 **Nombre de residents**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

ind655 **Nombre d'habitatges amb criteri ambiental**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Activitats agrícoles i ramaderes que respectin la biodiversitat, treballin amb perspectiva agroecològica i promoguin la sobirania alimentària i el desenvolupament socioeconòmic del món rural

q7032 Volum de producció en ecològic

N/D

q7033 Hectàrees de terrenys gestionats

N/D

ind659 **Hectàrees de terrenys gestionats**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

ind658 **Volum de producció en ecològic**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Promoció de circuits curts de comercialització, des d'una perspectiva de comercialització justa i consum de proximitat

q7034 Volum de vendes

N/D

ind660 **Volum de vendes**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Serveis sanitaris no inclosos dins dels serveis mèdics públics, amb perspectiva de desmedicalització de la salut i empoderament i autoconsciència del propi cos

q7038 Nombre d'usuaris atesos

N/D

ind664 Nombre d'usuaris atesos

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Atenció social a col·lectius migrants i minories ètniques

q7039 Nombre d'usuaris atesos

N/D

ind665 Nombre d'usuaris atesos

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Atenció sociosanitària a persones amb problemes de salut mental o drogodependència

q7040 Nombre d'usuaris atesos

N/D

ind666 Nombre d'usuaris atesos

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Atenció sociosanitària a persones d'edat avançada, amb especial èmfasi en aquelles en situació de risc d'exclusió

q7037 Nombre d'usuaris atesos

N/D

ind663 Nombre d'usuaris atesos

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Atenció sociosanitària a persones amb discapacitat

q7041 Nombre d'usuaris atesos

N/D

ind667 Nombre d'usuaris atesos

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Qüestionari de qualitat laboral

Qüestionari de qualitat laboral

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	7,38	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8,6
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	7,81			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	9,08	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	8,04
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	8,85			

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	7,44	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	8,46
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	9			

Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	9,65	q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	9,12
-------	---	------	-------	--	------

Compensacions

q8501	Valora el sou	6,54	q8502	Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,69
q8503	Grau d'estabilitat que et dona el teu lloc de feina	9,19			

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	9	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	8,38
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	9,08			

Satisfacció global

q8801	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	8,38	q8802	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,62
-------	--	------	-------	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701	De democràcia interna	8,15	q8702	D'igualtat	8,65
q8703	De respecte pel medi ambient	8,35			